



熊取町「予約制乗合タクシー」に関するアンケート調査のお願い



今回ご利用の「予約制乗合タクシー」に対する皆様のご意見等をお聞きしたく、本アンケートを実施しております。

問 1. 普段外出する際はどの交通手段を主に利用されていますか。(○印はいくつでも)

1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動二輪 (バイク) 4. 自家用車 5. 電車
 6. タクシー 7. 路線バス 8. ひまわりバス 9. 家族の送迎
 10. その他 (具体的に: _____)

問 2. 今回の主な外出目的をお教えてください。(○印はいくつでも)

1. 買物 2. 通院 3. 送迎 4. 娯楽 5. 仕事 6. 観光 7. 行政手続き
 8. 通勤 9. 通学 10. その他 (具体的に: _____)

問 3. 今回「予約制乗合タクシー」をご利用された理由は何でしょうか。(○印はいくつでも)

1. バス停が遠いから 2. バスの本数が少ないから 3. 自家用車の運転が怖いから
 4. タクシーより料金が安いから 5. 家族に送迎を頼まなくてもよいから
 6. 予約して利用できるから 7. バスなど人混みを避けたいから 8. 新しい乗り物だから
 9. その他 (具体的に: _____) 10. 特にない

問 4. 「予約制乗合タクシー」の1乗車あたりに支払ってもよい上限額をお答えください。(○印は一つ)

1. 200円位 2. 300円位 3. 400円位 4. 500円位 5. それ以上でも良い
 (参考: 大宮バス停～熊取駅までタクシーだと1000円、路線バスなら200円、ひまわりバスなら100円)

問 5. 今後「予約制乗合タクシー」をご利用いただけるとしたら、現状に比べて生活にどのような変化がありそうだと感じましたか。(○印はいくつでも)

1. 移動の利便性が向上しそう 2. 出かける回数が増えそう
 3. 自家用車の利用回数が減りそう 4. 家族に送迎を頼まなくてもよくなりそう
 5. スマートフォンへの興味が高まりそう/利用が増えそう 6. バスの利用回数が減りそう
 7. その他 (具体的に: _____) 8. 特にない

問 6. (電話で予約された方へ) インターネットから予約されなかった理由を教えてください。(○印は一つ)

1. スマホを持っていない 2. スマホはあるが使い方が分からない
 3. 家にインターネットを使える環境がない 4. その他 (具体的に: _____)

問 7. 「乗合タクシー」をご利用いただいてのご満足・不満な点にあてはまるものを枠内にご記入ください。

1. JRへの乗り継ぎやすさ 2. 公共施設への行きやすさ 3. 商業施設への行きやすさ
 4. 医療機関への行きやすさ 5. 運行開始時間/終了時間 6. 運行日時
 7. 予約のしやすさ 8. 予約可能日時 9. 運行ルート 10. 乗降場所の便利さや数の多さ
 11. 車の乗り心地 12. その他 (具体的に: _____) 13. 特にない

満足な点: _____

不満な点: _____

問 8. 「乗合タクシー」に対する総合満足度をお答えください。(○印は一つ)

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

<裏面に続きます>

<続き>

問9. 今後「乗合タクシー」が導入されるとしたら、運行してほしいエリアや場所・施設がございましたらご自由にご記入ください。

問10. 今後どのような「新たな交通手段」の運行を希望しますか。ご希望に近いものをお選びください。
(○印はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. 他人と乗合い、知り合うきっかけになる乗り物 | 2. 事前に予約をし、座っていける乗り物 |
| 3. 他の公共交通に比べ、目的地まで早く到着する乗り物 | 4. 自宅の前から乗降できる乗り物 |
| 5. 既存の公共交通より料金が安い乗り物 | 6. 環境に優しい乗り物 |
| 7. 乗り降りが楽な乗り物 | 8. 乗りたいときに気軽に乗れる乗り物 |
| 9. その他（具体的に： _____） | 10. 特にない |

問11. 今後、町内の交通についてどうなればもっと利用したくなりますか。(○印はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| 1. 路線バスの運行ルートを増設や変更を行う | 2. 路線バスの運行本数を増やす |
| 3. ひまわりバスが熊取駅まで乗り入れる | 4. ひまわりバスが新たに逆回り運行を行う |
| 5. 今回のような予約による乗合を前提とした新たな移動手段の導入 | |
| 6. 簡単に拾えるタクシーを増やす | |
| 7. その他（具体的に： _____） | 8. 特にない |

《最後に、再度あなたご自身についてお伺いします》

【性別】

- 1. 男性
- 2. 女性
- 3. 回答したくない

【年齢】

- 1. 20代以下
- 2. 30代
- 3. 40代
- 4. 50代

- 5. 60代
- 6. 70代
- 7. 80代以上
- 8. 回答したくない

【居住地】

- 1. 自由が丘 地区
- 2. 五月ヶ丘 地区
- 3. 小谷 地区
- 4. その他(_____ 地区)

【家族構成】

- 1. 単身(1人世帯)
- 2. 夫婦のみ(1世代世帯)
- 3. 自分と子(2世代世帯)
- 4. 自分と親(2世代世帯)
- 5. 自分と子と孫または親(3世代世帯)
- 6. その他

【ご職業】

- 1. 自営業
- 2. 会社員等
- 3. アルバイト・パート
- 4. 家事専業
- 5. 学生
- 6. 無職
- 7. その他(_____)

【車保有有無】

- 1. 持っている
- 2. 持っていない
- 3. 家族が持っている

熊取町ではより良い公共交通の実現の為、ご意見ご感想について電話による追加アンケート調査も検討しておりますが、その際ご協力いただける方は、お名前、お電話番号のご記入をお願いいたします。

ご記入いただいた個人情報は、上記の利用目的のみに使用し、他の目的では利用しません。

お名前 : _____

お電話番号 : _____

**アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
アンケート用紙は返信用封筒にて令和4年3月3日までに発送下さい**