熊取町学童保育所指定管理者モニタリング 総合評価及び判定

対象施設	中央学童保育所	対象年度	令和5年度
	東学童保育所	所管課	保育課
	西学童保育所	指定管理者	特定非営利活動法人 熊取こどもとおとなのネットワーク
	南学童保育所	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
	北学童保育所		

第1 業務の実施状況及び施設の管理状況の確認		指定管理者自己評価	熊取町評価	学識経験者等外部評価
1. 業務の実施状況及び施設の管理状況	得点	201点	171点	14点
	満点	240点	240点	20点
	得点率	83.8%	71.3%	70.0%

第2 事業計画書等の内容の適切な実施及び事業実施の内容の質についての評価		指定管理者自己評価	熊取町評価	学識経験者等外部評価
1. 住民の平等な利用が確保がされること	得点	115点	100点	14点
	満点	140点	140点	20点
	得点率	82.1%	71.4%	70.0%
2. 事業計画を確実かつ安定的に実施するに足る人員、資産その他の経営の規模及び能力	得点	119点	104点	14点
	満点	150点	150点	20点
	得点率	79.3%	69.3%	70.0%
3. 子ども・保護者の意思及び人権を尊重し、常にその立場に立ったサービスの提供	得点	72点	65点	23点
	満点	90点	90点	30点
	得点率	80.0%	72.2%	76.7%
4. 学童保育所の設置目的とその効用の発揮	得点	90点	79点	14点
	満点	110点	110点	20点
	得点率	81.8%	71.8%	70.0%
5. その他管理に関して必要なこと	得点	16点	15点	7点
	満点	20点	20点	10点
	得点率	80.0%	75.0%	70.0%

合 計		指定管理者自己評価	熊取町評価	学識経験者等外部評価
第1 + 第2	得点	613点	534点	86点
	満点	750点	750点	120点
	得点率	81.7%	71.2%	71.7%

総合評価	判断基準(外部評価にて判断)	判 定	
S	満点に対して9割以上の得点	優 秀	学童保育所の管理運営について求める水準を満たしている
A	満点に対して7割以上の得点	良 好	
B	満点に対して6割以上の得点	標 準	
C	満点に対して6割未満の得点	標準未達	学童保育所の管理運営について求める水準を満たしていない

講 評	<p>入所申請・判定、料金決定・徴収、人員配置、労働関係法令遵守、職員教育、苦情対応、施設・設備維持管理、セキュリティ管理、衛生管理、関係機関との連携等、おおむね適正に運営されており、町が求める水準を達成している。</p> <p>利用者アンケートでは高い評価を受けている。苦情もあるものの件数は少なく抑えられている。児童の人権を尊重する運営理念や他市町よりも厚い職員配置、保護者との信頼関係づくりに努力していることが高評価につながっている。</p> <p>一方で、文書の管理については早急に文書処理簿を作成すべきである。</p> <p>また、学童保育所にPCやインターネット回線がないため、情報化社会の中で通信手段等のICTの整備は必要である。</p>
-----	--