

熊取町学童保育所指定管理者モニタリング 総合評価及び判定

対象施設	中央学童保育所	対象年度	令和7年度
	東学童保育所	所管課	保育課
	西学童保育所	指定管理者	特定非営利活動法人 熊取こどもとおとなのネットワーク
	南学童保育所	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
	北学童保育所		

第1 業務の実施状況及び施設の管理状況の確認	指定管理者自己評価	熊取町評価	学識経験者等外部評価
1. 業務の実施状況及び施設の管理状況	得点	206点	173点
	満点	240点	240点
	得点率	85.8%	72.1%
			70.0%

第2 事業計画書等の内容の適切な実施及び事業実施の内容の質についての評価	指定管理者自己評価	熊取町評価	学識経験者等外部評価
1. 住民の平等な利用が確保がされること	得点	115点	15点
	満点	140点	20点
	得点率	82.1%	75.0%
2. 事業計画を確実に実施するに足りる人員、資産その他の経営の規模及び能力	得点	118点	14点
	満点	150点	20点
	得点率	78.7%	70.0%
3. 子ども・保護者の意思及び人権を尊重し、常にその立場に立ったサービスの提供	得点	73点	22点
	満点	90点	30点
	得点率	81.1%	73.3%
4. 学童保育所の設置目的とその効用の発揮	得点	92点	13点
	満点	110点	20点
	得点率	83.6%	65.0%
5. その他管理に関して必要なこと	得点	17点	7点
	満点	20点	10点
	得点率	85.0%	70.0%
合 計	指定管理者自己評価	熊取町評価	学識経験者等外部評価
第1 + 第2	得点	621点	85点
	満点	750点	120点
	得点率	82.8%	70.8%

総合評価	判断基準(外部評価にて判断)	判 定
S	満点に対して9割以上の得点	優 秀
A	満点に対して7割以上の得点	良 好
B	満点に対して6割以上の得点	標 準
C	満点に対して6割未満の得点	標準未達
		学童保育所の管理運営について求める水準を満たしていない

講 評	<p>1. 苦情処理対応等について 前年度に課題となった、事故や事案対応・事後対応に対する苦情および町との情報共有不足について、苦情解決規程の策定や第三者委員の選任、事故対応マニュアルの改正や周知を行うなど着実な進展が確認できた。事故対応マニュアルの運用にあたっては、町へ密に報告するなど即時対応に努められたい。</p> <p>2. 人員確保対策について 長期休業期間限定利用学童保育所が人員不足により開設できなかったことは、課題として、一層の人員確保対策に努められたい。 また、カスタマーハラスメント対策として、通話録音機能付き電話が導入されたことは評価できるが、職員の定着率向上に向け、若手指導員の「日々の困り感」を先輩指導員に気兼ねなく相談できるような育成体制の充実を図るよう、引き続き改善に努められたい。</p> <p>3. 安全確保対策について BCP（業務継続計画）について、町と協力し、早期策定を進められたい。</p> <p>4. 保護者との連携強化について 懇談会の参加率向上のため、オンライン形式の導入についても検討されたい。</p>
-----	--