

熊取町学童保育所指定管理者モニタリング 総合評価及び判定

対象施設	中央学童保育所	対象年度	令和6年度
	東学童保育所	所管課	保育課
	西学童保育所	指定管理者	特定非営利活動法人 熊取こどもとおとなのネットワーク
	南学童保育所	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
	北学童保育所		

第1 業務の実施状況及び施設の管理状況の確認		指定管理者自己評価	熊取町評価	学識経験者等外部評価
1. 業務の実施状況及び施設の管理状況	得点	202点	165点	14点
	満点	240点	240点	20点
	得点率	84.2%	68.8%	70.0%

第2 事業計画書等の内容の適切な実施及び事業実施の内容の質についての評価		指定管理者自己評価	熊取町評価	学識経験者等外部評価
1. 住民の平等な利用が確保がされること	得点	109点	101点	14点
	満点	140点	140点	20点
	得点率	77.9%	72.1%	70.0%
2. 事業計画を確実に実施するに足りる人員、資産その他の経営の規模及び能力	得点	111点	105点	14点
	満点	150点	150点	20点
	得点率	74.0%	70.0%	70.0%
3. 子ども・保護者の意思及び人権を尊重し、常にその立場に立ったサービスの提供	得点	70点	62点	21点
	満点	90点	90点	30点
	得点率	77.8%	68.9%	70.0%
4. 学童保育所の設置目的とその効用の発揮	得点	87点	75点	13点
	満点	110点	110点	20点
	得点率	79.1%	68.2%	65.0%
5. その他管理に関して必要なこと	得点	15点	15点	7点
	満点	20点	20点	10点
	得点率	75.0%	75.0%	70.0%
合 計		指定管理者自己評価	熊取町評価	学識経験者等外部評価
第1 + 第2	得点	594点	523点	83点
	満点	750点	750点	120点
	得点率	79.2%	69.7%	69.2%

総合評価	判断基準(外部評価にて判断)	判 定	
S	満点に対して9割以上の得点	優 秀	学童保育所の管理運営について求める水準を満たしている
A	満点に対して7割以上の得点	良 好	
B	満点に対して6割以上の得点	標 準	
C	満点に対して6割未満の得点	標準未達	学童保育所の管理運営について求める水準を満たしていない

講 評	<p>入所申請・判定、人員配置、労働関係法令遵守、職員教育、施設・設備維持管理、セキュリティ管理、衛生管理、おおむね適正に運営されており、町が求める水準を達成している。</p> <p>全体研修や保育実践検討、ケース会議は、全国的にも珍しい午前からの勤務時間を確保していることから、他市町村と比べて充実している。</p> <p>一方で、事故や事案に迅速かつ的確な対応ができなかったことや、事後対応に対する苦情及び町との情報共有不足は問題で、危機管理上のマニュアルの精査及び周知徹底などの改善が求められる。</p> <p>また、人材確保面について、職員のやりがいの向上や離職防止策として、電話録音機能の導入など、カスハラ対策も含めた対応も検討すべきである。</p>
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------