

熊取町LINE公式アカウント運用方針

1. 目的

熊取町LINE公式アカウントは、防災・防犯・感染症などの緊急情報や、熊取町の施策、イベントなどの各種情報を積極的に配信することを目的とします。

2. アカウント情報

- (1) ソーシャルネットワークサービス名：LINE公式アカウント
- (2) アカウント名：熊取町
- (3) アカウントID：@town.kumatori

3. ページ運営者

熊取町

4. 配信内容

- (1) 防災・防犯・感染症などの緊急情報
- (2) 防災行政無線で発信した情報
- (3) その他特に必要な情報

5. 対応時間

原則、平日、月曜日～金曜日の9時から17時30分までの対応とします。ただし、緊急情報や防災行政無線の配信の場合は、上記以外の日又は時間に配信することがあります。

6. コメントに対する返信について

いただいたコメントについては、原則、返信いたしません。

お問い合わせについては、各担当課にお問い合わせいただくか、熊取町ホームページ内の「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

また、町施策に対するご意見・ご要望については、同じくホームページ内の「わが町提案箱」をご利用ください。

「お問い合わせフォーム」

(<https://www.town.kumatori.lg.jp/toiawase/index.html>)

「わが町提案箱」

(https://www.town.kumatori.lg.jp/juaminsanka_kyoudou/wagamatiteian/index.html)

7. 禁止行為

利用者のコメントの投稿等の行為が、以下の禁止事項に抵触すると判断した場合、熊取町は、コメントの投稿者など当事者に断りなく、コメントの削除やアカウントのブロックなど必要な措置を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を開示、漏洩するなどプライバシーを侵害するもの
- (2) 熊取町または第三者を誹謗中傷するもの
- (3) 他のユーザーや第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容のもの
- (4) ページの趣旨に関係のないもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権など熊取町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (6) 広告、宣伝など営利目的の内容
- (7) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (8) 法令や公序良俗に反するもの
- (9) 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの。またその恐れのあるもの
- (10) LINE株式会社が定める不正行為に該当するもの
- (11) その他、熊取町が不適切であると判断したもの

8. 著作権について

ページに掲載している情報に関する著作権は熊取町あるいは熊取町以外の原作者に帰属します。「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9. 個人情報の取り扱いについて

ページの運用に際して知り得た個人情報については、「熊取町個人情報保護条例」及び「熊取町セキュリティポリシー」に準じて適切に管理します。

10. 免責事項

- (1) 投稿内容は、内容を精査した上で掲載していますが、情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) ページの内容は予告なく変更することがあります。また、予告なく運用方針等を変更する場合があります。
- (3) LINEページの仕様変更等によって利用者等が生じた不利益に対して熊取町は一切の責任を負いません。
- (4) ページの利用により生じた直接・間接的な損害について熊取町は一切の責任を負いません。
- (5) 熊取町LINE公式アカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されています。LINE株式会社のシステム運用状況や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。

11. その他

当該運用方針は、令和2年8月28日から適用します。