

▶ マイナンバー総合フリーダイヤル（無料）

電話番号 **0120-95-0178**

※おかけ間違えないのよう、ご注意ください。

受付時間

平日 9時30分から20時00分、土日祝 9時30分から17時30分（年末年始除く）

※令和2年7月31日まで（平日・土日祝とも）9時30分から20時00分。

※紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については、24時間365日対応します。

音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報のメニューを選択してください。

- 1番：マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カードに関するお問い合わせ
- 2番：マイナンバーカードの紛失・盗難について
- 3番：マイナンバー制度・法人番号に関するお問い合わせ
- 4番：マイナポータルに関するお問い合わせ
- 5番：マイナポイントを活用した消費活性化策に関するお問い合わせ

▶ 一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合（有料）

マイナンバー制度、マイナポータル、マイナポイントに関すること

電話番号 **050-3816-9405**

マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カード、紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止

電話番号 **050-3818-1250**

▶ 聴覚障害者専用お問い合わせFAX番号

0120-601-785

J-LIS（地方公共団体情報システム機構）のコールセンターで、聴覚障害者の方からのFAXによるお問い合わせを受け付けています。お問い合わせの際は、専用のFAX用紙をご利用ください。

[聴覚障害者専用お問い合わせFAX用紙（地方公共団体情報システム機構ホームページ）](#) 

▶ 英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応

マイナンバー制度、マイナポータルに関すること

電話番号 **0120-0178-26**

マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カード、紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止

電話番号 **0120-0178-27**

マイナポイントを活用した消費活性化策に関すること

電話番号 **0570-0100-76**（有料）