



熊取町公共交通に関するアンケート調査のお願い



資料②

皆様方には、日ごろから交通行政にご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

地域の公共交通については、少子高齢化・人口減少・交通空白地における移動困難者の増加、更にはコロナ禍による交通事業者の経営悪化や事業の縮小が全国的な問題となっております。

熊取町においても人口が減少傾向にあり、ひまわりバスを含め公共交通事業者が、利用者減少により苦境にある状況下で、熊取町の将来の公共交通をよりよくするため、利用されている方はもちろん、あまり利用されない方も将来を見据えて、ご意見をお聞かせください。

※上記の目的以外に一切利用しませんので、ご協力をよろしくお願いいたします。

令和3年7月

熊取町公共交通会議

<アンケート提出方法>

アンケートにご記入いただき、以下いずれかの方法にて**令和3年8月31日(火)まで**にご提出をお願いします。

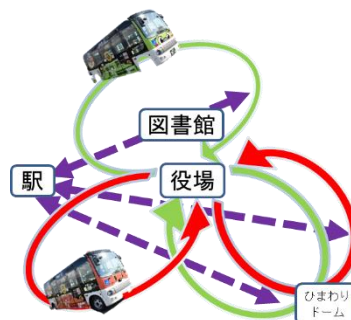
- 別添返信用封筒により役場道路課宛に郵送（切手の貼付は不要です）
- 下記施設もしくはひまわりバス車内に設置している回収箱に投函（施設開庁・開園時間帯）

役場（総合案内窓口・道路課） ・ ふれあいセンター ・ 公民館 ・ 煉瓦館 ・ ひまわりドーム ・ 図書館 ・ 駅下にぎわい館 ・ 永楽ゆめの森公園／熊取永楽墓苑
管理事務所 ・ 野外活動ふれあい広場

※新型コロナウイルスの影響等により施設が閉鎖される場合があります。

（参考：熊取町の主な公共交通機関）

熊取町の主な公共交通	主な役割	ルート数	1ルート最大所要時間	運賃
路線バス 	熊取駅～地域間の連絡	主要3ルート	約20～30分 （泉佐野駅：約35～50分）	170～310円 （泉佐野駅：170～470円）
ひまわりバス 	町内の公共施設を循環	4ルート	約30～40分 （1台2ルート）	1乗車100円
タクシー	任意の場所間の移動	—	—	—



【問い合わせ先】熊取町公共交通会議

（事務局）熊取町道路課管理交通グループ

〒590-0495 熊取町野田1-1-1

TEL：072-452-6396（担当：白石・西村）

E-MAIL：douro@town.kumatori.lg.jp

《まずはじめに、日頃の移動手段についておうかがいします》

問1-1. 次の場所に行く際に最も利用する移動手段を目的地ごとに1つずつお選びください。
(年に1～2回程度など、ほとんど行かない場合は「0・行かない」をお選びください)

目的地 \ 移動手段	行かない	路線バス	ひまわりバス	タクシー	自転車 バイク	自動車 (自分が 運転)	自動車 (自分以外 が運転)	徒歩
1)熊取駅	0	1	2	3	4	5	6	7
2)熊取町役場	0	1	2	3	4	5	6	7
3)ひまわりドーム	0	1	2	3	4	5	6	7
4)日頃利用するスーパー	0	1	2	3	4	5	6	7
5)かかりつけの病院	0	1	2	3	4	5	6	7

問1-2. 次の目的で外出する際に最も利用する移動手段を外出目的ごとに1つずつお選びください。
(年に1～2回程度など、ほとんど行かない場合は「0・行かない」をお選びください)

主な外出目的 \ 移動手段	行かない	路線バス	ひまわりバス	タクシー	自転車 バイク	自動車 (自分が 運転)	自動車 (自分以外 が運転)	徒歩
1)通勤・通学	0	1	2	3	4	5	6	7
2)買物	0	1	2	3	4	5	6	7
3)通院	0	1	2	3	4	5	6	7
4)送迎 (習い事や通院などの付き添い等)	0	1	2	3	4	5	6	7
5)娯楽 (映画、スポーツ、図書館、習い事等)	0	1	2	3	4	5	6	7
6)仕事(業務中)	0	1	2	3	4	5	6	7
7)観光	0	1	2	3	4	5	6	7
8)行政手続き (役場、煉瓦館等)	0	1	2	3	4	5	6	7

問2. あなたは町内の「公共交通(バス・タクシー等)」をどれくらい利用していますか。
公共交通ごとに1つずつお選びください。

公共交通 \ 利用頻度	ほぼ毎日	週1～3回	月1～3回	それ以下	利用した ことがない
1)ひまわりバス	1	2	3	4	5
2)路線バス	1	2	3	4	5
3)タクシー	1	2	3	4	5
4)JR阪和線	1	2	3	4	5

問3.あなたが町内の「公共交通(バス・タクシー等)」をよく利用される時間帯をお知らせください。
以下の選択肢からあてはまるものをお選びください。(○印はそれぞれいくつでも)

公共交通 \ 利用時間帯	利用して しない	早朝 ～ 7:00	7:00 ～ 9:00	9:00 ～ 12:00	12:00 ～ 15:00	15:00 ～ 17:00	17:00 ～ 19:00	19:00 ～ 21:00	21:00 ～ 深夜
1)ひまわりバス	0	0	2	3	4	5	6	7	8
2)路線バス	0	1	2	3	4	5	6	7	8
3)タクシー	0	1	2	3	4	5	6	7	8
4)JR阪和線	0	1	2	3	4	5	6	7	8

《ここからは、バス・タクシーの満足度についておうかがいします》

問4.あなたはバス・タクシーの料金設定についてどうお考えですか。

交通手段ごとに1つずつお選びください。

※比較ではなく、それぞれの輸送サービスの運賃としてお考え下さい。

交通手段 \ 料金設定	知らない	高い	適正	安い	料金設定についてご意見などあれば、 それぞれ具体的にご記入ください。
1) ひまわりバス	0	1	2	3	
ご意見:					
2) 路線バス	0	1	2	3	
ご意見:					
3) タクシー	0	1	2	3	
ご意見:					

問5.あなたはバス・タクシーにどれくらい満足していますか。

交通手段ごとに1つずつお選びください。

※比較ではなく、それぞれの輸送サービスの満足度としてお考え下さい。

交通手段 \ 満足度	利用していない	不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足 している	満足 している
1) ひまわりバス	0	1	2	3	4	5
2) 路線バス	0	1	2	3	4	5
3) タクシー	0	1	2	3	4	5

問6-1.バスについて、不満足な点をお知らせください。

以下の選択肢からあてはまるものをお選びください。(○印はそれぞれいくつでも)

バスについて、不満足な点	路線バス	ひまわりバス
0) 特にない	0	0
1) 運行本数が少なく不便	1	1
2) いつ運行しているか分からない	2	2
3) 運行ルートが目的地(行きたい場所)を通らない	3	3
4) 運行ルートや停留所の場所が分からない	4	4
5) 乗り降りがしづらい	5	5
6) 遅延する(時刻表通りでない)ことがある	6	6
7) 車内が混雑している	7	7
8) 自宅や目的地からバス停まで遠い	8	8
9) 乗り換えが不便	9	9
10) その他 ※具体的に下記欄にご記入ください	10	10

問6-2.タクシーについて、不満足な点をお知らせください。

以下の選択肢からあてはまるものをお選びください。(○印はいくつでも)

タクシーについて、不満足な点	回答欄
0)特にない	0
1)電話予約が面倒	1
2)乗り降りがしづらい	2
3)利用の仕方が分からない	3
4)その他 ※具体的に下記欄にご記入ください	4

《ここからは、町内の公共交通のうちバスに関するご意向やご意見等についておうかがいします》

問7. あなたは町内のバス(路線バス・ひまわりバス)についてどれくらいご存じですか。

路線バス・ひまわりバスそれぞれの項目ごとに1つずつお選びください。

項目	①路線バス			②ひまわりバス		
	認知度 知らない	認知度 大体知っている	認知度 知っている	認知度 知らない	認知度 大体知っている	認知度 知っている
1)運行ルート・停留所の場所	1	2	3	1	2	3
2)時刻表・運行時間	1	2	3	1	2	3
3)乗降方法 (支払方法含む)	1	2	3	1	2	3

問8.町内の路線バス・ひまわりバスで、あると良いと思うものに近いものをお知らせください。

以下の選択肢からあてはまるものをお選びください。(○印は3つまで)

あると良いもの	回答欄
0)特にない	0
1)現在位置や遅延状況などの運行情報	1
2)鉄道や他のバス路線等への乗り換えに関する情報	2
3)各バス停の時刻表がスマホで見られる／調べられる	3
4)フリー乗降箇所の増設	4
5)近隣市のコミュニティバスとの連携による広域交通	5
6)自宅と最寄りバス停の間をつなぐ新たな移動手段	6
7)その他 ※具体的に下記欄にご記入ください	7

問9.ひまわりバスの利用者の方からひまわりバスの逆回り運行の要望があります。

①あなたの考えをお知らせください。

逆回り運行について (○印は1つだけ)	回答欄
1)逆回り運行を要望する	1
2)逆回り運行を要望しない	2
3)わからない・その他	3

②「①」の理由・意見を具体的にご記入ください。

「要望する」または「要望しない」理由、その他意見
※わからない場合は空欄でも結構です。

(参考)ひまわりバスの逆回り運行を実施した場合、次のようなことが想定されます。

《逆回り用のバスを増やす場合》

【メリット】

- ・逆回りのコースが増え、移動の選択肢が広がります。
- ・行き帰りの時間短縮が望めます。

【デメリット】

- ・逆回り用のバスや反対車線のバス停が増えるので、複雑な運行になります。
- ・逆回り用のバスを購入・運行する費用をまかなうために、運賃の値上げや更なる公費負担が必要となります。

(ひまわりバスの経費は運賃収入だけではまかなえません)

《現在の2台のまま逆回りを追加する場合》

【メリット】

- ・逆回りのコースが増え、移動の選択肢が広がります。
- ・行き帰りの時間短縮が望めます。
- ・運賃値上げや更なる公費負担は抑えられます。

【デメリット】

- ・便ごとに進行方向が入れ替わり、また反対車線のバス停が増えるので、複雑な運行になります。

問10.ひまわりバスの利用者の方からひまわりバスの熊取駅乗り入れの要望があります。

①あなたの考えをお知らせください。

駅乗り入れについて (○印は1つだけ)	回答欄
1)駅乗り入れを要望する	1
2)駅乗り入れを要望しない	2
3)わからない・その他	3

②「①」の理由・意見を具体的にご記入ください。

「要望する」または「要望しない」理由、その他意見
※わからない場合は空欄でも結構です。

(参考)ひまわりバスが駅乗り入れを実施した場合、次のようなことが想定されます。

【メリット】

- ・100円で駅まで行くことができるようになります。
- ・駅最寄バス停から駅まで現在徒歩約5分のところ、駅前までひまわりバスで行けるようになります。

【デメリット】

- ・路線バス利用者が1乗車100円のひまわりバスに流れ、従来よりも一層の路線バスの減便をまねくおそれがあります。

(路線バスは駅乗り入れに関わらず、利用者の減少等により減便してきている状態)

- ・競争を避けるため、ひまわりバスは日中、路線バスは朝・夕方など利用客が多い時間帯中心の運行となる可能性があります。

《ここからは、町内の公共交通のうちタクシーに関するご意向やご意見等についておうかがいします》

問11.町内のタクシーで、あると良いと思うものに近いものをお知らせください。

以下の選択肢からあてはまるものをお選びください。(○印は2つまで)

あると良いもの	回答欄
0) 特にない	0
1) 定額で一定期間乗り放題のサービス	1
2) 行政からのタクシーチケット配布	2
3) 行先が医療施設などに限定された送迎に特化した移動手段	3
4) 事前予約による乗合を前提とした新たな移動手段	4
5) その他 ※具体的に下記欄にご記入ください	5

問12.熊取町では、住民の方々の公共交通の利便性向上の一環として、乗合いを前提とする予約制の「デマンド乗合交通(下記参照)」という新たな交通手段について実証実験を予定しています。

あなたは、この「デマンド乗合交通」を利用したいと思いますか。(○印は1つだけ)

デマンド乗合交通の利用意向	回答欄	
1) 是非利用してみたい	1	→ 問14へお進みください
2) 試しに利用してみたい	2	
3) あまり利用したいと思わない	3	→ 問13へお進みください
4) 利用したいと思わない	4	

デマンド乗合交通とは ※デマンド(demand)…需要、要求

「デマンド乗合交通」とは、電話やスマートフォンなどによる利用者からの事前の予約(要求)に応じて、他の利用者との乗り合いを前提とした送迎を行う交通サービスです。

事前の予約が必要であり、他の利用者との乗り合いや乗り合いのための寄り道を前提とする代わりに、通常の交通より安めの料金設定となっているのが特徴です。

<ここでは、問12で「3.あまり利用したいと思わない」「4.利用したいと思わない」と回答した方のみお答えください>

問13.あなたが、この「デマンド乗合交通」を利用したいと思わない理由をお選びください。

(○印はいくつでも)

利用したいと思わない理由	回答欄
1)他人と乗り合うのが嫌だから	1
2)乗り合いのための寄り道が生じると時間がかかりそうだから	2
3)事前に予約をしないとわからないから	3
4)自家用車や既存のタクシーの方が目的地に直接行けて便利だから	4
5)既存の路線バス等の方が便利だから	5
6)その他 ※具体的に下記欄にご記入ください	6

《ここからは、日頃の移動に関するお困りごとなどについておうかがいします》

<ここからは、全員の方がお答えください>

問14.あなたが日頃の移動でお困りのことなどがございましたらお知らせください。

以下の選択肢からあてはまるものをお選びください。(○印は3つまで)

移動の困り事	回答欄
0)困ることは特にない	0
1)自動車や自転車・バイクの運転に不安がある	1
2)家族に送迎してもらうため家族に迷惑がかかる	2
3)自宅から熊取駅までが遠い	3
4)自宅から最寄り停留所までが遠い(アクセスが悪い)	4
→最寄りのバス停までの移動時間:徒歩で約()分	—
5)タクシーが利用しづらい	5
6)バスが利用しづらい	6
7)移動にお金がかかる	7
8)体力的につらい	8
9)バスの時刻表の見方/調べ方が分からない	9
10)その他 ※具体的に下記欄にご記入ください	10

問15.「日頃の移動をより快適にするために必要と思われること」や熊取町の交通政策の中で「重点的に取り組むべきと思うこと」、また、熊取町における公共交通全般に対するご意見等があれば、具体的にご記入ください。

(自由記入欄)

《最後に、あなたご自身についておうかがいします》

【性別】

()

【年齢】

1. 20代以下
2. 30代
3. 40代
4. 50代
5. 60代
6. 70代
7. 80代以上

【家族構成】

1. 単身(1人世帯)
2. 夫婦のみ(1世代世帯)
3. 親と子(2世代世帯)
4. 親と子と孫(3世代世帯)
5. その他

【自動車・バイクの運転】

1. している
2. していない

【ご職業】

1. 自営業
2. 会社員等
3. アルバイト・パート
4. 家事専業
5. 学生
6. 無職
7. その他

()

【居住地】

1. 熊取町内
各区・自治会名
 地区
2. 熊取町外
 市・町

【よく利用するバス停】

1. ない
2. 路線バス(3つまで)
3. ひまわりバス(3つまで)

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。