

[illegible]

# コンビニ等でのパスワードの初期化・再設定方法

1

## アプリをインストールして、初期化の事前予約

【事前予約可能な時間】  
24時間（メンテナンス時を除く）

「JPKI暗証番号  
リセットアプリ」  
をインストール



利用規約に同意し、  
「パスワード初期化  
予約」をタップ

初期化するパス  
ワードのいずれか  
をタップ

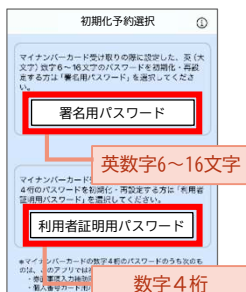
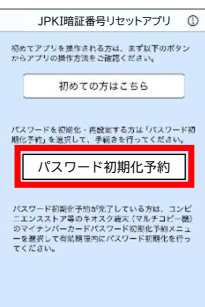
説明画面に  
従って操作

事前予約完了  
⇒24時間以内に  
コンビニ等へ

iPhone



Android

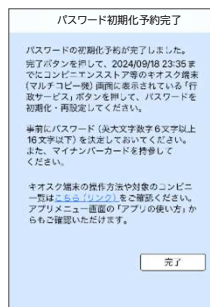


①マイナンバー  
カード記載内容  
の入力

②マイナンバー  
カードの読取り

③顔認証

※ 利用者証明用パス  
ワード（数字4  
桁）初期化の場合  
は不要



2

## コンビニ等でパスワードの初期化・再設定

【手続可能な時間】  
6:30～23:00

1

マルチコピー  
メニューー

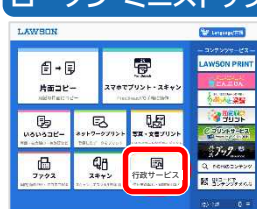
セブンイレブン



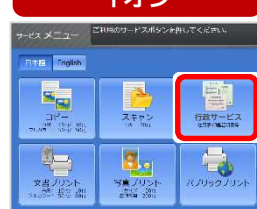
ファミリーマート



ローソン・ミニストップ



イオン

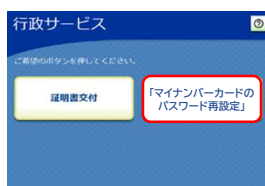


メニュー画面で「行政サービス」をタップ

※代表的な端末の画面イメージ

2

－利用サービスの選択－



「マイナンバーカードのパス  
ワード再設定」をタップ



初期化・再設定する  
パスワードをタップ

3

－利用規約の確認－



内容を確認し、「同意  
する」をタップ

4

－マイナンバーカード  
のセット－



カードをセットし、  
「次へ」をタップ

5

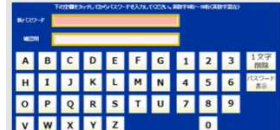
－パスワード  
の入力－



上記②で選択していない方の  
パスワードを入力

6

－新しいパス  
ワードの設定－



新しいパスワードを入力

7

－再設定の  
完了－



上の画面が表示されたら  
カードを取り外す

※ ⑥⑦は、初期化・再設定するパスワードによって、入力画面が異なります。上図は、署名用パスワード（英数字6～16文字）を初期化等する場合の画面遷移です。

手続方法が分からないなどお困りの場合には、以下の連絡先にご相談ください

マイナンバー総合フリーダイヤル | 0120-95-0178（平日・土日祝ともに9時30分～20時00分）

コンビニ等の店員の方にお尋ねにならないよう、お願いいたします

※ご利用には別途通信料が掛かります