

熊取町公共交通に関するアンケート調査結果について

○実施期間

令和3年7月20日（火）～8月31日（火）

○回収総数

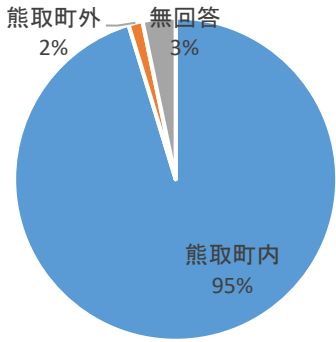
636部（1,500部配布 回収率42.4%）

（内訳）各区・自治会432部（650部配布 回収率66.4%）

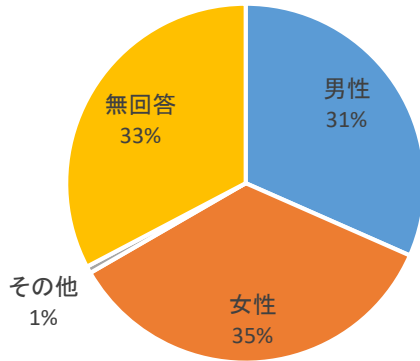
ひまわりバス168部、路線バス17部、タクシー19部（850部配布 回収率24%）

○回答者属性①

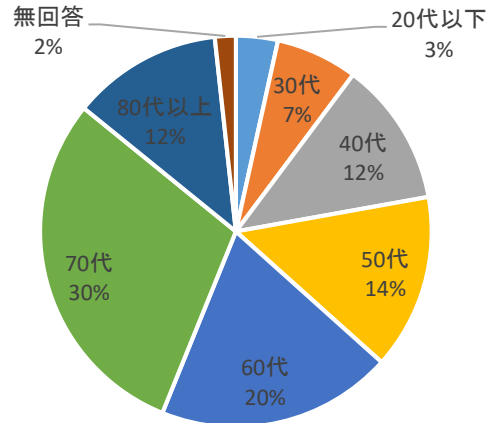
【居住地】	回答数
熊取町内	606
熊取町外	9
無回答	21
合計	636



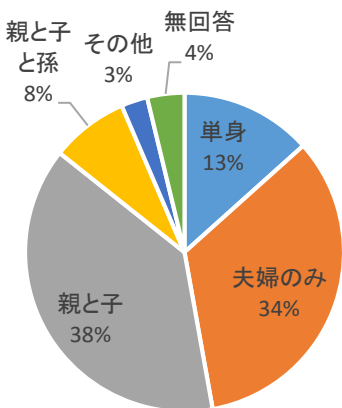
【性別】	回答数
男性	201
女性	223
その他	4
無回答	208
合計	636



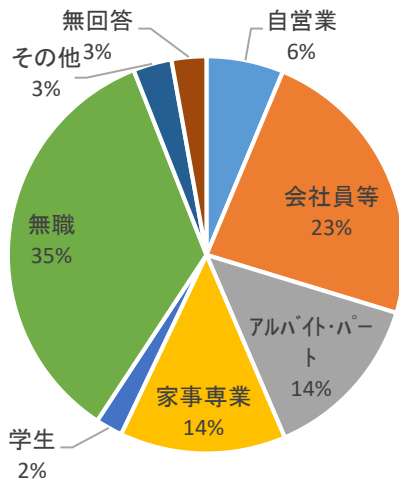
【年齢】	回答数
20代以下	22
30代	43
40代	76
50代	92
60代	124
70代	189
80代以上	79
無回答	11
合計	636



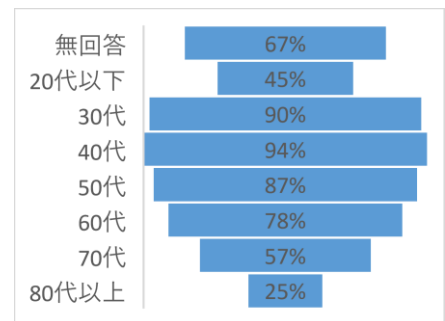
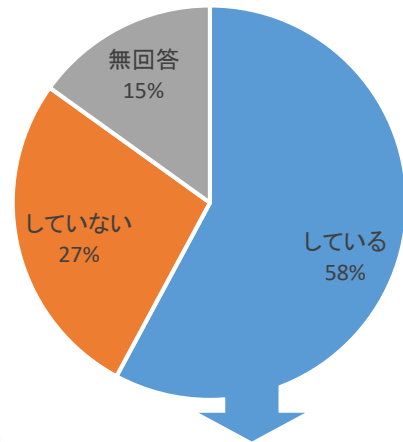
【家族構成】	回答数
単身	85
夫婦のみ	215
親と子	245
親と子と孫	50
その他	17
無回答	24
合計	636



【職業】	回答数
自営業	40
会社員等	149
アルバイト・パート	88
家事専業	86
学生	14
無職	221
その他	20
無回答	18
合計	636



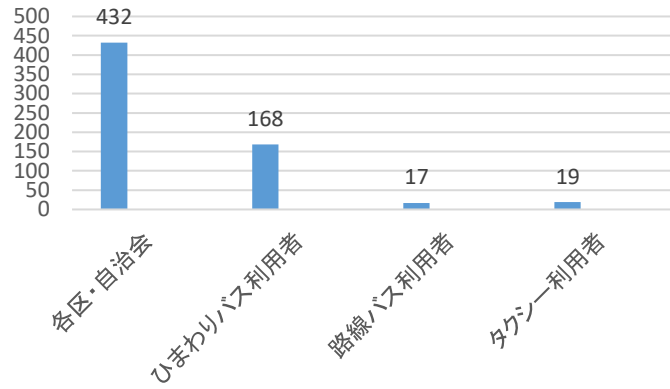
【自動車・バイクの運転】	回答数
している	368
していない	172
無回答	96
合計	636



(年齢別「運転している」割合)

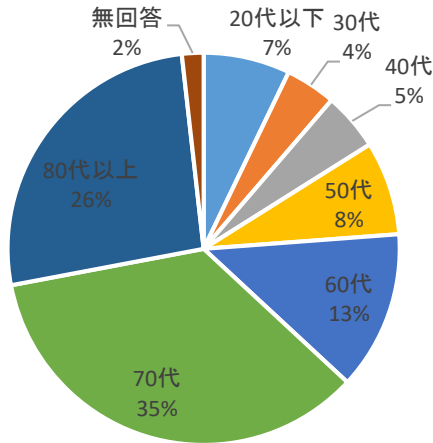
○回答者属性②

【調査区分】	回答数
各区・自治会	432
ひまわりバス利用者	168
路線バス利用者	17
タクシー利用者	19
合計	636

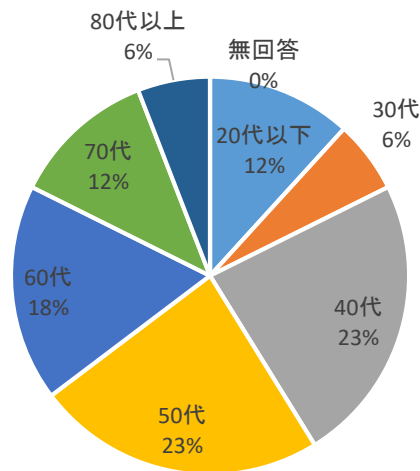


<公共交通利用者ごとの年齢層>

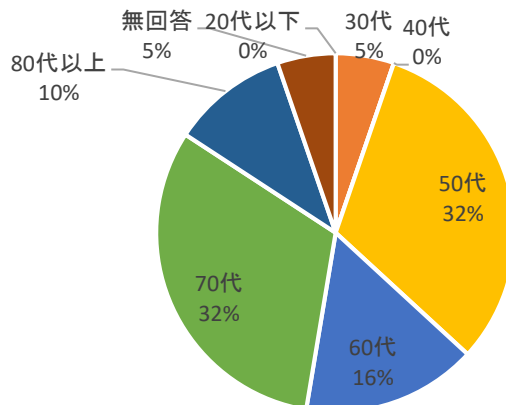
ひまわりバス利用者	回答数
20代以下	12
30代	7
40代	8
50代	13
60代	22
70代	59
80代以上	44
無回答	3
合計	168



路線バス利用者	回答数
20代以下	2
30代	1
40代	4
50代	4
60代	3
70代	2
80代以上	1
無回答	0
合計	17

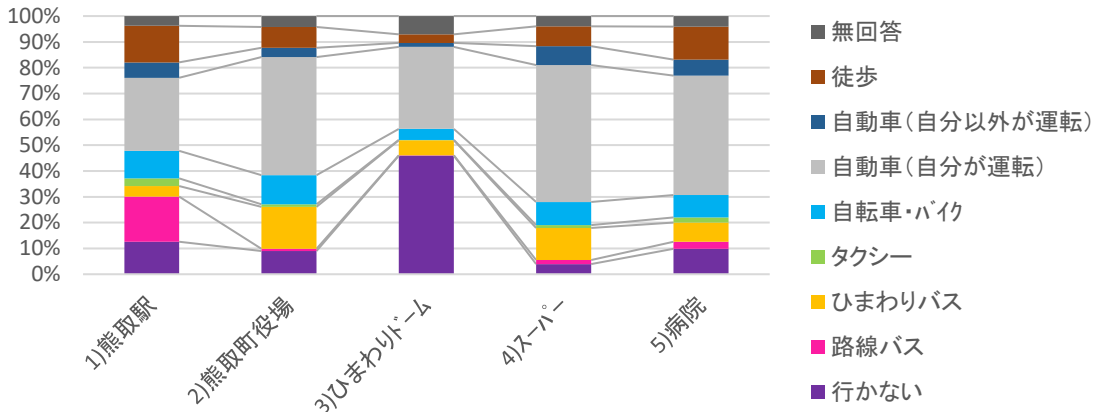


タクシー利用者	回答数
20代以下	0
30代	1
40代	0
50代	6
60代	3
70代	6
80代以上	2
無回答	1
合計	19



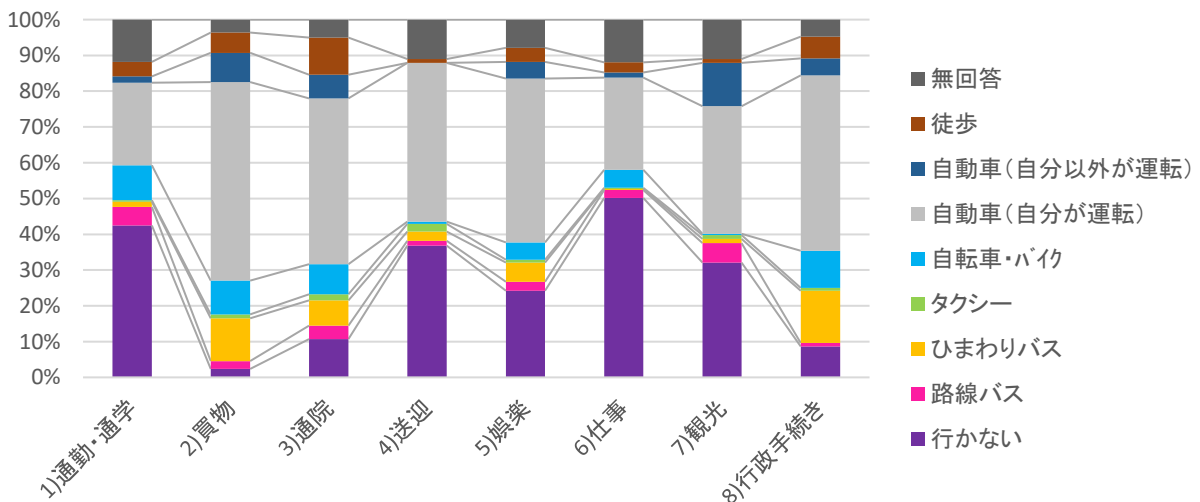
○問1-1 目的地ごとに最も利用する移動手段

目的地	1)熊取駅	2)熊取町役場	3)ひまわりドーム	4)スーパー	5)病院
0 行かない	80	57	292	25	63
1 路線バス	111	6	1	10	17
2 ひまわりバス	26	103	37	79	47
3 タクシー	19	6	1	7	13
4 自転車・バイク	68	72	27	57	55
5 自動車(自分が運転)	180	291	202	337	294
6 自動車(自分以外が運転)	38	23	10	47	40
7 徒歩	90	51	21	49	81
- 無回答	24	27	45	25	26
合計	636	636	636	636	636



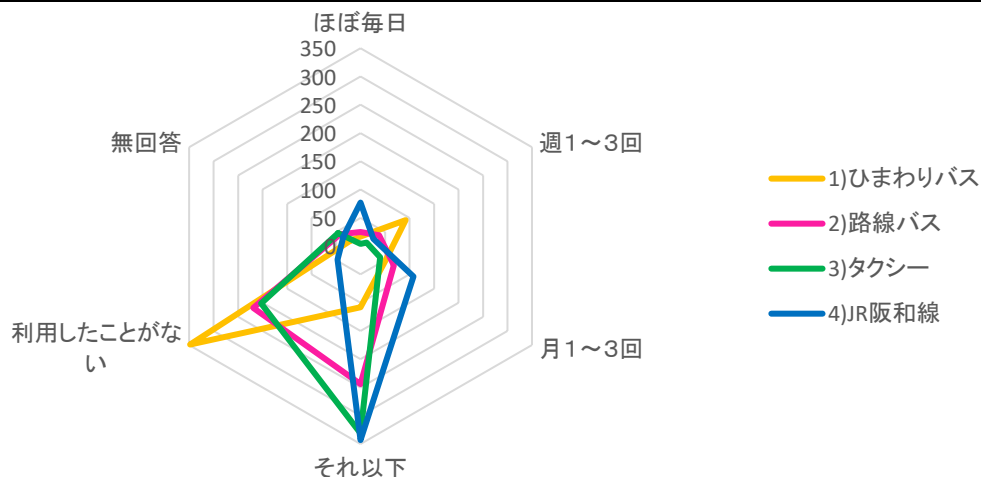
○問1-2 外出目的ごとに最も利用する移動手段

外出目的	1)通勤・通学	2)買物	3)通院	4)送迎	5)娯楽	6)仕事	7)観光	8)行政手続き
0 行かない	270	15	68	234	154	319	204	55
1 路線バス	33	14	24	9	16	14	35	6
2 ひまわりバス	9	76	45	16	34	2	7	93
3 タクシー	3	7	11	14	5	2	7	5
4 自転車・バイク	62	60	53	4	31	32	2	66
5 自動車(自分が運転)	147	353	295	282	291	164	227	312
6 自動車(自分以外が運転)	11	52	42	0	30	9	77	30
7 徒歩	26	36	66	7	25	18	7	39
- 無回答	75	23	32	70	50	76	70	30
合計	636	636	636	636	636	636	636	636



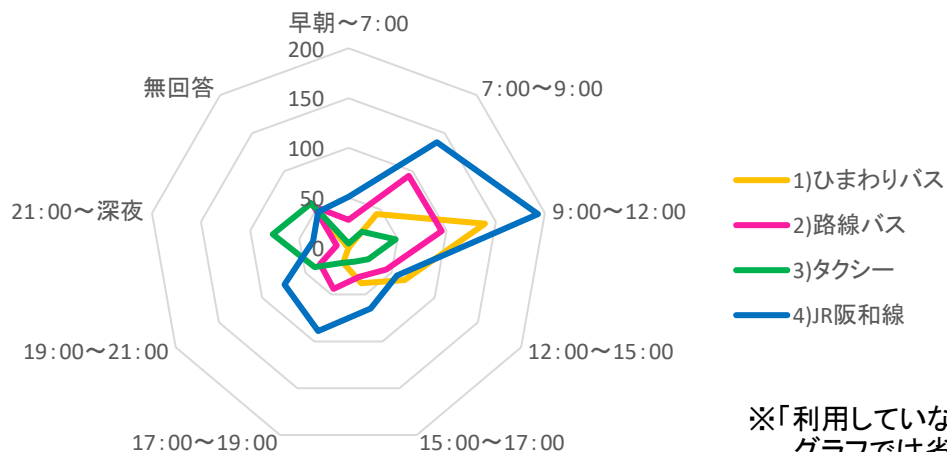
○問2 公共交通の利用頻度

利用頻度		1)ひまわりバス	2)路線バス	3)タクシー	4)JR阪和線
1	ほぼ毎日	17	25	4	77
2	週1～3回	92	38	12	26
3	月1～3回	51	68	40	108
4	それ以下	108	244	331	343
5	利用したことがない	348	219	203	47
-	無回答	20	42	46	35
合計		636	636	636	636



○問3 公共交通の利用時間帯

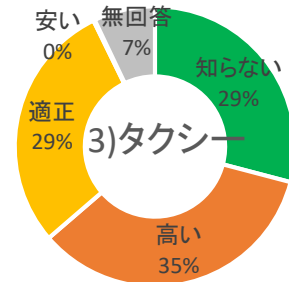
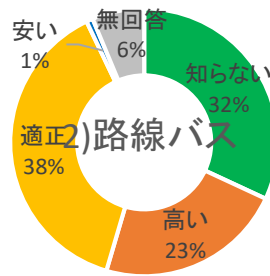
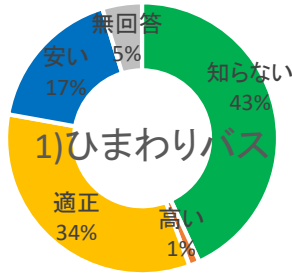
利用時間帯(複数回答可)		1)ひまわりバス	2)路線バス	3)タクシー	4)JR阪和線
0	利用していない	388	325	376	184
1	早朝～7:00		28	4	51
2	7:00～9:00	44	94	21	138
3	9:00～12:00	139	95	48	193
4	12:00～15:00	65	44	23	56
5	15:00～17:00	38	31	15	65
6	17:00～19:00	16	44	16	89
7	19:00～21:00		33	39	74
8	21:00～深夜		12	77	36
-	無回答	41	54	58	47
合計		731	760	677	933



※「利用していない」多数のため
グラフでは省略

○問4 交通手段ごとの料金設定

料金設定	1)ひまわりバス	2)路線バス	3)タクシー
0 知らない	274	203	185
1 高い	8	144	220
2 適正	213	244	185
3 安い	111	5	1
- 無回答	30	40	45
合計	636	636	636



<料金に関するご意見>

○ひまわりバス

(肯定的な意見)

- ・安いので嬉しい・感謝している
- ・100円はありがたい／100円でも安い
- ・乗り継ぎなど時間がかかるので今が適正
- ・無料期間が助かる、無料非常にありがたい
- ・買い物に便利／便利／乗降しやすい
- ・今のままがよい、100円が適正
- ・有料に戻すべき
- ・うれしい、喜んでます

(否定的な意見)

- ・無料にしてほしい(または町民補助)／高い感じがする／駅まで行けたら安い
- ・高齢者は無料にして欲しい／無料パス(せめて高齢者、障がい者、妊婦の方)
- ・乗客を見ない(費用対効果が疑問)
- ・移動距離に応じた料金設定に変えてもよいと思う

(その他意見)

ひまわりバスは不要／乗客を見ない(費用対効果が疑問)／近くに停留所がない／便数・停留所を増やして／知らなかった／時間がかかり過ぎる／泉佐野と連携してほしい／駅に行ってほしい／土日の第1便がほしい／目的地迄のルート見つけにくい／朝と夜につばさが丘～駅ルートがほしい／かとう耳鼻咽喉科あたりに停留所が欲しい／路線バスまで行きをしてほしい

○路線バス

(肯定的な意見)

- ・最低運賃区間は適正
- ・利用し易い
- ・高いけど仕方ない、満足はしている

(否定的な意見)

- ・距離に比べ運賃が高い／安ければもっと利用したい／電車より高い
- ・毎日使うには高い／回数券と比べて定期券が高い／高齢者は半額にして
- ・つばさが丘～往復が高い(熊取駅:600円、泉佐野駅:1000円近く)
- ・希望ヶ丘～熊取駅までであれば適正／遠くは高い
- ・料金の変更基準があいまいで高く感じる
- ・ひまわりバスと同額にして欲しい
- ・熊取団地回り、体育大構内も料金の基礎になっているならおかしい
- ・高くつくのであまり乗らないようにしている

(その他意見)

役場に行けない／買い物に不便／本数が少ない、増やしてほしい／いい時間の便がない／あまり乗らない、月1回なので／歩道との段差が大きく乗降しづらい／学生が多く席がない／山の手台～熊取駅直通路線を復活してほしい／運転手の態度が…／区内通ってない／ルートに利用目的の場所がない／小銭の用意が大変

○タクシー

(肯定的な意見)

- ・運転手、会社による(遠まわり、メーターがあがるタイミングでとまる)
- ・渋滞の時、駅行くまでに千円以上になる／家まで行くとメーターがあがる
- ・高いから乗らない、利用できない／高いため乗り合いでのみ利用している
- ・学生、高齢者割引があると良い／料金が安く気軽に利用しにくい
- ・最初のメーターが高い／高齢者は利用が多いので初乗り安い方が良い
- ・夜間、交通手段がないので安くなってほしい／深夜は代行の方が安い
- ・もっと手頃な料金だったら利用者が増えそう

(否定的な意見)

- ・運転手、会社による(遠まわり、メーターがあがるタイミングでとまる)
- ・渋滞の時、駅行くまでに千円以上になる／家まで行くとメーターがあがる
- ・高いから乗らない、利用できない／高いため乗り合いでのみ利用している
- ・学生、高齢者割引があると良い／料金が安く気軽に利用しにくい
- ・最初のメーターが高い／高齢者は利用が多いので初乗り安い方が良い
- ・夜間、交通手段がないので安くなってほしい／深夜は代行の方が安い
- ・もっと手頃な料金だったら利用者が増えそう

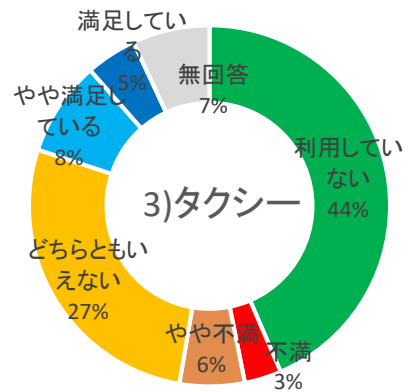
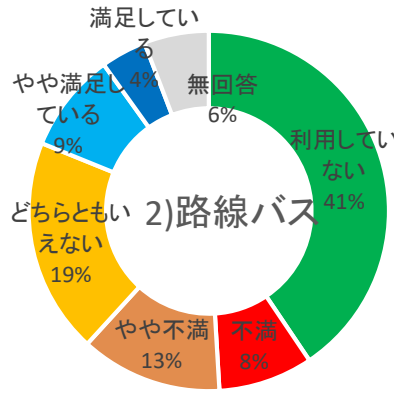
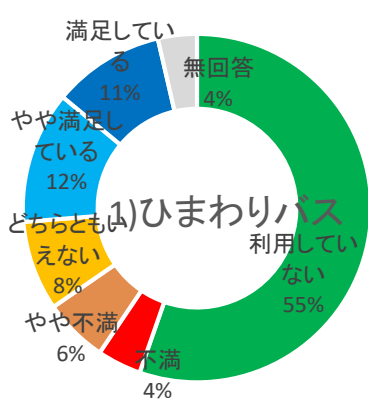
(その他意見)

運転手により親切度が違う、感じが悪い人がいる(特に泉陽タクシー)、対応の悪い人がいる(泉州タクシー)／駅に行った際「これくらいだったら歩いたら」と言われた／乗るのは緊急時くらい／家まで来てもらうのがおっくう／バスがあるから使わない／区内通ってない／年間数回の利用なのでわからない

※重複意見は統合

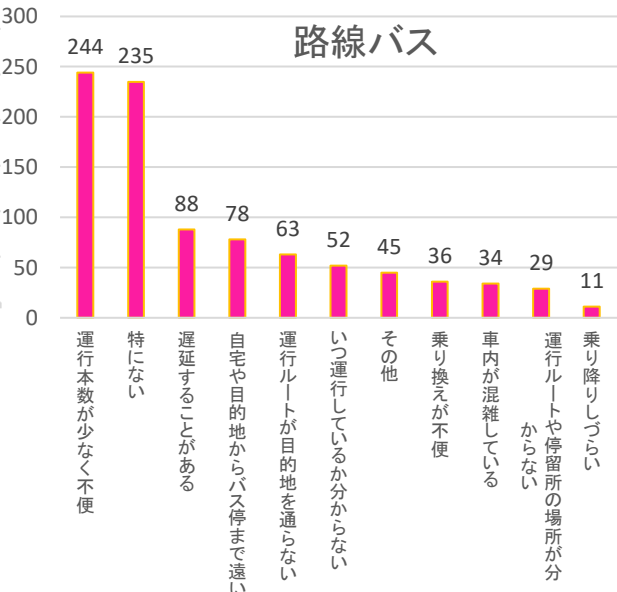
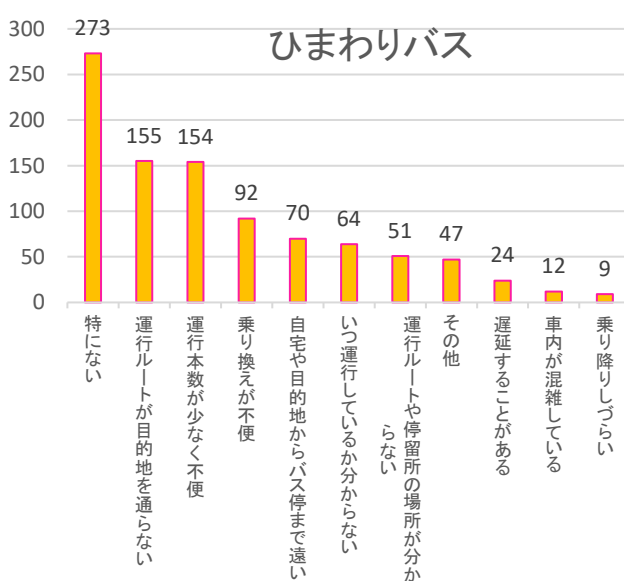
○問5 交通手段ごとの満足度

満足度	1)ひまわりバス	2)路線バス	3)タクシー
0 利用していない	352	258	277
1 不満	26	54	21
2 やや不満	38	81	37
3 どちらともいえない	53	123	174
4 やや満足している	78	57	54
5 満足している	66	26	29
- 無回答	23	37	44
合計	636	636	636



○問6-1 バスについて、不満足な点

不満足な点(複数回答可)	ひまわりバス	路線バス
0 特にない	273	235
1 運行本数が少なく不便	154	244
2 いつ運行しているか分からない	64	52
3 運行ルートが目的地を通らない	155	63
4 運行ルートや停留所の場所が分からない	51	29
5 乗り降りしづらい	9	11
6 遅延することがある	24	88
7 車内が混雑している	12	34
8 自宅や目的地からバス停まで遠い	70	78
9 乗り換えが不便	92	36
10 その他	47	45
- 無回答	67	82
合計	1018	997



＜その他バスの不満足な点＞

(ひまわりバス)

- ・熊取駅に行かない(隣市は駅に行っている)／煉瓦館に行かない／永楽ダムの停留所の場所(遠い)
- ・役場発着なんてありえない。駅近からどのルートも乗れたら利用しやすい／役場どまりで不便、JR駅前まで回ってほしい。
- ・運行する必要を感じない、不要／あまり利用のないところを走らす必要があるのでしょうか
- ・運転手により運転が荒い／停留所のアナウンスがずれる時がある／発車時刻でないのに発車するときがある(1~2分早い)
- ・座席数を増やしてほしい／火曜日が特に混雑する／学生は路線バスにのってほしい
- ・高齢者、障がい者でないと利用しにくい
- ・30分ごとぐらいに本数を増やしてほしい／青年会場前12時30分発にしてほしい
- ・一方方向運行のため不便、逆ルートがほしい／目的地まで時間がかかりすぎる／往復便を考えてほしい
／つばさが丘から青葉台に行く際、役場での乗り継ぎ時間が長すぎる(10~15分位にしてほしい)
- ・バス停まで階段・坂道がありきつい(泉陽ヶ丘、新野田)、住宅地内まで入って欲しい
- ・利用したことがないのでわからない／乗車率、時刻などわからない／時刻表の字が小さい

(路線バス)

- ・定刻前に発車してしまう
- ・出勤時間帯(6~8時)の本数が少なく使いづらい／昼間1hに1本は不便／平日の6時以降に便数が少ない
／塾帰り(22~23時台)のバスがない／本数の減便により利用しづらくなった／全時間帯で30分ごとに運行してほしい
／土日祝に便数が少ない、減っている(8時台、午後など)、乗りたい時間にほとんどない
- ・フリー乗降は不要(急いでいる時に迷惑)
- ・JRとの連絡が悪い／始発の時間が遅い／通勤帯・上下線の到着時間を考慮し運行を！
／運行ルートが通勤向きでなく、遠いバス停を利用している／最終バス時刻をもう少し遅くしてほしい
- ・朝夕の時間帯に集中して運行してほしい(昼はなしでいい)／朝夕の熊取駅・泉佐野駅があれば年間定期を買う
- ・駅から帰るルートが遠まわり／ループ便や南北の運行を希望／熊取団地だけ手厚い
- ・駅直通がなく、駅まで時間がかかる(雨天時は特に40分近くかかる、小谷や体大・熊取団地をまわると移動時間が長い)
- ・大学生との乗車が不快／12時~12時半頃医療大生が多く、荷物を持って乗れない時がある
／体大生、浪商の学生のマナーが悪く利用できない状態／学生で混雑する
／学校側に学生専用バスを運行してほしい、町からも大学に指導して欲しい
／町民の足がうばわれ、住むには不便であれば町を出て行くようになる
- ・小銭がない時支払方法に迷う
- ・子供や老人にもわかりやすく目的地ごとにバスにラインを入れてほしい(泉佐野行は赤ライン等)
- ・止まる所の地名を書いたものを各地区に配布してほしい
- ・つばさが丘から泉佐野駅行がない、大阪体育大学までは本数があるのに、延長してつばさが丘まで運行してほしい
／体育大発の分をつばさが丘北口発になれば本数が増える(大きな負担なく)
／熊取団地行をつばさが丘行へ変更するだけでも本数増え、利用者も増えるのでは？
- ・若葉から佐野までの直通便が減った
- ・時刻表がパソコンでダウンロードできないので変更されると困る

(バス全般)

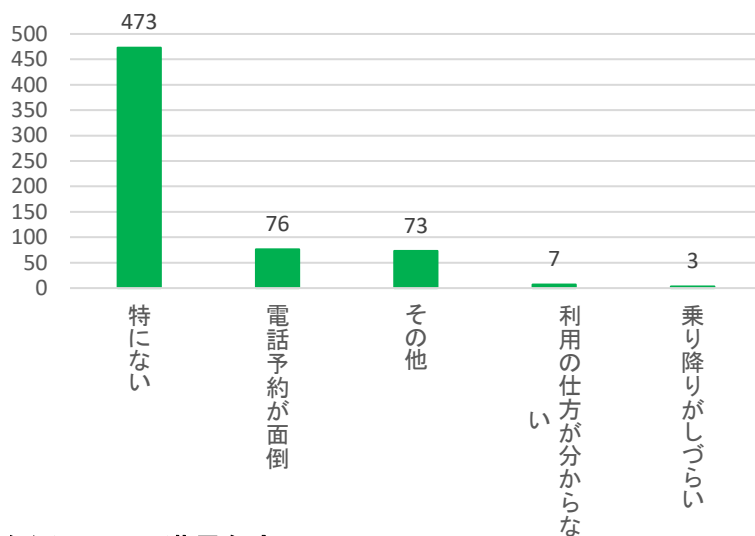
- ・利用しないのでわからない
- ・通勤・通学時間の本数を増やしてほしい
- ・学生が多く混む
- ・バス停が遠い／バス停が離れているし、坂があるので便利が悪い
- ・大きなスーパーへ行きたい(ダイエー、イオン)／日根野イオン近くに停留所がほしい／関空国際村の中まで来てほしい
／最寄り駅から駅直通便があれば有難い／図書館前が図書館前ではない
- ・横断者が待っていても横断歩道で停車しない運転手がいる
- ・定路線ではなく予約制の方が効率的
- ・満足している／よく利用する

※重複意見は統合

○問6-2 タクシーについて、不満足な点

不満足な点(複数回答可)		タクシー
0	特にない	473
1	電話予約が面倒	76
2	乗り降りがしづらい	3
3	利用の仕方が分からない	7
4	その他	73
-	無回答	24
合計		656

タクシー



<その他タクシーの不満足な点>

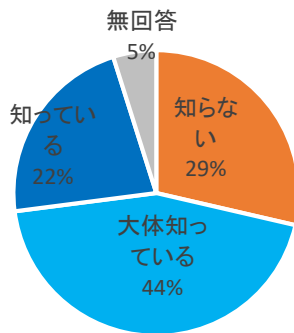
- ・料金が安い
- ・行先の料金が不明なので乗りづらい／タクシー各社の電話番号が知りたい。対応がしっかりしている社名も知りたい
／同じルートでも料金の差が大きい
- ・予約しても時間がかかるときがある／希望の時間にすぐ来てもらえないことがある／待ち時間が長い
- ・予約の電話に出てくれない事がある(駄目でも出してほしい)
- ・台数が少ないせいか車がなくて断られることが多い／早朝の予約が取りにくい、早朝に利用できない／本数が少ない
／コロナのため、車数を減らしているように思う時間に利用しづらい
- ・利用しないのでわからない／熊取駅から急な雨降り等の時以外、ほとんど利用しない
- ・子供が車内の臭いが嫌い
- ・態度の悪いドライバーがいる／受付や乗務員の態度が良くないタクシー会社がある／運転が荒い
／運転手により接客態度・料金が少し違うのが不満／何回も同じ場所に行く、通る道により料金に大きな差が出る
- ・車いすだとたたむ時嫌がられる、乗車拒否される／文句を言うとキレられる／対応の仕方が不親切な時がある
- ・近場の利用がしづらい、近距離で利用したい時に電話しづらい
(近場は嫌がる人がいる、近すぎて文句を言われたことがある・愛想が悪い、わざと遠まわりされる、運転がザツになる)
- ・泉陽タクシーなどクレジットカードが使えない、対応が悪い／泉州タクシー運転手の対応悪い
- ・東佐野駅にいないことが多い／熊取駅前にいないことがたまにある／夜間に少ない
／夜遅いと熊取ではなく日根野に集まってしまうのが少し不便
- ・乗り換えが困難
- ・当日までの予約ができるようになってほしい／早朝の予約が前日に出来ない
- ・スマホを持たないので電話予約が面倒
- ・乗り降りに気をつかう
- ・コロナ前は外出時便利で気軽に乗れました
- ・今は利用しない／利用しないので不明、わからない／車に乗れなくなると、利用したい
- ・よく使います

※重複意見は統合

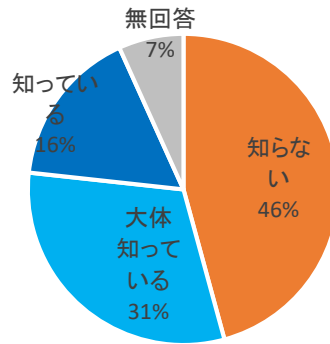
○問7 バスの認知度

①路線バス		1)運行ルート・停留所の場所	2)時刻表・運行時間	3)乗降方法
1	知らない	182	291	133
2	大体知っている	282	197	229
3	知っている	141	105	225
-	無回答	31	43	49
合計		636	636	636

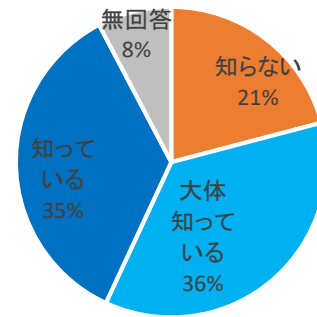
1)運行ルート・停留所の場所



2)時刻表・運行時間

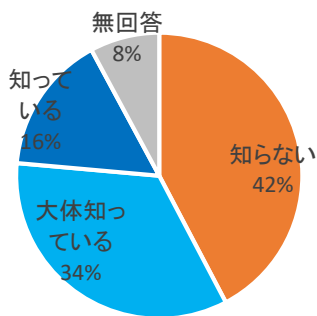


3)乗降方法

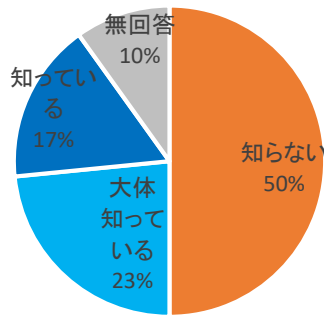


②ひまわりバス		1)運行ルート・停留所の場所	2)時刻表・運行時間	3)乗降方法
1	知らない	269	318	265
2	大体知っている	217	149	148
3	知っている	100	106	160
-	無回答	50	63	63
合計		636	636	636

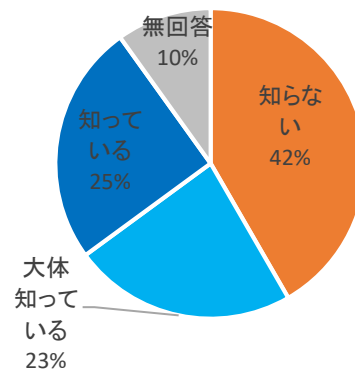
1)運行ルート・停留所の場所



2)時刻表・運行時間

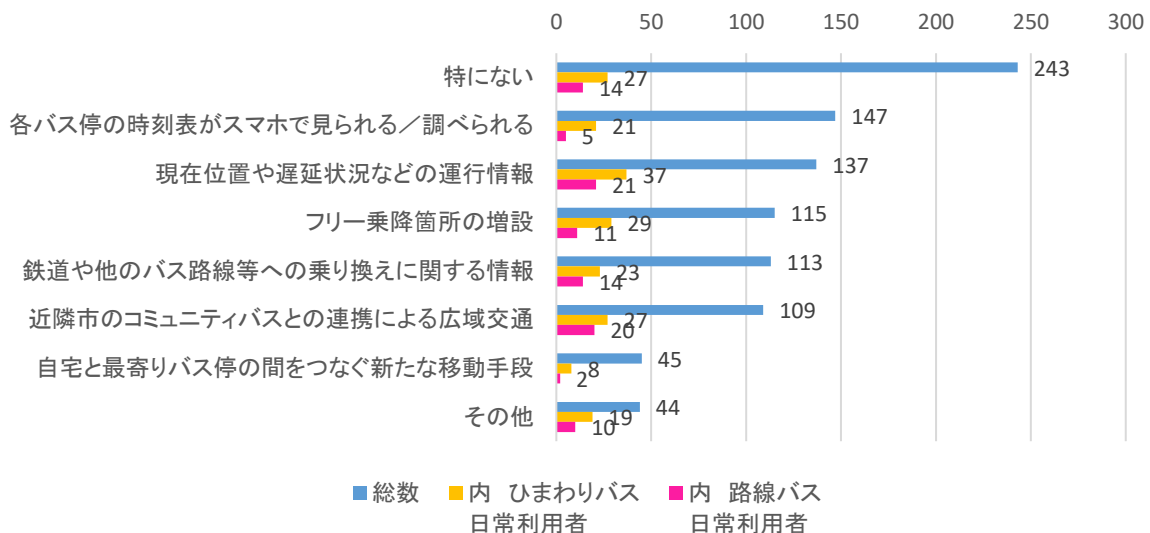


3)乗降方法



○問8 路線バス・ひまわりバスであると良いもの

あると良いもの(3つまで)	総数	ひまわりバス	路線バス
		日常利用者 (問2回答「1」 「2」)	日常利用者 (問2回答「1」 「2」)
0 特にない	243	27	14
1 現在位置や遅延状況などの運行情報	137	37	21
2 鉄道や他のバス路線等への乗り換えに関する情報	113	23	14
3 各バス停の時刻表がスマホで見られる／調べられる	147	21	5
4 フリー乗降箇所の増設	115	29	11
5 近隣市のコミュニティバスとの連携による広域交通	109	27	20
6 自宅と最寄りバス停の間をつなぐ新たな移動手段	45	8	2
7 その他	44	19	10
- 無回答	29	3	6
合計	982	194	103



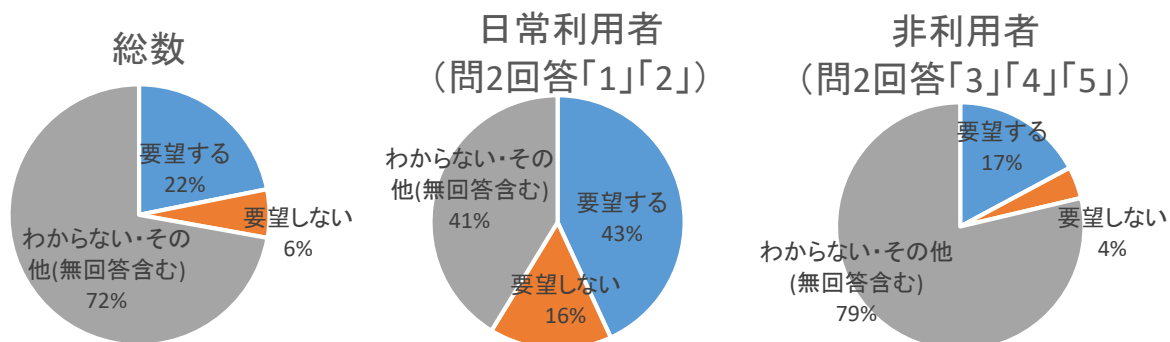
<その他バスにあると良いもの>

- ・利用していないのでわからない
- ・バス停の日射・雨除け、ベンチがほしい
- ・路線バスの増便／早朝と遅い時間帯の運行／JRとの連絡を考慮したダイヤ作成／ひまわりバス間の行先別連携強化
- ・ひまわりバスのバス停増設・乗り入れ(駅、駅付近、煉瓦館、つばさが丘住宅地内、日根野イオン、京大体育館)
- ・往復便／後期高齢者のための駅やスーパーまでの往復便／直通便(万代、イオン、熊取駅前、ひまわりドーム)
- ・美熊台～青葉台口の往復便／西小学校を通過して弥栄園に通じるルート／大久保サニーハイツ～役場のコース
／青葉台から駅までの運行が欲しい
- ・近隣市との連携(病院や大型商業施設付近への移動)があれば便利／泉佐野市のコミュニティバスとの連携
／駅が変わるとき泉佐野駅へ便利にいけるようになったらいい)
- ・フリー乗降(防災コミュニティ公園前～青葉台口間、成合～高田間を信号手前まで延伸)
- ・バスのフリー乗降箇所をなくして欲しい。あぶない時がある。
- ・停留所・時刻表がわかりにくい／行先案内のずれ解消／路線バス停のQRコードが夕方暗いと読み取れない
- ・路線バス、ひまわりバス両方の出発、到着時間が調べられるアプリサイト、南海バスのナビへのひまわりバスの追加
- ・年配の方はカート、乳母車が多いので、フラットな乗降口
- ・福祉タクシーの充実／ひまわりバスよりも介護タクシー等の手段拡充
- ・小型バスでよいので、本数を増やしてほしい
- ・路線バス・ひまわりバスを一律料金にして運行範囲の拡充
- ・バスへの行先ごとの色付け(子どもにも何色ラインのバスに乗りなさいと教えやすい)
- ・朝9時からの野菜市に行きたいので土曜日の第一便を運行してほしい
- ・路線バスの運行時刻の基準がおかしい。
(1時間に2本あっても30分発40分発等、変な時刻である。熊取駅から泉佐野行)
- ・ひまわりバスがあり助かります／ひまわりバスは青葉台の中まで入ってくれるので助かる

※重複意見は統合

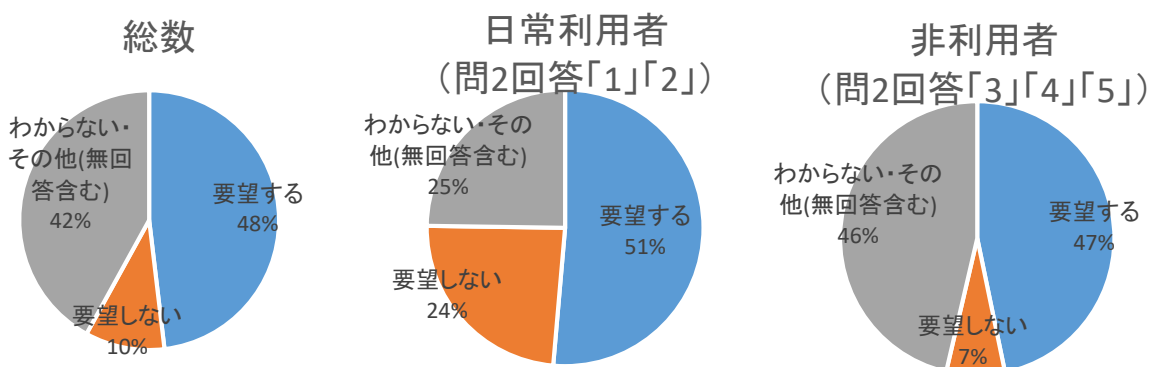
○問9①ひまわりバスの逆回り運行

①逆回り運行の要望	総数	日常利用者 (問2回答「1」「2」)	非利用者 (問2回答「3」「4」「5」)
1 要望する	139	47	87
2 要望しない	38	17	21
3 わからない・その他(無回答含む)	459	45	399
合計	636	109	507



○問10① ひまわりバスの熊取駅乗り入れ

①駅乗り入れの要望	総数	日常利用者 (問2回答「1」「2」)	非利用者 (問2回答「3」「4」「5」)
1 要望する	306	56	237
2 要望しない	63	26	35
3 わからない・その他(無回答含む)	267	27	235
合計	636	109	507



問9②ひまわりバスの逆回り運行を「要望する、要望しない」理由・その他意見

(要望する)

- ・メリットのとおり
- ・あると利用しやすい／以前はあって便利だった／利用者の方が要望していた／あったら利用するかも
- ・乗車時間の短縮／行きと帰りで時間が違い過ぎる／所要時間が同じになる／移動に時間がかかり、片道しか利用できない／目的地に行く場所により時短になる／時間がかかりすぎる。往復の利用が不便／自宅から駅まで役場経由になるので
- ・1本のがすと1時間近く待たなければならない／時間に余裕ができ有効活用時間が増える／時間にムダがなくなる
- ・早朝を要望／反対側バス停は若干の距離があっても仕方ない、道路事情を考えて運用して欲しい／運賃値上げしてもよい
- ・隣のバス停にも行けない／遠まわりがなくなる／逆回りがあると近くなる所がある／乗降場所が同じになるので分かりやすい
- ・よけいなところへ連れていかれるのが困る／自然公園方面行きはおおまわりで不便／帰りに大変困っている
- ・行って帰るのではなく、遠くまで連れて行かれて、乗っていて不要な道を通らされる感が強い、いやになる。
- ・止まる頻度が高くなると助かる／路線バスの運行時間外にのれる／体大に行くのに利用、逆回りがあれば帰りも使えて便利
- ・公共の交通手段は大事にして欲しい／いずれ運転できなくなった時、ぜひ欲しい
- ・一方向ばかりより乗車人数も増える
- ・大型スーパーの近くのバス停が無いことが不満
- ・乗車時間の長い地域と短い地域が固定されている／一方向なので隣の停留所なのにぐるりとまわり不便
- ・現在の台数のままでもコースを変更すれば可能かと思う。現在は全て役場行きになっているが、役場に行く以外は利用価値がない。役場も現在は歩いて行った方が早い。もっと考えてコースを作成してください
- ・役場からひまわりドームまではおおまわり過ぎて、時間がかかる
- ・目的地までの往復がしたい／駅へ行くのに遠まわりで時間がかかる上、駅前まで行かない／駅へ直接行けない
- ・現在の運行と逆回り運行の両方であればよいが、現行に変えて逆回りであれば反対／交互に順行・逆行とか
- ・利用していないからわからない

(要望しない)

- ・時刻表や運行が複雑になる／一定方向の運行の方が乗り間違いもなく見えやすい
- ・便利だが費用がかかり過ぎる／公費負担が増す／経費がかかるから
- ・利便性が上がることは理解するが、その分運行者側のコストが増え、悪化し、バスの運行自体中止になってほしくない／
- ・現状でよい／運賃が安いままがよい／2台しかないのでもこのままでよい／便数が変わらないなら／道路状況から現行が最良
- ・町内はそんなに広くないので循環しているなら問題ない、要望が全町民の過半数を超えるような数あるならば考えればよい
- ・デメリットが大きすぎる
- ・帰りは急がない
- ・逆回りせずに便数を増やしてほしい、運賃の値上げは300円くらいまでならOK
- ・路線バスは同じルートなのにひまわりバスだけしたらややこしい
- ・今の利用者が離れる
- ・ルートはよくできている
- ・現在の運行に満足している
- ・狭い道ではバスは迷惑します

(その他)

- ・運行本数が増えるなら要望する／増便してくれたら必要ない
- ・ひまわりバスをなくしてタクシー業者に支援金を支払う／ほとんど乗り手のない線は廃止／ひまわりバスは不要
- ・共存できる様話し合い、駄目ならひまわりバスをやめて路線バスの運行を充実したらよい、バス会社も客離れで大変であるので、充分話し合い、いい方向にすすんでほしい
- ・それよりも図書館への増便、近くへの移設を希望
- ・個人的にどちらもメリットが少なく判断が難しい
- ・逆回りをするなら影響の少ない昼間帯でおためしをすればよい、朝は通勤・通学の固定利用者もいるようです
- ・メリットとデメリット読ませてもらって、なるほどと考えさせられた。
- ・逆回りを要望しても往路は良いが復路は時間がかかる…と、どちらにしても往路か復路の時間がかかる。
- ・特に利用することがない
- ・現在の利用者は1日にどれ位？いつも空席が目立っている、運転手の賃金・車の維持費などを考えると不経済の様にも
- ・たまに南海のバスにひまわりバスの紙が貼り付けられて運行していますがあれは3台目ですか？…車両点検時の代車

※重複意見は統合

問10②ひまわりバスの熊取駅乗り入れを「要望する、要望しない」理由・その他意見

(要望する)

- ・メリットのとおり／駅前までひまわりバスで行けると便利になる
- ・JRを利用するため／駅を利用する人が多いから／移動の半分は他市町行だから／電車に乗りやすくなり行動範囲が広がる
／駅を最も利用する／はじめから駅乗り入れがあればそんな事はなかったはず／役場と熊取駅へ行くのが利用の目的の大半
／町外への用件を消化しやすくなる／乗り入れは当然でしょ！乗り入れていない現状がおかしい
- ・あれば良いというぐらい／出来るのなら／利用者の方が要望している／乗り入れしてほしい人はいると思う／利用する機会があるかもしれない
- ・駅に乗り入れてこそコミュニティバス／熊取駅は交通の要となる場所で交通網としては外せない／駅に行かないバスは不要
／何故乗り入れしていないのか理解できない／駅へ乗り入れない理由は何？すみ分けをすればよいではないか
／路線バスの運賃を下回らないこと／近隣市町村は駅に乗り入れている、熊取だけできないのは不思議
／泉佐野市は駅まで乗り入れている、減便がないように南海バスと交渉すべき／南海バスさんとの乗り入れに問題があるように思う
／南海バスに遠慮が過ぎる／他の自治体のバスはJRや南海の駅へ運行している／要望するも南海バスと競合になるのでムリですね
／住民の足として考えるならお互い話し合い、調整すべき／どちらにもメリットのある方法を考えてほしい
／ひまわりバスは役場に行くための手段で町民の生活利便性を第一とはしていない／駅の少し手前まででいいから行って欲しい
- ・すみ分け(混雑時、通勤通学時間帯を外す／日中中心(10～15時等)／路線バスの少ない時間帯出の本数増／駅の東西での区別)
- ・駅で乗降車する人のみ路線バスと同料金にすればよい／高齢者の足では駅まで遠い、200円払ってもいい
／運賃も路線バスと同じにすべき、100円だと満員となるおそれがある／路線バス利用者に不利にならないよう料金は同一にすべき
- ・料金が安くなる／低価格で駅まで行ける／100円で駅まで行ける／路線バスは高い／タクシーは高くつく
- ・車を使わず済む／駅・かかりつけ病院に行くのにタクシーを利用している／銀行、ATM、町外の病院等自分でいけるようになるので便利
- ・路線バスが少なく、駅まで車で行くことになるため／路線バスが1時間に1本なので本数が増えたら(合間をうめてくれると)助かります
／路線バスの運行時間外に乗れる／路線バスだけでは本数が少なすぎる／路線バスの本数があるなら乗り入れには反対
- ・駅へ行くのに、坂が多いので足が悪いと歩けない／つばさが丘など丘陵地は自転車も使えない為、山手～駅は運行してほしい
- ・青年会場前から歩くのは5分でも大変(雨の日、荷物、ベビーカー、子供を連れて、夏冬、高齢者、子ども、免許返納者)
- ・JRと南海バスの連携が出来ていない／乗りたい時間に乗れないので選択肢が増えると嬉しい
- ・路線バス停が近くにない方も駅に行きやすくなる／路線バスのバス停までが遠く、坂が多く本数も少ない
- ・朝、夜など通勤・通学での利用に便利／早朝のJRに乗車できる運行が欲しい(南海バス始発前)
- ・便利だと思うが駅前が混雑してしまうのではと思う、安全を一番にしてほしい／誰もが利用すると混雑するので後期高齢者のみでよい
／駅前が混雑する時間帯があるので安全対策が必要不可欠／駅周辺の車が増えているので、駅まで行ってくれれば安全
／朝の駅前の混み具合はすごいので乗り入れは無理と思う。朝夕をのぞけば出来ると思うが？
- ・駅乗り入れにより利用者が増え、マイカー送迎が激減するはず／送迎の車が減って安全になる
- ・利用者増により車内が密となるので、コロナ対策の徹底が必要
- ・粉河熊取線のバス乗り継ぎに便利
- ・駅からゆめの森、イオン近く、七山・医療大、ドームとか直接むかえると使う気になれる。／JR熊取駅発で役場などへ行く手段が少ない
- ・駅まで行くならこれから利用したい、子供に利用させてみたい、子供を一人で駅に行かせるとき、乗り換えなしの方が助かる
- ・役場で乗り換えがある場合は路線バスを利用する／乗り入れても遠まわりにならないようにしてほしい
- ・乗客が少ない路線より公益性、利便性のある路線を走り、収益を図った方がよい／乗客が増え、収入が見込める
- ・住みよい町にするために町民の意見も取り入れてほしい
- ・町長の公約／大阪府が支援するべきだ／町のコミュニティバスが駅前を走れば熊取の宣伝にもなる
- ・高齢者の免許返納・生き甲斐にもつながる／高齢になってきて、歩くのも不安があり、主人も車の免許の返納を考えている
- ・路線バスとひまわりバスを共用したらダメ？不可能なんですか？貝塚は山手とか共用になっていたと思います。

(要望しない)

- ・民間の路線バスに頼るべき／南海バスがあり、そこまでする必要があるのでかわからない／路線バスの営業にさしさわる
／路線バスとの役割分担が出来ている方がよい／路線バスとの兼ね合いを考えてほしい／すみわけを重視すべき
／駅に行く場合は路線バスを利用出来るので、ひまわりバスは路線バスの手の届かない所を回る方がよい
- ・路線バスが減便されると困る／路線バスの本数減、運賃増につながる恐れがある／路線バスを充実させればよいと思う
／利便性は理解するが、その分運行者側のコストが増え、悪化し、バスの運行自体中止にしてほしくない
- ・路線バスの衰退、ひまわりバスの経費増につながるのでは断固反対！！／路線バスの営業にマイナスとなるのでは？
- ・メリットばかり要望しても路線バスの方から不満が出るのでは？／穏便に考えるなら今のままで少し歩くのもよい
- ・青年会場前までで充分、歩いてもそんなに時間はかからないので別に良い／徒歩5分くらい我慢すべき、駅前が今より混雑する
／駅方面では使用しないので別に大丈夫／青年会場前があるのでそれ程困らない
- ・駅へはほとんど行かないので／老人は駅までの利用はほとんどないので必要な時は路線バスを利用するか青年会場前から歩く
- ・通学時の学生が増えると町内利用者の方が乗れなくなる事がある(今でも下校時間は学生でいっぱいの時がある)
／混雑する／路線バス利用者がひまわりバスに流れるのが嫌／乗客が増えると座る席が少ないので、立って行くのはしんどい
／乗り入れると学生の利用が増え混雑して今まで利用していた人たちが利用しにくくなるのでは？
- ・デメリットの方が大きい／デメリットを考えると今のままでよい、判断難しい／デメリットのとおり
- ・JR熊取駅海側の整備後、検討を要す／路線バスが撤退するなどやむを得ない場合に乗り入れればよい
- ・町内の利便性中心で良い／移動に時間がかかる／路線バスを増やす努力の方が良い、ひまわりバスは病院・スーパーの路線だけでよい
- ・青年会場前より少し奥まで行ってくれれば助かる
- ・今以上の税金をかけることは絶対にしないでください。納税者の立場にたつて下さい

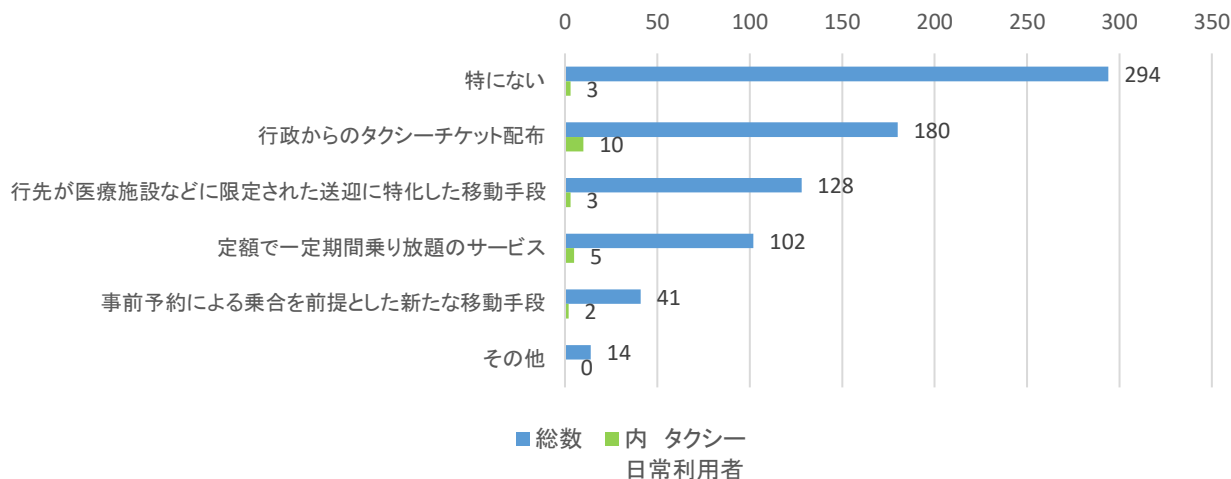
(その他)

- ・ひまわりバスは不要
- ・駅西側が完成すれば泉佐野のバスはどのようになりますか？
- ・大久保(平見)～駅までのルートを考えてほしい
- ・本当は駅乗り入れをして欲しいが、路線バスが今以上に少なくなるのがとても心配、路線バスが一番必要な年代です
／値上げや遅延などの原因になる？なら路線バスとのすみわけを、その点(駅にはいかない)で図り、巡回コースや時間の改善を希望
- ・駅まで行ってくれれば助かるが路線バスとの兼ね合いが難しそう(路線バスの便数の少ない日中にあると助かるかも)
- ・乗り入れる場合本数が増え利用者側としては便利だが、路線バスとの競合配慮必要
- ・青と赤のコースは青年会場前から駅経由可能だが、全便ですると1周の時間が長いいため乗り継ぎ利用者に影響が出る
- ・公共交通会議などで減便補助など可能では？
- ・乗り入れたらたしかに便利になると思うが下記のデメリット部分が大きくなるのしかかってくると思われる。

※重複意見は統合

○問11 タクシーであると良いもの

あると良いもの(2つまで)	総数	タクシー
		日常利用者 (問2回答「1」 「2」)
0 特になし	294	3
1 定額で一定期間乗り放題のサービス	102	5
2 行政からのタクシーチケット配布	180	10
3 行先が医療施設などに限定された送迎に特化した移動手段	128	3
4 事前予約による乗合を前提とした新たな移動手段	41	2
5 その他	14	0
- 無回答	32	1
合計	791	24



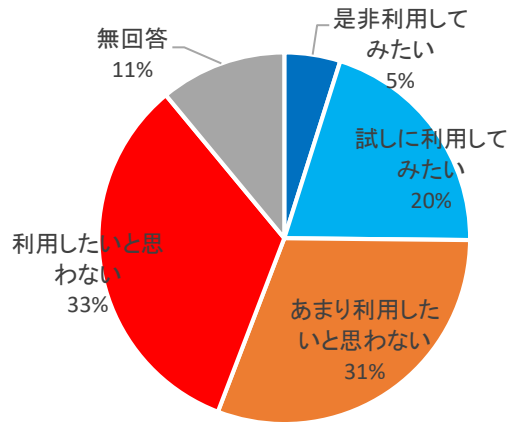
<その他タクシーにあると良いもの>

- ・利用したことが無いのでわからない
- ・熊取地域振興券はタクシー以外にも使えるのでとても良かった
- ・以前にタクシーチケット5000円分もらったが乗ることがなくそのまま持っている。無駄だった
- ・永山病院からの利用の場合、何かボタンを操作したらタクシー会社への連絡が出来るように
- ・高齢者向け施策(高齢の方が便利で利用しやすいようにしてほしい/料金減免)
- ・医療施設送迎のチケットを月に1枚配布
- ・施設、グループホームへ送って行くことがあるのでチケット、親も使えたら良い
- ・福祉タクシーの拡充/障害者に対して、利用出来るタクシー有効利用
- ・セダン型でなはい、足元の広い(荷物を足元における)ボックス型のタクシー
- ・定額制(熊取駅⇄つばさが丘、)
- ・深夜帯の運行
- ・ひまわりバスを廃止して、介護タクシーを充実させたり、タクシーチケットを配布すればいいのでは
- ・今は必要ないが老後を考えると選択肢のようなものがあれば助かります
- ・利用は観光、遊びより、病院・帰宅が多くなると思う
- ・飲食店が客へのサービスとしてタクシー割引券など(町補助)
- ・高齢の両親、足が悪い為バスは利用しづらくどこかへ行く時はマイカーですが、そろそろ運転もやめてもらいたい
- ・1年間及び2年間有効のタクシー回数券、500円刻みにすると使いやすい。1割から2割引にするとなおうれしい
- ・日頃、自力で動いていても、体調が悪い時くらい乗せて行って欲しいと思う、そんな助けはぜひ欲しい
- ・コロナ後であれば乗合交通OK
- ・使う目的を明確にした方が良い

※重複意見は統合

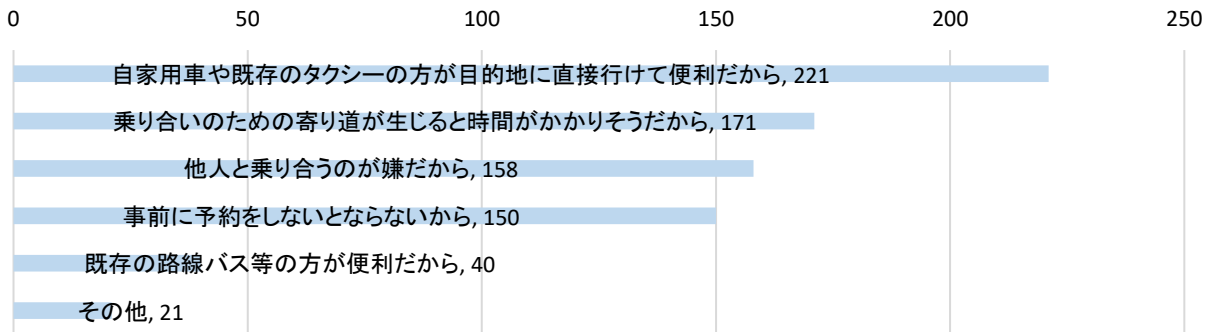
○問12 デマンド乗合交通の利用意向

利用意向	総数
1 是非利用してみたい	31
2 試しに利用してみたい	129
3 あまり利用したいと思わない	195
4 利用したいと思わない	211
- 無回答	70
合計	636



○問13 デマンド乗合交通を利用したいと思わない理由

利用したいと思わない理由(複数回答可)	回答数
1 他人と乗り合うのが嫌だから	158
2 乗り合いのための寄り道が生じると時間がかかりそうだから	171
3 事前に予約をしないとならないから	150
4 自家用車や既存のタクシーの方が目的地に直接行けて便利だから	221
5 既存の路線バス等の方が便利だから	40
6 その他	21
- 無回答	9
合計	770



<その他利用したいと思わない理由>

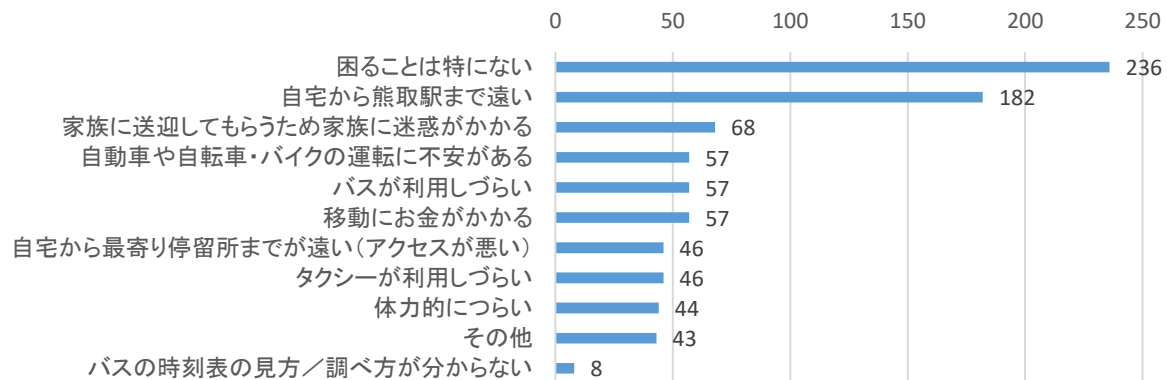
- ・ひまわりバスより料金が高くなりそう、デマンド方式をとり入れて成功した町はあるんでしょうか
- ・今のコロナ禍では、特に他人と乗り合うのは嫌／感染する／コロナ禍の生活に適しない／感染が心配
／コロナ禍他人と乗るのは怖い／今、コロナだから乗り合った方が、よくお話す方だとつかれそう
- ・安めの料金設定(半額とかなら)は良い
- ・こんなものに費用をかけるより、地域振興券に使ってほしい／余計なものに、大事な税金を使わないでください
- ・今の体力がある限り、既存の路線バス、ひまわりバスで充分
- ・タクシーは基本的に高い、ほかに手段がある
- ・今は自分が運転出来る状況なのでもし、自分が運転できなくなったら利用してみたいと思うかも
- ・自分のバイクや車で移動するから、自家用車があるため
- ・いろいろな人が互いのワガママに時間がかかるようになるとトラブルになってきそうだから
- ・どのような人と乗り合うのか分からないなら不安
- ・知り合いならまだしも、知らない人だと嫌だと思う。
- ・すぐ利用できるのがタクシーの良い所、その利点がない
- ・急用などで今すぐ利用したい時か、予定変更で利用しなくなった時等の対応が不便。
内容はいいと思うが、個人的に気軽に利用し易いとは思えない
- ・子ども連れのため、乗り合う方の迷惑になると思うので
- ・内容が解らないものを判断できない
- ・面倒のような気がする

※重複意見は統合

○問14 日頃の移動でお困りのこと

移動の困り事(3つまで)	回答数
0 困ることは特にな	236
1 自動車や自転車・バイクの運転に不安がある	57
2 家族に送迎してもらったため家族に迷惑がかかる	68
3 自宅から熊取駅まで遠い	182
4 自宅から最寄り停留所までが遠い(アクセスが悪い)	46
5 タクシーが利用しづらい	46
6 バスが利用しづらい	57
7 移動にお金がかかる	57
8 体力的につらい	44
9 バスの時刻表の見方/調べ方が分からない	8
10 その他	43
- 無回答	111
合計	955

平均所要時間(分)
12.72



<その他の困り事>

- ・道が狭い(旧170号など走行が不安、自転車道が欲しい、大型車が増えますます道が狭い、歩道がない、バイクのすり抜けがこわい、まがりくねっている道路がほとんどで通りにくい)／朝夕の渋滞／新外環状線の毎日の渋滞をどうにかしてほしい。
- ・ライン(ほとんど消えている)、標識が見づらい(小さい、汚れている)／鏡(道路の)が植木やくもりで見づらい
- ・ひまわりバス無料にしてほしい／ひまわりバス無料定期頂いています。感謝しています／今の無料バスはありがたい
- ・年取ってきたので自動車じゃないと目的地まで歩けなくなっているので、少しでも安く移動できるなら車の運転しなくて済むのでうれしい
- ・移動にお金がかかる／駅前の駐車場(Timesなど)の値段が高い／自転車置き場に自転車を置くのがめんどろ、お金がかかる。
- ・駅までマイカーで行って、駐車するのが面倒。探すのも面倒。駐車場が空いているとは限らないから。
- ・路線バスの便を1時間に1本から2～3本に増やしてほしい／バスの運行時間帯、本数的に不便
(バスの本数が少ない:通勤時間帯、土日祝、仕事の帰り、熊取駅より帰る便、朝・夕増便してほしい、ニュータウン線の減便！)
- ・バスと鉄道の接続が悪く、待ち時間が長い／泉佐野駅へ行くバスの便数が減少したので不便に感じる
(駅まで時間がかかり過ぎて思う電車に乗れない(山の手台)、南海線へのアクセスもあればありがたい、夜の終わりが早い)
- ・深夜帯(～0時まで)の間、1時間1本でもバスがあればと思う、泉佐野や市内で飲酒した帰り、タクシーだけではお金がかかる
- ・休日のバスの時刻が時間帯によりバラバラで忘れる事がある。以前のように30分ごと位にしてほしい
- ・(駅乗り入れ)渋滞の緩和、送迎の減少。駅からだと目的地、観光地にゆきやすい
- ・通勤時間帯の利用は直通(時短)や料金面での利益を期待できる
- ・バス停まで不便(遠い)のぼりおりと階段がある為、使った事はない(泉陽が丘)／坂の下の10分は利用できない(水荘園)
- ・バス停を増やしてほしい／煉瓦館へは以前、停留所があったが、今はないので非常に不便です。町施設には優先的に停留所が必要
- ・病院etc.行きづらく引きこもり状態／高齢になると不安な面がある／高齢になった時運転出来るか…移動手段は多い方がいい
／将来は必ず公共交通を利用せざるを得ないが、今のバスではかなり不便／足が不自由で買い物(スーパー)へはタクシーを利用
／身体に少し不自由をかかえているため、もっと安い公共機関(できれば今の無料のバスの継続)を切にお願いしたい
／介護者がかかえているので車いすを押しているのタクシ-は運転手さんの人柄できまるし、バスは車いすだとのりづらい
／高齢者が多くなるので、ひまわりバスの運転の間隔を縮める／両親の送迎があると自分の生活に支障が出る
／高齢の母に付き添って病院に行く際、自分が運転する車だと、声掛けしかできないが、デマ-ド乗合交通で乗り合うことができれば、そばで介抱したりしながら、安心して目的地まで行き来することができる
／体の不自由な方も多いのでバス停に雨除けや椅子があると助かります。
- ・今後、老人が増え、駅やスーパー、病院などへの移動が困難な人たちが多くなる。いつまでも自家用車を運転出来るわけでもないの、自治体で工夫をして住みよい町にして欲しい。大変不安です。移動手段がよければ熊取町の人口も増加するのではないのでしょうか
- ・春や秋なら健康のために出来るだけ歩こうと思うけれど夏や冬は利用させてもらいたい(身体のためにも)
- ・体大生や浪商の子供たちの登下校と重なる危険なあとと思うことが多々ある
- ・学生のマナーの悪さ、学生専用の車内で、一般利用者が小さくなって乗せてもらっている感じ、時間帯によっては乗れない
- ・引っ越してきたばかりなので、バス停がどこにあるか知らない
- ・(デマ-ド交通)料金及び時間がどうなるのか試してみたい。家の前まで来てくれるのですか?帰りはどうなるの?
- ・(デマ-ド交通)とりえず期間限定でやってみたらいいと思う。利用者からの声も聞けると思います
- ・子どもの通学において、天候などにより送迎するのが厳しい。うまくバスを利用できると助かる。
- ・荷物があるとき他人と同乗したくない

※重複意見は統合

○問15 公共交通全般 意見欄(分類表)

(1)交通全体に関するご意見(P18)	件数
①現在・将来について	14件
②交通弱者への支援について	14件
③駅へのアクセスについて	7件
④地域事情について	7件
⑤公費投入について	6件
⑥商業施設・病院へのアクセスについて	5件
⑦公共施設等へのアクセスについて	4件
⑧運行情報の取得について	4件
⑨交通安全について	4件
(2)ひまわりバスに関するご意見(P19)	件数
①要望・提案	22件
②満足な点について	14件
③バス停について	12件
④不満な点について	12件
⑤無料期間について	6件
⑥運転手について	5件
⑦広域連携について	2件
(3)路線バスに関するご意見(P20)	件数
①不満な点について	11件
②要望・提案	10件
③満足な点について	1件
(4)バス全体に関するご意見(P20)	件数
①要望・提案	10件
②バス停について	3件
③運転手について	3件
④不満な点について	3件
(5)タクシーに関するご意見(P21)	件数
①要望・提案	10件
(6)新たな取り組みに関するご意見(P21)	件数
①別の移動手段について	15件
②デマンド交通について	9件
③サービスの拡充について	2件
(7)道路事情に関するご意見(P22)	件数
①渋滞・混雑の解消について	22件
②道幅について	14件
③道路改良について	14件
④通行上の支障について	5件
(8)その他ご意見(P22)	件数
①学生のマナー・態度について	5件
②アンケート自体	2件
③その他	10件

○問15 公共交通全般 意見欄

(1)交通全体に関するご意見		※重複意見は統合
①現在・将来について	14件	<ul style="list-style-type: none"> ・バス等の便利が悪いために、不安を抱えながらも車の運転を続けざるをえないということが、今後どんどん増えると思う。道路事情が悪い中で交通政策って… ・熊取の中で元気な老後には車がないと生活できないので、足や腰が悪くなる前に生活しやすい所へ引っ越したい。子供たちも独立後、帰らないと思う ・今は自分で車の運転ができ、移動が可能だが、いつかは運転できなくなる時、どうするかをいつも考えている。買物、通院、など日常的なことをどうしていくか ・今は運転出来るが、将来車の運転をしなくなった時の日常の移動手段は心配(高齢化も進んでいく) / ・いつまで運転出来るか心配しています ・今はまだ特に不便はないが、免許を返納すると、すぐに困るだろうと思う / ・運転免許証3年前自主返上し、公共交通がたより。これ以上不便にならないことを願う ・今のところ運転(車、自転車など)出来るので、公共交通での移動は考えたことがない →80才以上となった時の移動手段について今後考えてみたい／あと10年すれば必要となってくると思う／年をとったときにはバスを利用したいと思う ・特に意見はない / ・自分自身は車の運転ができ、今のところ移動にあまり不便を感じない
②交通弱者への支援について	14件	<ul style="list-style-type: none"> ・ハンディキャップのある方や高齢者を中心に考えた施策の実施 / ・高齢者及び介護者支援のための移動手段 / ・介護が必要な者への移動支援 ・高齢化に伴い、運転免許証の返納が今後増加するので、高齢者の買い物支援サービスの充実が急務であると思う ・老人一人でも病院、駅に出かけられる交通手段を教えてください(例として、福祉タクシーの充実を要望する) / ・高齢者の通院等に対応した取り組みが必要 ・お年寄りの方が元気で外出できるような交通手段があるとよい / ・運転できない人(子供や高齢者は特に)が使いやすい時間、場所、方法があればよい ・様々な施設を利用しやすくすることで刺激になり、認知症の予防につながる ・高齢者世帯向けサービスだけではなく、現役世代(後の高齢者世帯)に対するサービスも手厚くしてもらわないと、地元行政に対する興味や関心が減退する ・バス停が近くにない地域に住む方々で特にお年寄りの方が利用し易い交通 / ・高齢化、少子化の熊取、子育て世帯へ手厚い保障がないと人は来てくれない ・高齢者の場合、連絡方法の確立、手続き簡単、緊急外の優先順位(便利性、利用限定→病院、買物送迎)を考慮してほしい
③駅へのアクセスについて	7件	<ul style="list-style-type: none"> ・駅などへ行きやすいコース、本数 / ・月に一回でも駅の方へ早く行ける交通手段があれば / ・時々は大阪へ行きたいので熊取駅までバスの利用をしたい ・深夜、帰宅時のJR阪和線熊取駅から自宅までの移動方法(特に雨天時) →自転車、バイク等での通勤の場合、タクシー等を利用すると翌日の移動が徒歩又は家族による送迎になり不便 ・JR熊取駅と日根野駅(ジャスコ経由)を必ず経由する路線が欲しい ・路線バスとひまわりバスの経営母体は同系列であるので、トータルとして町行政との話し合い協議で解決できるため、熊取駅への接続を直ちに検討してほしい
④地域事情について	7件	<ul style="list-style-type: none"> ・周辺にコンビニがなく車がないと生活ができない / ・熊取町のはしっこで貝塚に近いので、なにかにつけて不便(七山) ・住宅街に住む高齢者は買物や役場へ行きづらい(つばさが丘) ・車に乗らない人やお年寄りにとっては駅から遠く不便なので難しいとは思いますがバスの便数を増やしてほしい(山の手台) ・坂道ののぼりおりのところだけでも下まで降りたら南海バスに乗り換えられるシャトルバスが頻繁にあるとよい(つばさが丘) ・住宅地の多い熊取町ですが、公共バスが不足、企業もバイク・自転車通勤は避けるようになってきている為、不便で引越される方もいる ・車がないと生活に不便な場所。高齢化に伴う免許返納、エコなどのためには公共交通へのシフトが政策として必要
⑤公費投入について	6件	<ul style="list-style-type: none"> ・税金による利便性アップは反対(他の行政サービスにあてるべき) / ・昔からあるバス、タクシーで充分 / ・これ以上税金を使ったサービスを充実させる必要なし ・バランスの取れた公共交通の充実これ以上の税投入は望まない。駅乗り入れ要望者(町議会議員など)からお金を負担させる方法を考えてほしい ・公共交通の充実に経費(税投入)をかけるのなら、教育・子育て、基盤整備などに税金を投入すべき 公共交通を充実させるのなら、自費・自己負担の増もしっかり議論してほしい。受益者負担の原則、民間なら当たり前 ・結果としてバス利用者が増加しなければ、公共投資はできない
⑥商業施設・病院へのアクセスについて	5件	<ul style="list-style-type: none"> ・路線バスですら、体大内を回ったり、横道にそれている感じがして駅までとても時間がかかり、不便 生活の中で目的地が役場、買い物と決まっているので、松源行き、万代行き、日根野イオンにも行けると助かる ・イオン日根野に行くため、青葉台口がもう少しイオンへ近いと助かる ・高齢者で運転免許を返上した場合、買物、通院が不便になるので、町内のショッピングセンター、病院等を回る(逆も同じ)運行をひまわりバスでして欲しい ・永楽病院専用のバスもあるが、時間の合わない時があり、路線バスも利用する。熊取町は他の町よりも多く支援があるがイオンや万代等に行って欲しい
⑦公共施設等へのアクセスについて	4件	<ul style="list-style-type: none"> ・習い事への送迎手段が欲しい(ひまわりドーム／希望が丘～大阪体育大学前) ・熊取駅から小学校まで(バス停がない)やつばさが丘の保育園まで(時間帯がない)の交通手段がなくタクシーで行った ・公共の図書館からバス停まで遠い
⑧運行情報の取得について	4件	<ul style="list-style-type: none"> ・ひまわりバスは知っていたがタクシーが町内にあるのは知らなかった。町内広報やパンフレット配布でアピールしてほしい ・バスの時刻表、路線図のアプリ化、いまだこ機能 / ・バスの路線表やバス停の位置が分かるものが欲しい / ・町内LINEなどによる時刻表の確認
⑨交通安全について	4件	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの通学が安全にできるように、ガードレールや道路に色分けをするなど対策してほしい ・狭い道でのスクールゾーン、グリーンベルトなど危険な場所が数多くあるので、見直し、可能であれば整備等してほしい ・移動を快適にすることと、安全対策をこじめる事を並行してすすめてほしい ・自転車は歩道ではなく車道を走っていますが、危なくて走れない車道も多く、歩道も走りづらい。横断歩道で待っていても止まってくれない

○問15 公共交通全般 意見欄

(2)ひまわりバスに関するご意見		※重複意見は統合
①要望・提案	22件	<ul style="list-style-type: none"> ・今は利用回数もほぼないですが、高齢になり、自動車を運転できなくなった時、駅、役場、買物、病院などに利用出来るルートやバス停があれば利用したい ・駅コース(通勤通学時間以外にする)、買い物コース(松源、万代、などと連携して、開店時間帯に合わせて午前便、午後便、2回くらい)、公共施設へは行事のあるときを中心に増便する、それ以外は自家用車でできる人が多い(ひまわりドーム)ので減便する。需要にあわせてフレキシブルな運用、税金の有効活用してほしい ・家から駅が遠いのでひまわりバスが駅まで行ってくれるとありがたい / ・熊取駅へ行くコースが欲しい(大久保の平見) / ・全路線熊取駅を通過させてほしい / ひまわりバスの運行見直し変更、熊取駅までのルートを確認する。もしくは、つばさが丘より熊取駅近辺のバス停(例えば青年会場前等)を組み込む ・路線バスとひまわりバスの経営母体は同系列であるので、トータルとして町行政との話し合い協議で解決できるため、熊取駅への接続を直ちに検討してほしい ・運行していない時間帯があるので、1時間に1本は運行してほしい / ・今ぐらい時間が空くと不便。15分に1本はほしい ・冬時間をやめて第8便を冬の期間でもやってほしい。追加で第9便・第10便もしてほしい ・自家用車がないと不便な熊取町。住みよい町と思える様に小刻みにつないでもらいたい。だから路線バスと共用してほしい ・もう少し小さくすれば、狭い道での対向車とのすれ違いが楽になり、台数も増やせるのではないか ・ひまわりバス本数を減らし、各地区を回らず、役場、スーパー前で乗り降りできるようにしてほしい ・学校帰りの16:00くらいに成合口→つばさが丘のバスを出してほしい ・免許返納者の無料バス有効期間の延長(後期高齢者等) / ・高齢者の免許返納者に対して、利用料を無料にしてあげる等をすれば安全な町になるのでは ・「年間バス」を販売してはどうか? / ・無料にしてほしい ・駅に乗り入れてほしい(買い物などのため) / ・逆回り運行してほしい
②満足な点について	14件	<ul style="list-style-type: none"> ・買物で大変助かっている。時間、のりつぎ考えて頭の体操している / ・外出の機会(特に買い物)も増え、それがリハビリにつながって一石二鳥 ・自転車も乗れないので、運行当初から現在まで大変助かっている / ・ひまわりバスは、今は私の足となっている / ・通学の際、本当にお世話になっている ・免許返納する年になり、公共交通を利用するかタクシー以外に道はなく、ひまわりバスは必要 ・利用しはじめ頃は時間待ちが多くて不便だと思っていたが、近年は時刻表を見ながら予定を立てて、出来るだけコミュニティバスを利用したい時は体力と時間があれば日根野から役場まで歩く時もある。少しぐらい徒歩で移動するのも体力づくりになる ・便利(乗り降りしやすい / フリー乗降 / どのルートも30分ほどでまわれる / ちょっと時間はかかるが、100円とリーズナブルな価格で乗り継ぎが出来る) ・ひまわりバスのことを知らない方も多いかも、免許返納者の無料定期券はよい ・無くなるのはとても困る。今まで通りの時刻で、料金が少し上がってもひまわりバスがあってほしい
③バス停について	12件	<ul style="list-style-type: none"> ・青葉台まわりのルートで芦谷～長池までの間距離が長いので、その間に一つバス停が欲しい ・水荘園バス停について(地域・地名からかけ離れている / 乗り降りもせまい / 交通が激しい場所にあり危険なため、公園など他の場所に変えてほしい) ・地区からひまわりバス停が離れており不便 / ・バス停の位置の見直し / ・乗り降りする場が近いこと / ・大久保北の停留所を移動してほしい ・バス停までが遠い(関空国際村、日根野イオン、熊取駅まで行って欲しい) / ・地域内にバス停がなく、お年寄りが坂を上るのはしんどいと思う(桜が丘) ・役場、ふれあいセンター、煉瓦館、永山病院(送迎バス)はよく利用している。一番不便は煉瓦館へ停留所がなくなったのは大変不便 ・バス停にはすわる椅子もなくボロボロ、せますぎて乗り降りが危ない時もある
④不満な点について	12件	<ul style="list-style-type: none"> ・駅まで行かない等、使いにくい ・一方通行で利用しにくい / ・遠回りして目的地まで時間がかかり過ぎる / ・目的地まで遠い ・南海バスの為、ひまわりバスが通らない所がある(同一区間は同一運賃で良いので運行すべき) ・使い勝手が悪すぎる。高齢の親に利用を進めても長時間ぐるっと回られるのは嫌だと利用しない。空状態で走っている ・ひまわりバスは失敗だ、貝塚・泉佐野は病院やスーパーへどんどん入っている。まずこれ考えた人が反省するべきだ ・デメリットが多いと思うので不要 / ・無駄(工夫をして欲しい) / ・利用価値がないので、廃止してほしい / ・第1、7、8便などは乗客が少ない ・コミュニティバスの走る回数が多いということはその地域の流れが活性化につながる
⑤無料期間について	6件	<ul style="list-style-type: none"> ・ふだんより週2、3回永楽ダムまでウォーキングで行くのに無料ということで、最近はじめて利用させてもらっている ・4月から9月までひまわりバスが無料という事で途中から知り、大いに利用させてもらっている ・ひまわりバスの無料の間乗客数が増えている ・今年のように4月から9月いっぱい無料にしてほしい。暑い日に歩いて役場(病院も)に行くと熱中症になってしまう ・4月～9月間無料はありがたかった。浪商高校・中学で使っている人がいる間は続けてほしい
⑥運転手について	5件	<ul style="list-style-type: none"> ・運転手に料金をたずねた所、早くして!と怒ったような顔をされ、それ以後利用しようと思わない ・停留所のアナウンスなどきちんとする方とそうでない方の差がある / ・運転手によってとても感じの良い方とそうでない方がおり、乗っていても気分が違う ・運転手によって10分～15分位遅れることがある、なるべく時間通りに来てほしい ・バス停で待っていても、わざと手前や遠くの方にとめる。乗り降りがおそいと、猛スピード・急ブレーキをかけるので胸や腹に当たりたくない、いつも気分が悪い ・車がくるといつもとまって待っているのに、時間がおくれるがバス停でだれもいなくてもとまり確認しゆっくり行くので、5～8分ぐらいいつもおくれる
⑦広域連携について	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・泉佐野市との広域交通連携大いに期待している ・近隣市のコミュニティバスと連携して、泉佐野方面のスーパーや病院へ公共交通を利用していけるようになればもっと利用頻度が高まるのでは?

○問15 公共交通全般 意見欄

(3)路線バスに関するご意見		※重複意見は統合
①不満な点について	11件	<ul style="list-style-type: none"> ・免許証返納し、自動車がないので、路線バスが土日祝など減便になると不便 ・地区によりJRの早朝(通勤、通学)運行時間の路線バスが運行されていない為、利用できない ・JR阪和線と南海バスとの連絡が悪い。南海バスの通勤時間、帰宅時間帯の本数が少ない ・ルート変更により駅に行くのに倍の時間がかかるようになり、1時間に1本しかないのでは使わなくなった(山の手台) / ・本数が少ない、非効率 ・高齢者・学生への配慮がないと人口が減る、学生が頑張っても塾の帰りのバスがない
②要望・提案	10件	<ul style="list-style-type: none"> ・本数を増やしてほしい / ・8時台、9時台、10時台がなく不便。せめて1時間に1～2本はほしい。特に午前中(山の手台) ・他の地域のように老人バス(割引)がないのが不満。阪和線にも使える割引があると嬉しい ・夕方以降(帰宅時)下り線を優先している線で上り線が到着ごろに出発、少し5分でも遅らせては？ ・土日の夜おそい時間の路線バスがあると助かる ・熊取団地線を南山の手台までのばしてほしい ・バスの色ラインづけ。何色のバスはどこに止まる等の表示、子供や他の市の人(初利用者)でもわかるようにしてほしい ・大阪体育大学行のバスをつばさが丘まで延ばしてほしい。泉佐野駅行が遠まわりすぎるので、日根野イオンの方に向かうバスがあればよい ・JR日根野、南海泉佐野駅へのバスを増やしてほしい / ・南海泉佐野駅への増便、南海の他の駅へのバスでも良いが、通学等に不便なので南海へのアクセス向上
③満足な点について	1件	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達の移動手段を考えたとき、路線バスの停留所の近く、ということは必須でした。自分の行きたいところに自分の足で行くことができる公共の交通手段を今まで通り減らすことなく大事にしてほしい(南海バスの運転手さんは親切な方が多く、乗るといつも温かい気持ちになる)

(4)バス全体に関するご意見		※重複意見は統合
①要望・提案	10件	<ul style="list-style-type: none"> ・公共の移動手段のルート、本数を増やすことで地域の活性化が期待できる / ・バスの運行本数を増やしてほしい ・町営バスと路線バスの利益両立を前提に路線を利便性に合わせた拡大を検討して欲しい / ・ひまわりバスと路線バスを一体化して、熊取駅へ乗り入れ ・路線バスを活用し、時間帯や一部の便をひまわりバス化したら、路線バスも減便などしなくていいし、町にもバス停やバス運行の経費を抑制できるのでは？ ・高齢化に伴い、公共交通の役割は重要になる。路線バスやひまわりバスの便数が可能なら増えて欲しい ・子どもの通学時のバスや駐輪場料金について、学割や助成があれば助かる ・路線網の充実と便数の増加を望む(採算面で難しいと思うが) ・バスに自転車を乗せて乗車できる様にしてほしい。特につばさが丘方面など坂が困難な場所は、片道だけ自転車をバスに乗せたいと考えている人もいると思う ・子どもの送迎(習い事)をする事ができない時(雨など)子ども達も安心してバスを利用できるようにしてほしい
②バス停について	3件	<ul style="list-style-type: none"> ・暑い中バスを待ってる間に座る場所も日差しをささげる影がない ・バス停の老朽化。時刻表がかすれてみえない ・バス停が狭い所もあってバスが来るまで子供と待っていると危ない
③運転手について	3件	<ul style="list-style-type: none"> ・路線バス、ひまわりバスにかぎらず、ていねいな運転手さんとこわい運転手さんが3:7ぐらいの差があります ・運転手の機嫌が悪いときがある、急ブレーキ、急発進、乱暴な運転をする運転手さんに困っています ・1ヶ所1ヶ所の停車をお願いしたい。病院の帰りによく人がいないと時間前であっても通過される
④不満な点について	3件	<ul style="list-style-type: none"> ・七山方面(セブンイレブンの方)へ行くバスがない ・時間が遅れて来てるのにスピードがおそい、すこしいらだつ ・以前よりバスの便が少ないのでバス利用はしない。バス利用の人が少ないので便を多くするのは難しいことだと思う

○問15 公共交通全般 意見欄

(5) タクシーに関するご意見		※重複意見は統合
① 要望・提案	10件	<ul style="list-style-type: none"> ・補助等あれば利用し易い / ・年齢による割引 ・タクシー券 / ・高齢者へのタクシーチケット配布。子育て世帯へのタクシーチケットの配布 ・タクシー会社と連携して熊取町内は1回300～500円までで行ってくれるようにしては？ ・各タクシー会社と役場との契約締結 ※乗車時に1000円券10枚綴り(9000円)購入！チケット表紙などに整理番号などを記入する その表紙を役場に提出(各個人)行政から1000円の補助金として換金！複雑な手間がはぶけるのでは！ ・利用者が金額支払った後、必ず領収書を受け取り、後日(まとめて)町に提出すれば幾らかの支援金を頂けるといいう仕組みはどうか？ ・免許返納時のタクシーチケット配布だけではなく、割安になるチケットを80歳以上の方々に配布する等の施策はどうか？ ・ひまわりバスを利用している人をあまりみかけない。高齢者の方などに(介護)タクシーチケットを配る方がいいのでは？
(6) 新たな取り組みに関するご意見		※重複意見は統合
① 別の移動手段について	15件	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、高齢者で自動運転で車が走行できる社会を前提とした、交通インフラ整備をめざすべきではないか ・家の近所までスマホで予約したら来てくれるような乗合バスがあると嬉しい。1時間位で3～4人集まったら何時にどこに行きますと、スマホで連絡来たら場所まで行って乗って行くようにしたら良いと思います。愛知県？どこかでしてるのをTVで見た、スマホも月3000円で貸してくれると言っていた ・役場に運転手を雇って11人・16人乗りバスを走らせて高齢者の多いところを重点に回って便利ないようにしては？ ・熊取駅～各地の片道往復ルートをバスが実施することで駅を中心に放射状に路線を組む / ・熊取駅が始発、終点になってほしい ・自治会で買い物支援サービス(家⇄いこらモール)を行っている(つづじヶ丘※今はコロナ禍の為中止) ・今は自家用車を運転出来るが気軽に乗合タクシーなど必要になると思う。「行こうCar」のようなものをもっと進歩するとい ・病院(永山など)、スーパー(万代など)の送迎バスの活用と提携 ・熊取駅西一泉佐野駅への路線バス(堺市の堺(南海本線)一堺東(南海高野線)のシャトルバスのような) ・乗り合わせやバスより小さい車の移動など、小回りの利く移動手段と人の助けをかりずに利用出来る方法を考えてほしい ・熊取町や公共交通事業者以外に区、自治会単位で対応するシステムを考えてはどうか？ ・バスではなくワンボックス等使用した方が良いのでは？ / ・コミュニティバスではなくても、大阪市内のような赤バスマイクロバス程度の車があるといいのかも ・役場行きも便利ですが、直行(病院行、日根野イオン行、万代スーパー行、ひまわりドーム行)ができれば、もっと外に出掛けます。スーパー等の買物
② デマンド交通について	9件	<ul style="list-style-type: none"> ・乗り合いタクシーが良いように思う(デマンド乗合交通) ・朝和口までひまわりバスで行って松源などで買い物し、デマンドタクシーで帰る等、行きと帰りで相互での割引や、方法を具体的にを行うことにより、逆向きのルートの要望に対応出来る ・ひまわりバスを廃止してデマンド乗合交通を簡単に予約でき、町内であれば、1回乗れば1枚渡すチケット券にしてほしい 又はタクシー会社に申し訳ないが、ひまわりバスのデマンド乗合交通化。一人で利用するときは追加料金を払う ・デマンドシステムは予約をして利用はタクシーより不便すぎる ・タクシーの乗り合いをはじめ、公共交通をみんなで利用して支えるしくみづくりについて議論を住民込みで始めてはどうか？ ・デマンド交通を普及する ①ひまわりバス廃止のコストをつかえる②スーパーや医療施設から協賛を得て一定額の支援を受ける③大阪府や国の支援も当然だ デマンド乗合交通ドアtoドアまで必要ない。100～200世帯ごとにストップ(停車場)を設けて何時何分にピックアップするとスマホや電話で通知すればよい ・「デマンド乗合交通」導入必要(普通車の利用で台数をふやす) ・デマンド乗合なんて無駄 / ・デマンド乗合は必要ない。熊取振興券などをもっと拡充してほしい
③ サービスの拡充について	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・タクシーだけでなく、バスにも定額で一定期間乗り放題のサービスがあればと思う ・ひまわりバスを廃止して、65才以上の方におでかけ応援カードというカードを希望者に発行(堺市の政策)

○問15 公共交通全般 意見欄

(7)道路事情に関するご意見		※重複意見は統合
①渋滞・混雑の解消について	22件	<ul style="list-style-type: none"> ・渋滞を緩和、解消して欲しい / ・通勤時や雨天時が特に混む / ・外環の渋滞がひどくて電車にのりおくれる事もある ・先ず町内幹線道路の渋滞をなくす事が最重点課題。町の幹線道路があまりにも貧弱、外環など2車線が熊取町に入ると1車となるなど、全く手がつけられていない ・朝など駅までが混む / ・外環、夜の熊取駅前など、渋滞が恐い / ・駅前ロータリー及びその付近が塾等の送迎また雨天時は、渋滞がある ・外環、旧170号が混む / ・役場近く(外環)が混む / ・駅に近づくにつれ(旧170号)混む / ・外環状線、熊取、熊取西、紺屋、野田交番西あたりが混む ・外環の2車線化、4車線化 / ・外環以外のバイパスの検討 / ・主要道の複数化(外環以外に) ・電柱が道路にせり出しているため、対向車とのすれ違いで渋滞が発生しているため、電柱を何とかしてほしい ・熊取駅前から駅ロータリーまでの道に停車車両が多すぎる。熊取駅西側にもバス、タクシー停車できるようなロータリーを設置して駅前の混雑を緩和してほしい ・渋滞緩和の為、徒歩、自転車などの推奨、車進入制限区域の設定、エネルギー問題を絡めて車の利用を減らすシステムに取り組んで欲しい
②道幅について	14件	<ul style="list-style-type: none"> ・道路幅がどこも狭すぎる / ・朝和口～の170号線(旧)がせまい ・バスですれ違う時ヒヤヒヤする時も多い / ・バスが運行している道路の幅が狭く、危険。バスが安全に快適に運行出来る様に改善して欲しい ・熊取駅周辺の道幅が狭いにもかかわらず走行車が増加しており、自動車、バイク、歩行者が危険 ・狭い道の一方通行化の推進 / ・歩道のない所も多く自動車での子どもの送迎が必要、拡張工事してほしい ・車を運転する上で、ダンプカー等大型車とよくすれ違うので、幅広の道に整備してほしい ・電柱が道路にせり出しているためミラーをぶつけられたこともあり、自動車事故が発生すると交通がストップする
③道路改良について	14件	<ul style="list-style-type: none"> ・道路の改善 / ・幹線道路の整備 / ・外環状の早期4車線化 / ・歩道の設置、整備が必要 / ・歩者分離 / ・スムーズな道路計画を希望する ・町内の中～大きい道路すべてに自転車道が欲しい。事故防止になり、自転車利用者が増加すると環境および健康にも良い ・新興住宅地(つばさが丘、希望が丘etc)は駅から遠く自転車利用者が多く、駅まで安全に通う為に、自転車専用レーンを希望 ・駅前に数千万円もかけて木を植えるくらいなら傷んだ道の補修や変な形の交差点の改修をした方が良いのでは ・朝和口の交差点右折レーンがあればいいなと思います。交通量が増えて青信号のうちに右折するのが難しい ・泉南地域一帯に言えること。山から海に行く道路は比較的多いが、南北方面の道路は少なく、あっても迂回やまっすぐの道路は少なく、限られたため混雑する。早期に町内の道路事情の改善を求めたい(外環の複数化、岸南線の紺屋までの延伸、泉州山手線の接続など、また朝和口からの外環接続道路や、南中前道路のつばさが丘への接続など、改善してほしい) ・大久保(平見地区)の道路拡幅工事はもっと早く進めて欲しい
④通行上の支障について	5件	<ul style="list-style-type: none"> ・バス走行中の周辺は見通しも悪く危険 ・熊取は坂道が多い ・外環の道路わきの雑草で雨の時等バイクがすべる事がある ・バス乗物よりも交通事情の改善が第一。ライン、標識の劣化対応 / ・バイクに乗るのでデコボコした道は舗装してほしい

(8)その他ご意見		※重複意見は統合
①学生のマナー・態度について	5件	<ul style="list-style-type: none"> ・関西医療大学行のバスが朝などは続けて運行してあまり学生が乗っていないのに、なぜお昼12時～1時の間のバスを運行しないのか、12時37分の万代スーパー前からのバス、曜日によりバスが学生で満員で乗れない時があり困る。以前にも満員で前の料金払う所まで行けず後からおりた時がある、学校の方で学生の通学時間がわかると思うが、どうにかしてほしい / ・バスを体育大学と分けてほしい ・体大生のバイク、自転車の運転がこわい、学校に厳しく指導してほしい / ・歩道でスピードを出した若い人とすれちがうのはとてもこわい。学生指導をお願いしたい
②アンケート自体	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・「やってます」だけのアンケートが多い。意見をくみ上げて、集約して返し、討論して実施する双方向の発展的な取組を求める ・アンケート結果は公表するのかわからないのか、公表しないのであれば、何のためにしているのか意味がない、みんなの意見を取り入れられているのか？参考にするだけで終わりであれば、アンケートをやらない方が良い。税金の無駄遣いになる。アンケートについて町長に伝わるのか？また、町長は住民のための公共交通のことを考えているのか？町政には全然触れていないと思う、町長の意見も公表するべし何もしないならアンケートをする意味なし。住民の意見をしっかり受け止めていい方向へ持って行って欲しい。町長自身の考えも知りたい
③その他	10件	<ul style="list-style-type: none"> ・JR熊取駅高架化の検討 / ・熊取駅に買い物(ショッピングセンターなど)が出来るとうい。時間(バス待ち)を有効に使いたい ・阪和線の本数を増やしてほしい ・コロナ禍ということもあるが、消毒や換気をこまめに行って欲しいです。安い料金設定等は嬉しいが、安心・安全第一に説明などあれば多少料金高くても納得する ・熊取振興券は良かった / ・ひまわりバスを廃止して熊取地域振興券などの財源にしてもらいたい ・転入者支援として、駅近くの町所有の土地を駐車場にし転入者に安価で提供する。若年転入者支援策となりませんか？ ・道路事業の広報への公表(5月) ・熊取駅西の交通広場がいつ出来るのか、まちづくり協議会エリアの話合いが今どうなっているのかなど全くわからない ・ふるさと納税(寄付金)の積み立て分(37～38億円)内10億円については災害、防災として活用は伺っているが、各種協働事業への充当は明示されているかこんな時にこそ町長が将来の熊取への施策を提示してほしい、また過去の建設談合への最終的結末として十分な回収が行われていないのでは？ ・熊取駅周辺の商業施設、集客施設(ファーストフード店、喫茶店、飲食店、パブリックスペース(コワーキングスペース)、本屋、コンビニなどを誘致、JR熊取駅改札口を出た東西自由通路の有効活用