

受付日	提案テーマ	提案内容	主管課の考え方や処理方針	主管課
1月5日	成年年齢引き下げによる成人式の対応	<p>本年4月より民法における成年年齢の引き下げが実施される事となっています。</p> <p>これに伴う変化は法務省等からアナウンスされている内容に従う事になると考えますが、成人式の扱いについては各自治体の判断によるとの事であります。</p> <p>熊取町としてどのように対応される事となっているのかを伺いたいと思います。</p>	<p>成年年齢引き下げ後の成人式について、本町といたしましては、飲酒・喫煙等において20歳の年齢制限が維持されることや、18歳を対象とした場合、進学や就職の準備等と重なることから、従前どおり20歳を対象に、1月の「成人の日」前日の日曜日に実施する予定です。(成人式という名称は成年年齢が18歳になることから変更する予定です。)</p> <p>参加者やご家族にとって参加しやすい式典となるよう、他市町村の状況を踏まえ、今年度中に方針を決定し、広報誌等でお知らせする予定です。</p>	生涯学習推進課
1月12日	熊取の特産品を使った給食メニューコンテスト開催のお願い	<p>学習内容に地域の特産品を学ぶ内容があり、里芋や玉ねぎや水ナスについて触れています。</p> <p>コロナ感染が収束しない中、授業で楽しみの一つである調理実習ができない状況が続いています。少しでも食に関心を持てるよう自分たちで考えた給食メニューが出れば、残量も減ると思います。</p> <p>ご検討ください。</p>	<p>この度は貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>ご提案頂きました、熊取の特産品を使った給食メニューを児童・生徒に考えてもらうことは、食品ロスの削減、SDGs、食育等の観点から、とても有意義なことかと存じます。</p> <p>そこで、給食メニューの考案を家庭科の授業や宿題に取り入れることや、栄養教諭等により内容を審査し、優秀な提案をメニュー化する等、関係各者ととも内容を検討して参りたいと思います。</p>	学校教育課
1月13日	役所に滞在しやすくしてください	<p>先週に祖父と役所に行きました。人の出入りの影響もあるかもですが、フロアや建物によってすごく寒い場所があって、祖父に風邪をひかせてしまうのではと心配になりました。エコで温度調整をされているかもしれませんが、コロナの影響もあって風邪をひいても病院にかかりづらいので、用事で滞在しやすいように暖かくしてほしいです。</p>	<p>この度は、ご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>役場庁舎内では新型コロナウイルスの感染防止対策のため換気を行っており、暖房が効きづらい場所がありご迷惑をおかけしております。</p> <p>役場庁舎では定期的に室内温度を点検しているところですが、ご意見を踏まえ、改めて温度管理に留意し、来庁いただいた方にも快適にお過ごしいただけるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	総務課
1月18日	住民課の待ち時間について	住民課の待ち時間を減らして欲しい	<p>住民課の窓口で長時間お待ちいただいたことにつきまして、お詫びいたします。</p> <p>住所の異動や戸籍の届出、マイナンバーカードに関する手続きにかかる時間は内容に応じて長くなることもあり、また、これらの手続きが重なりますと一時的に窓口の混雑が生じてしまいます。</p> <p>月曜日など休日明けは特に混雑が激しく、お呼び出しまで20分以上お待ちいただいたく場合もございます。</p> <p>住民課では窓口対応の可能な職員全員で受付を行うなど待ち時間の短縮に努めているところであり、今後もサービス改善を図ってまいりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	住民課