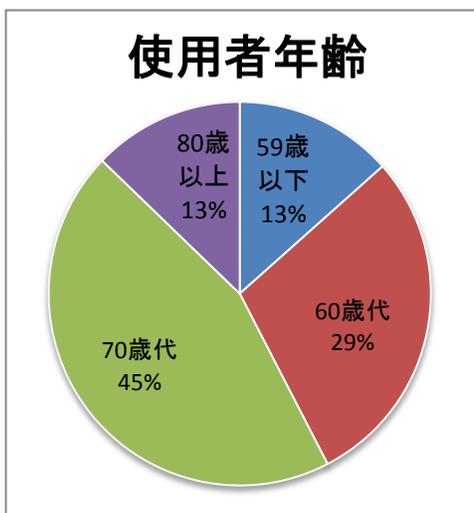


熊取永楽墓苑における使用者アンケート集計結果 (8月7日現在)

回答率626/997(62.8%)

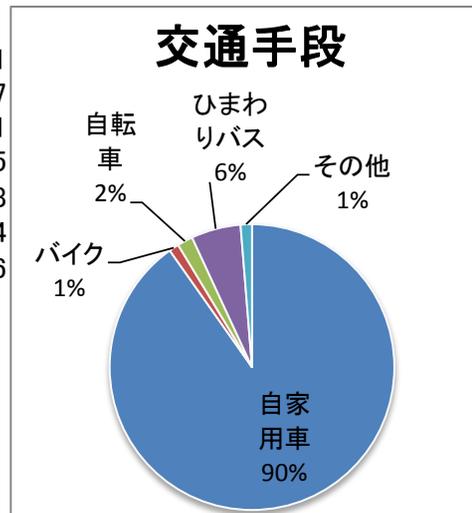
問1 使用者年齢

1.59歳以下	84
2.60歳代	181
3.70歳代	280
4.80歳以上	80
回答なし	1
合計	626



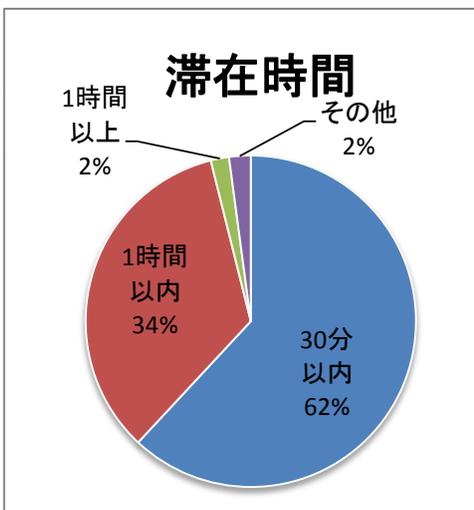
問2 交通手段

1.自家用車	561
2.バイク	7
3.自転車	11
4.ひまわりバス	35
5.その他	8
回答なし	4
合計	626



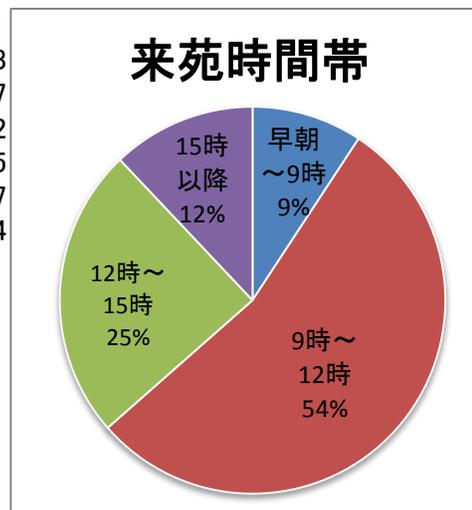
問3 滞在時間

1.30分以内	381
2.1時間以内	210
3.1時間以上	11
4.その他	13
回答なし	11
合計	626



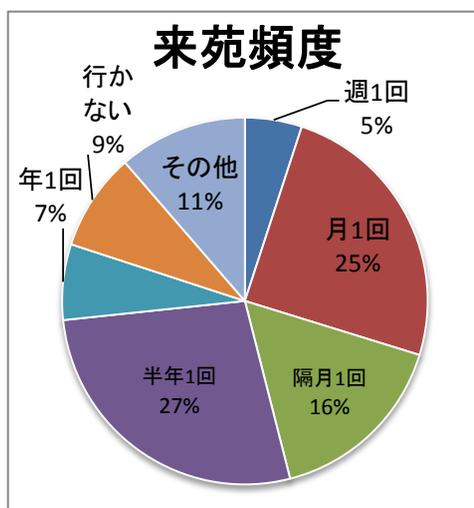
問4 来苑時間帯

1.早朝～9時	73
2.9時～12時	427
3.12時～15時	192
4.15時以降	95
回答なし	27
合計	814



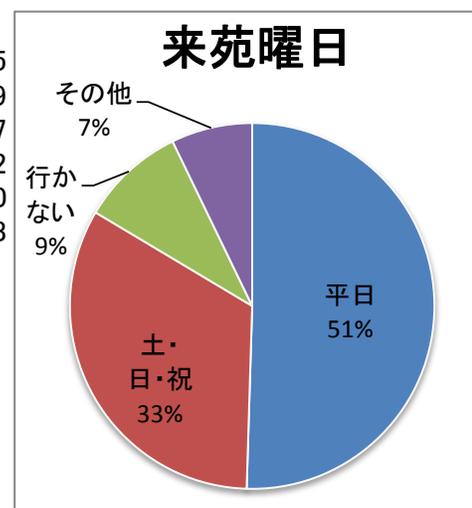
問5 来苑頻度

1.週1回	31
2.月1回	152
3.隔月1回	100
4.半年1回	168
5.年1回	41
6.行かない	53
7.その他	70
回答なし	11
合計	626



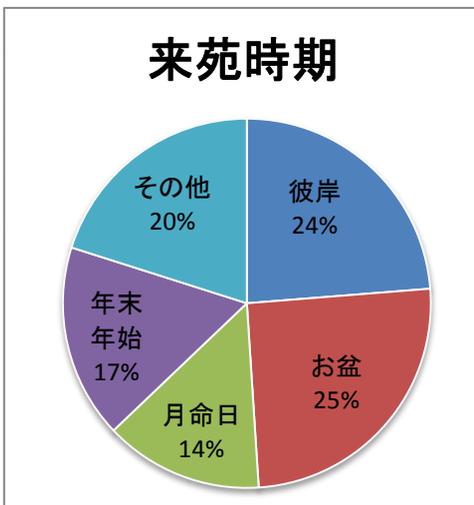
問6 来苑曜日

1.平日	365
2.土・日・祝	239
3.行かない	67
4.その他	52
回答なし	10
合計	733

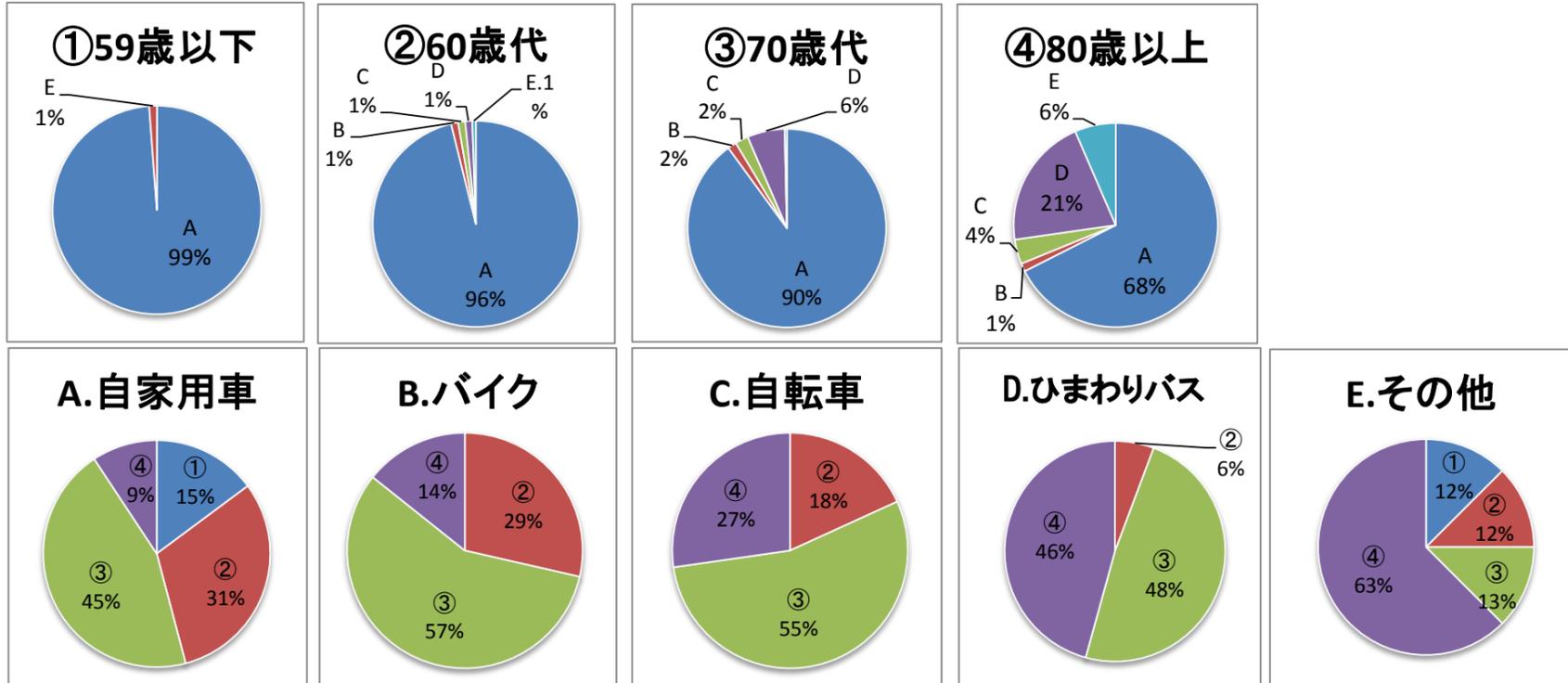


問7 来苑時期

1.彼岸	288
2.お盆	306
3.月命日	169
4.年末年始	206
5.その他	244
回答なし	38
合計	1251



年齢別・交通手段別						
	①59歳以下	②60歳代	③70歳代	④80歳以上	回答なし	合計
A.自家用車	83	174	251	52	1	561
B.バイク	0	2	4	1	0	7
C.自転車	0	2	6	3	0	11
D.ひまわりバス	0	2	17	16	0	35
E.その他	1	1	1	5	0	8
回答なし	0	0	1	3	0	4
合計	84	181	280	80	1	626



問8 指定管理者に期待するサービス

- ・墓花・線香等の販売…………… 46 (4.6%)
- ・草引き・清掃代行サービス…… 23 (2.3%)
- ・枯れた墓花の撤去…………… 21 (2.1%)
- ・共通部分の清掃…………… 14 (1.4%)
- ・空墓地の草取り…………… 10 (1%)
- ・墓の清掃道具の充実…………… 4 (0.4%)
- ・車いすの常備…………… 2 (0.2%)
- ・駐車場の確保・混雑の解消…… 2 (0.2%)
- ・監視カメラの設置…………… 2 (0.2%)
- ・顔を会わせた時には「あいさつ」をかわしてほしい。
- ・早朝に行きたいのですがゲートが開かない。最初はそういう規則が無かったのにすごく不満で解約したい気分です。
- ・夏は夕方に墓参りがしたいので6時半まで開けて下さい。
- ・管理事務所内の冷暖房の充実。高齢者の休息所として、美しくしておいて欲しい。
- ・お墓参り時のトイレ、休憩場所を充実してほしい。
- ・事務所に湯茶サービスetcあれば嬉しい！！
- ・年配者が安全に行動できる様な状態に管理されること。
- ・夏季は苑内巡回を増やして下さい。(前に高齢の方が日射病で倒れていたのを助けたことがあります)
- ・喫茶店があっても良いと思う。公園が出来て良かった。
- ・入口から奥に向かう中央あたりの水はけが悪い。
- ・降雨時、降雨後、ぬかるみますから舗装して頂ければと思います。
- ・公園を墓苑から切り離してほしい。(柵を作るなど)墓苑事務所を公園の人の休憩所にして欲しくない。
- ・公園に来る人で墓地の駐車場止める時利用許可証をフロントの下に置いていないのを多く見かけ、墓地の駐車場はあまり広くない分お墓に行く人が困る。利用許可証を提示していない人は一般の駐車場に止めるように徹底して下さい。
- ・ペットの散歩(離して)に利用しないでください。糞が墓敷地中に放置しています。入れない努力してください。
- ・将来後継者が無くなった時の墓仕舞いにおいて納骨堂を計画して下さい。
- ・埋葬他、行政手続出先機能
- ・線香をつける場所がほしい。

問9 その他意見

ひまわりバスについて

- ・ひまわりバスの停留所を墓苑まで 26 (2.6%)
- ・ひまわりバスの回数が少ない 16 (1.6%)
- ・ひまわりバスのコース変更・増設 12 (1.2%)
- ・ひまわりバスの利便性の向上 6 (0.6%)
- ・休憩所を阪和道側にも造ってほしい。
- ・バス待ち時間休めるところがあればうれしい。

駐車場について

- ・車の渋滞解消 8 (0.8%)
- ・駐車場に入るカードが足りない 4 (0.4%)
- ・駐車場を広くしてほしい 3 (0.3%)
- ・不法駐車管理 3 (0.3%)
- ・駐車場の入り方やゲートが面倒 2 (0.2%)
- ・駐車場の確保
- ・駐車場チェーンゲート部の出入り口が、車線反対。入口が右、出口が左(右)で違和感あり→入口は左車線出口はその反対が正しい。
- ・駐車場が有料の設備になったため、数台の車で行く場合、少し面倒です。
- ・駐車場は現在無料で利用できるが、民間委託で有料にはしないでほしい。
- ・駐車場に植える木の実が気持ち悪い。
- ・駐車場の安全管理…児童公園利用者と出入口が共用されており、危険。

公園について

- ・公園利用者の通り抜け防止 4 (0.4%)
- ・公園の場所は他の所がよかった 2 (0.2%)
- ・公園を上野の広場に移動せよ。(旧ゴルフ場の跡地)。墓地を契約した時は公園になっている空地は墓地として第2期工事すると聞いたが騙された。
- ・公園利用者に墓苑のトイレを使わせないでほしい。我々はトイレの維持にお金を払っている。先日も障がい者トイレを使う人が公園の子供のオムツ換えに人が並び使用できなかった。熊取町の公園課の人は頭わるいと思う。
- ・公園利用者に墓地のトイレの使用をさせるな。使用させるのであれば、墓地管理を値下げせよ。バカニスルナ。
- ・休憩場所が土・日・祝はゆめの森公園の人達で休むことができません。
- ・土・日、ガードマンに「墓参りだ」と言ったのに、迂回させられた。土・日は「ゆめの森公園」利用者が多く、墓参りが不便だと言う声をよく聞きます。同感です。気持ちよく墓参りが出来るように工夫していただきたい。

管理費について

- ・経費の削減を図り、管理費の引き下げを希望します。
- ・管理料が高い。
- ・管理料値下げの為、管理コストの削減策を考える。利用者にコスト開示を分かり易くする。
- ・経費節減も目的のひとつとした制度であるが、現状どの様な経費がかかっているのかわからない。
- ・将来、管理費用が、墓苑維持を難しくすると考える。
- ・管理費を一括10, 20, 30年払えるようにしてほしい。

その他

- ・開苑時間を早くしてほしい 3 (0.3%)
- ・通路の舗装 2 (0.2%)
- ・水道の勢いが弱い。
- ・使用者本人以外の身内がいつ訪問してもいいようにOPENな管理をしてほしい。
- ・封書の宛名住所が未だ旧住所のままになっているのが気になります。住居表示変更されてから何年になるのですか？
- ・墓苑はペットお断りになっていますが、故人が飼っていた犬を故人のお墓につれて行ってあげたいのに…必ずリードをつける、排泄はさせない等の規制を定めても無理でしょうか？
- ・墓苑を確保してからすぐに墓石業者から墓石勧誘の資料が送られてきました。その後も何回か送られて来たところから、墓苑取得者の名簿が業者にもれているのではないかと危惧します。実情はどうか、調査の上公表を願いたい。名簿は役所に保管され絶対に外に出ることは無いと思っているが、他からの問い合わせはありませんか？
- ・拝啓予説になりますが私は毎月の様にしきみを供えに行っています。行く度にしきみをぬかれております。恨みを買うような事はした事なく辛い月日が9年間近くつづいています。去年の秋(H28.9)その人がわかりました。何年か前役場のお墓の係の方に防犯カメラをお墓にあるアズマ家の所につけてもらえないかとお願いました。今年9月もしきみをぬかれ捨てられていました。この様な事が9年近くつづいています。現状をしてほしいです。
- ・自分の管理の分の役割でないかも分かりませんが所有の番号がなくなってます。どうしてでしょうか。
- ・スタート時に墓苑を用意しましたが、未使用です。子供たちがすべて関東圏で墓参りと管理が難しいとの事でどのようにしたら良いか悩んで今に至ります。何か良い方法があれば知りたいですね。
- ・老人、足の悪い人、車いすなどの車は墓の奥まで乗り入れられるようにしてほしい。駐車場から奥まで歩くのは遠い。
- ・ゲートがめんどろ！公園ができて、大変うらさい！！こんなことなら墓地を買うのではなかった。
- ・何年も前になりますが、まだ墓を建てる予定がなく、ブロックで囲おうと思い、管理棟の窓口に行くと、男の人が三人コーヒーを飲んでいて声をかけると、小学生の女児が窓口にきて驚いた。三人はこちらも向かず知らん顔。孫を仕事場に連れてきているのか、そもそも三人も必要なのか。あとでもう一度行ってみると、(一輪車を借りる為)一人の男の人が、まるで教師が生徒に言うように偉そうなしゃべり方。そもそもなぜ管理棟はスモークガラスなのか。
- ・お墓参りは亡きご先祖様の供養或いは、ご先祖様との心の会話、心の安らぎをと、そう願ってお参りしたいものの、墓地と、子ども・若者の遊び場が隣接しており環境面から見ても、騒々しくて、今ひとつ感心できないなといった不満を抱いています。
- ・通路(特に墓石周辺)の除草剤散布はしないでほしいです。
- ・当初のお話では何年以内に巻き石をしてくださいとの約束でしたが、未だにそのまま、荒れ放題の所があります。そういった所に連絡をして返還してもらうような処置をして、お墓が欲しくても手に入らない町民に譲ってあげて欲しいです。
- ・現在、町の臨時職員が行っている公園、墓苑の管理は民間に委託されるという解釈でいいのですか？
- ・責任を自覚すること。
- ・殺虫してほしい。
- ・フェンス外の落葉樹の撤去、花・木の剪定(落葉花びらで墓が汚れる。)
- ・草抜きだけに行ったりするので、横の戸の鍵を作してほしい。