

## 熊取町公共交通に関するアンケート調査結果について

### ○実施期間

令和3年7月20日（火）～8月31日（火）

### ○回収総数

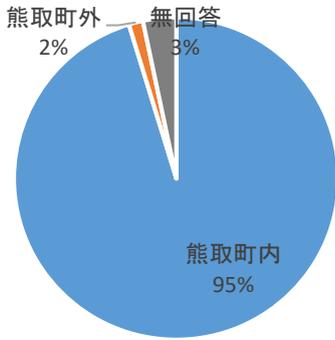
636部（1,500部配布 回収率42.4%）

（内訳）各区・自治会 432部（650部配布 回収率66.4%）

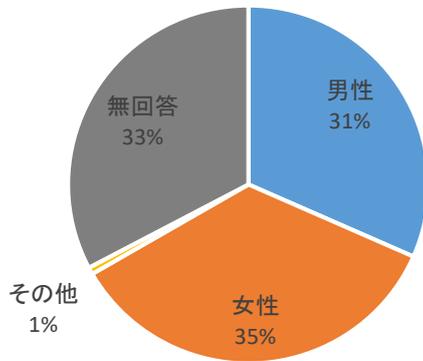
公共交通利用者 204部（850部配布 回収率24%）

○回答者属性①

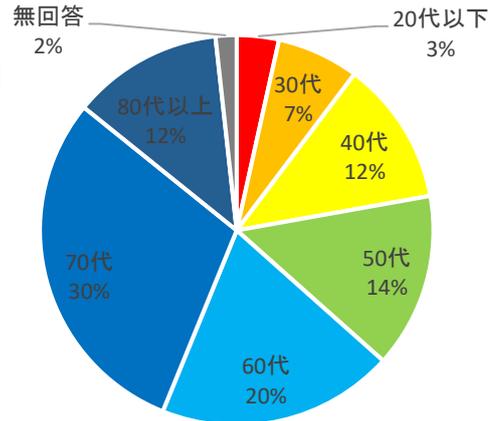
【居住地】	回答数
熊取町内	606
熊取町外	9
無回答	21
合計	636



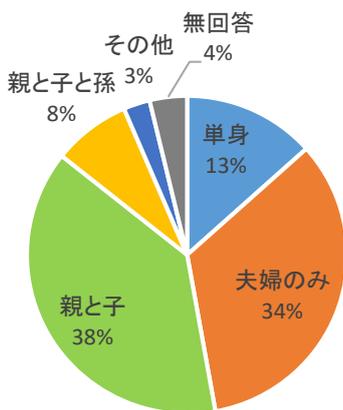
【性別】	回答数
男性	201
女性	223
その他	4
無回答	208
合計	636



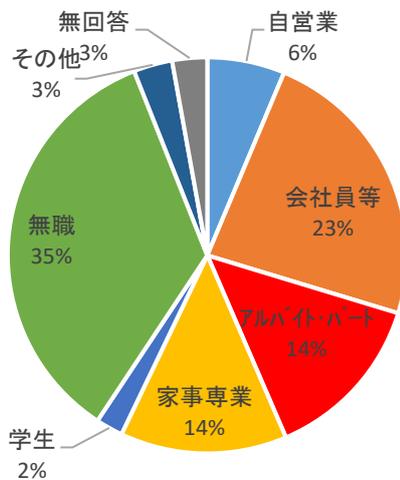
【年齢】	回答数
20代以下	22
30代	43
40代	76
50代	92
60代	124
70代	189
80代以上	79
無回答	11
合計	636



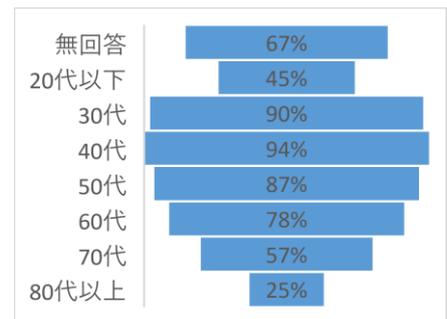
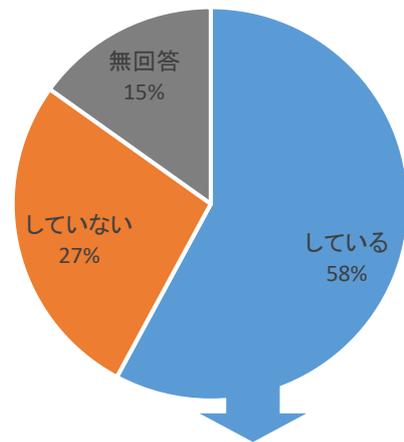
【家族構成】	回答数
単身	85
夫婦のみ	215
親と子	245
親と子と孫	50
その他	17
無回答	24
合計	636



【ご職業】	回答数
自営業	40
会社員等	149
アルバイト・パート	88
家事専業	86
学生	14
無職	221
その他	20
無回答	18
合計	636



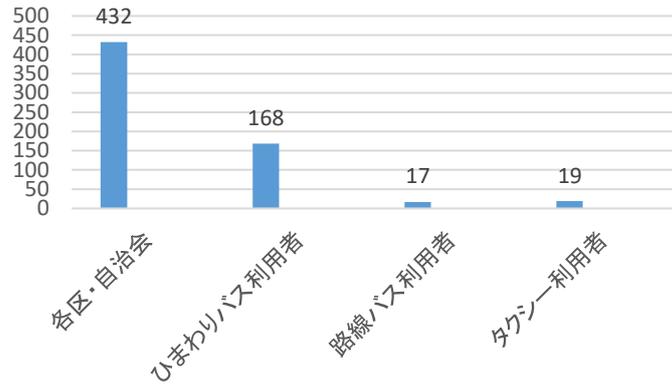
【自動車・バイクの運転】	回答数
している	368
していない	172
無回答	96
合計	636



(年齢別「運転している」割合)

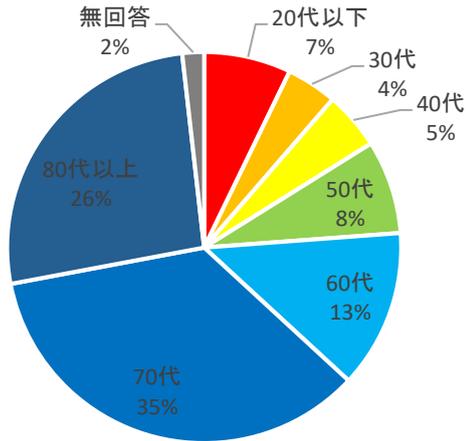
○回答者属性②

【調査区分】	回答数
各区・自治会	432
ひまわりバス利用者	168
路線バス利用者	17
タクシー利用者	19
合計	636

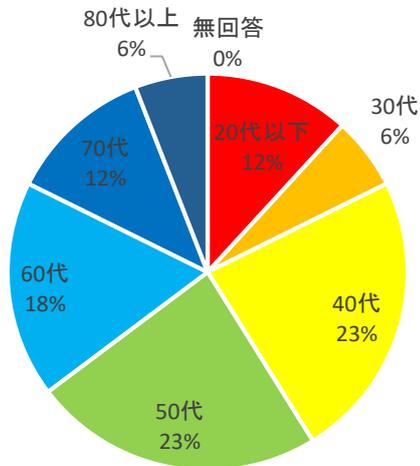


<公共交通利用者ごとの年齢層>

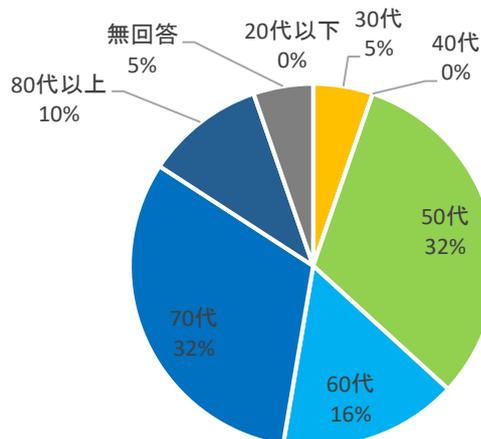
ひまわりバス利用者	回答数
20代以下	12
30代	7
40代	8
50代	13
60代	22
70代	59
80代以上	44
無回答	3
合計	168



路線バス利用者	回答数
20代以下	2
30代	1
40代	4
50代	4
60代	3
70代	2
80代以上	1
無回答	0
合計	17

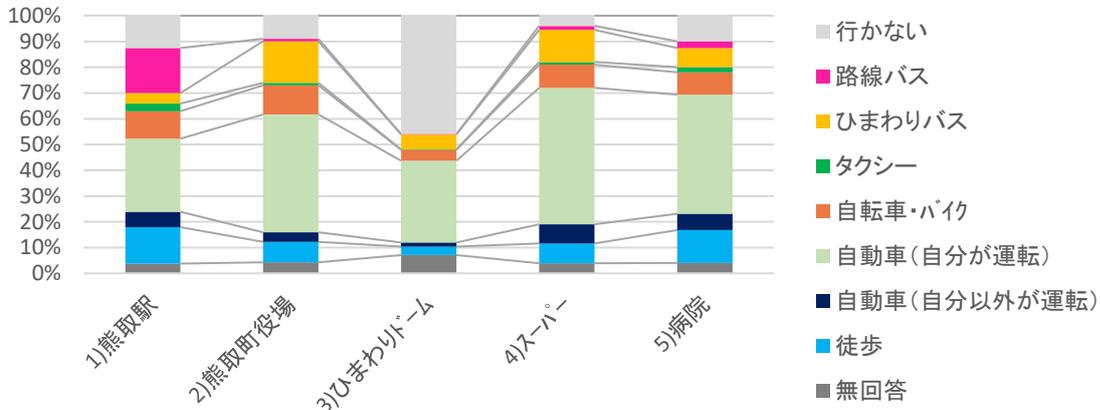


タクシー利用者	回答数
20代以下	0
30代	1
40代	0
50代	6
60代	3
70代	6
80代以上	2
無回答	1
合計	19



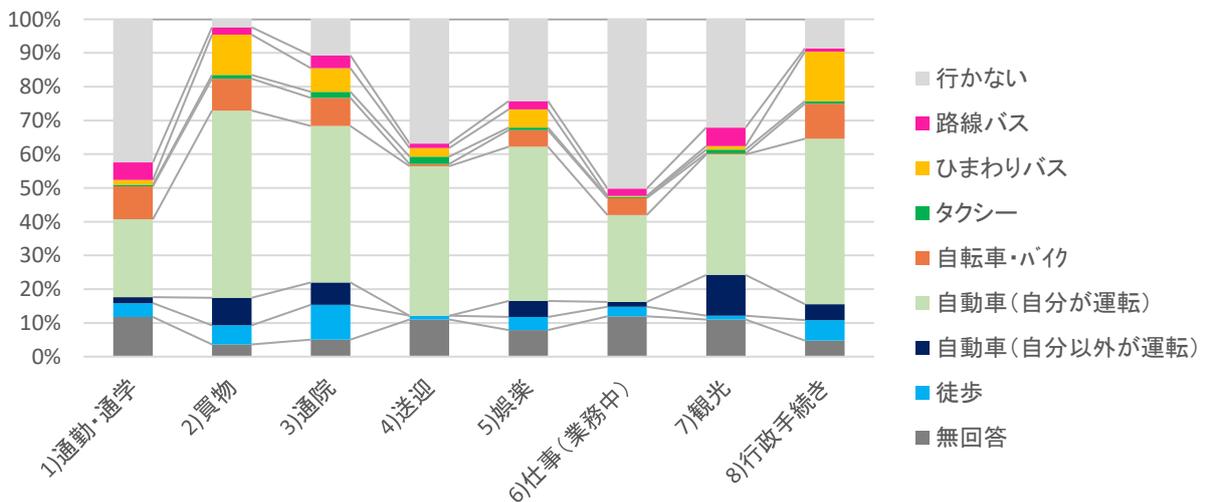
○問1-1 目的地ごとに最も利用する移動手段

目的地	1)熊取駅	2)熊取町役場	3)ひまわりドーム	4)スーパー	5)病院
0 行かない	80	57	292	25	63
1 路線バス	111	6	1	10	17
2 ひまわりバス	26	103	37	79	47
3 タクシー	19	6	1	7	13
4 自転車・バイク	68	72	27	57	55
5 自動車(自分が運転)	180	291	202	337	294
6 自動車(自分以外が運転)	38	23	10	47	40
7 徒歩	90	51	21	49	81
- 無回答	24	27	45	25	26
合計	636	636	636	636	636



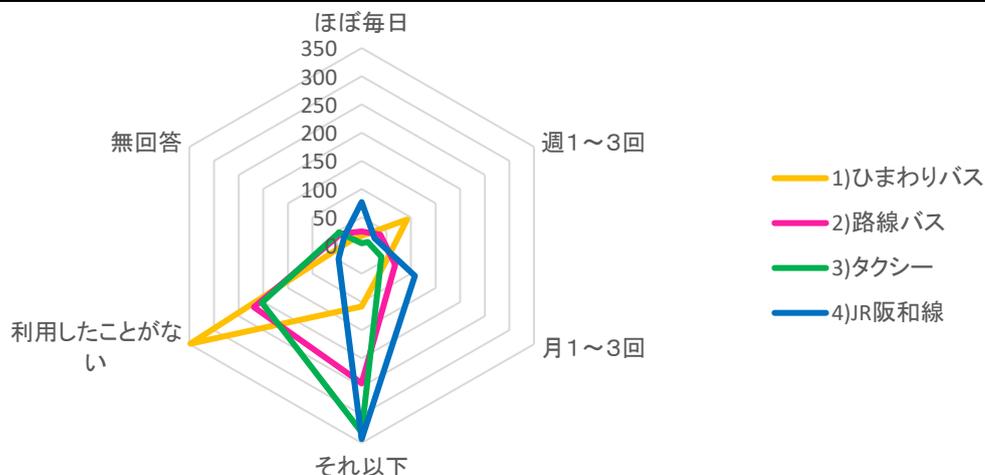
○問1-2 外出目的ごとに最も利用する移動手段

外出目的	1)通勤・通学	2)買物	3)通院	4)送迎	5)娯楽	6)仕事(業務中)	7)観光	8)行政手続き
0 行かない	270	15	68	234	154	319	204	55
1 路線バス	33	14	24	9	16	14	35	6
2 ひまわりバス	9	76	45	16	34	2	7	93
3 タクシー	3	7	11	14	5	2	7	5
4 自転車・バイク	62	60	53	4	31	32	2	66
5 自動車(自分が運転)	147	353	295	282	291	164	227	312
6 自動車(自分以外が運転)	11	52	42	0	30	9	77	30
7 徒歩	26	36	66	7	25	18	7	39
- 無回答	75	23	32	70	50	76	70	30
合計	636	636	636	636	636	636	636	636



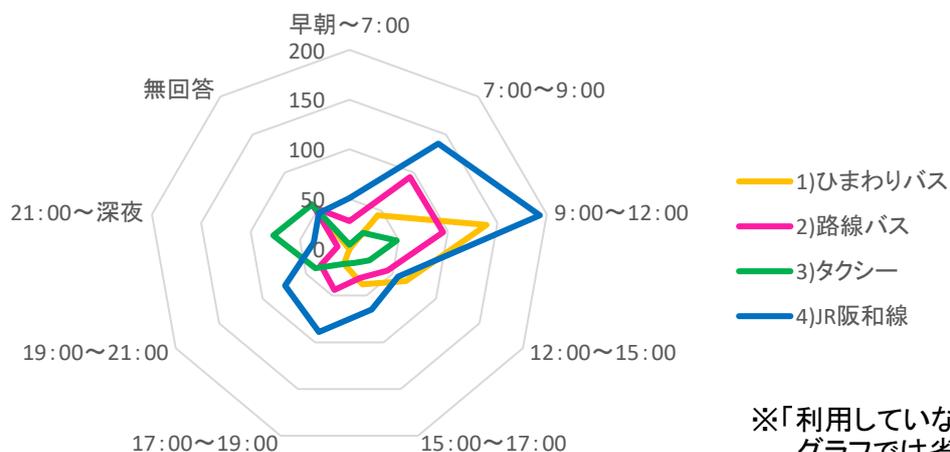
○問2 公共交通の利用頻度

利用頻度		1)ひまわりバス	2)路線バス	3)タクシー	4)JR阪和線
1	ほぼ毎日	17	25	4	77
2	週1～3回	92	38	12	26
3	月1～3回	51	68	40	108
4	それ以下	108	244	331	343
5	利用したことがない	348	219	203	47
-	無回答	20	42	46	35
合計		636	636	636	636



○問3 公共交通の利用時間帯

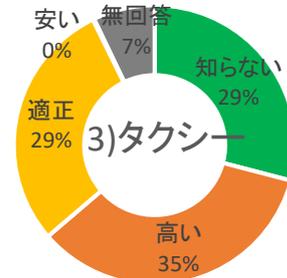
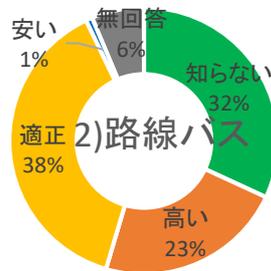
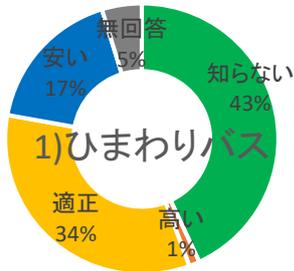
利用時間帯(複数回答可)		1)ひまわりバス	2)路線バス	3)タクシー	4)JR阪和線
0	利用していない	388	325	376	184
1	早朝～7:00		28	4	51
2	7:00～9:00	44	94	21	138
3	9:00～12:00	139	95	48	193
4	12:00～15:00	65	44	23	56
5	15:00～17:00	38	31	15	65
6	17:00～19:00	16	44	16	89
7	19:00～21:00		33	39	74
8	21:00～深夜		12	77	36
-	無回答	41	54	58	47
合計		731	760	677	933



※「利用していない」多数のため  
グラフでは省略

## ○問4 交通手段ごとの料金設定

料金設定	1)ひまわりバス	2)路線バス	3)タクシー
0 知らない	274	203	185
1 高い	8	144	220
2 適正	213	244	185
3 安い	111	5	1
- 無回答	30	40	45
合計	636	636	636



### <料金設定に関するご意見>

#### ○ひまわりバス

##### (肯定的な意見)

- ・安いので嬉しい、感謝している
- ・100円はありがたい／100円でも安い
- ・乗り継ぎなど時間がかかるので今が適正
- ・無料期間が助かる、無料非常にありがたい
- ・買い物等に便利／乗降しやすい
- ・今のままがよい、100円が適正
- ・有料に戻すべき
- ・うれしい、喜んでます

##### (否定的な意見)

- ・無料にしてほしい(または町民補助)／高い感じがする／駅まで行けたら安い
- ・高齢者は無料にして欲しい／無料パス(せめて高齢者、障がい者、妊婦の方)
- ・移動距離に応じた料金設定に変えてもよいと思う

##### (その他意見)

ひまわりバスは不要／乗客を見ない(費用対効果が疑問)／近くに停留所がない／便数・停留所を増やして／知らなかった／時間がかかり過ぎる／泉佐野と連携してほしい／駅に行ってほしい／土日の第1便がほしい／目的地迄のルート見つけ難い／朝と夜につばさが丘～駅ルートがほしい／かとう耳鼻咽喉科あたりに停留所が欲しい／路線バス停行きをしてほしい

#### ○路線バス

##### (肯定的な意見)

- ・最低運賃区間は適正
- ・利用し易い
- ・高いけど仕方ない、満足はしている

##### (否定的な意見)

- ・距離に比べ運賃が高い／安ければもっと利用したい／電車より高い
- ・毎日使うには高い／回数券と比べて定期券が高い／高齢者は半額にして
- ・つばさが丘～往復が高い(熊取駅:600円、泉佐野駅:1000円近く)
- ・希望ヶ丘～熊取駅までであれば適正／遠くは高い
- ・料金の変更基準があいまいで高く感じる
- ・ひまわりバスと同額にして欲しい
- ・熊取団地回り、体育大構内も料金の基礎になっているならおかしい
- ・高くつくのであまり乗らないようにしている

##### (その他意見)

役場に行けない／買い物に不便／本数が少ない、増やしてほしい／いい時間の便がない／あまり乗らない、月1回なので／歩道との段差が大きく乗降しづらい／学生が多く席がない／山の手台～熊取駅直通路線を復活してほしい／運転手の態度が…／区内通ってない／ルートに利用目的の場所がない／小銭の用意が大変

#### ○タクシー

##### (肯定的な意見)

##### (否定的な意見)

- ・運転手、会社による(遠まわり、メーターがあがるタイミングでとまる)
- ・渋滞の時、駅行くまでに千円以上になる／家まで行くとメーターがあがる
- ・高いから乗らない、利用できない／高いため乗り合いでのみ利用している
- ・学生、高齢者割引があると良い／料金が安く気軽に利用しにくい
- ・最初のメーターが高い／高齢者は利用が多いので初乗り安い方がよい
- ・夜間、交通手段がないので安くなってほしい／深夜は代行の方が安い
- ・もっと手頃な料金だったら利用者が増えそう

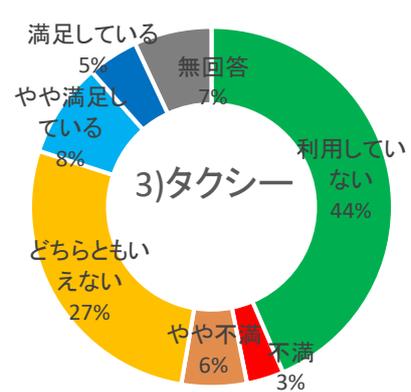
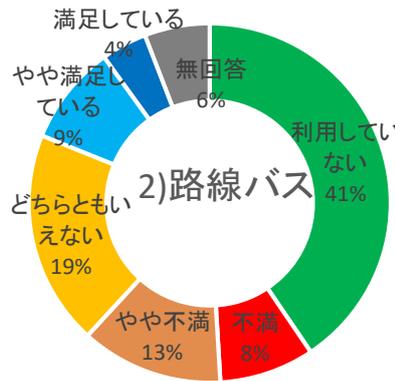
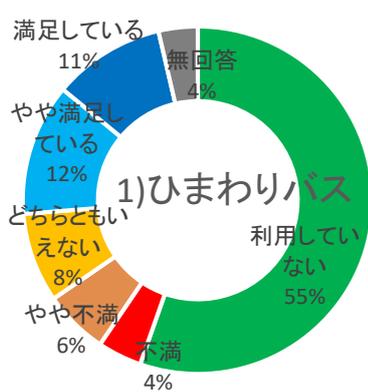
##### (その他意見)

運転手により親切度が違う、感じが悪い人がいる(特定のタクシー会社)、対応の悪い人がいる(特定のタクシー会社)／駅に行った際「これくらいだったら歩いたら」と言われた／乗るのは緊急時くらい／家まで来てもらうのがおっくう／バスがあるから使わない／区内通ってない／年間数回の利用なのでわからない

※重複意見は統合

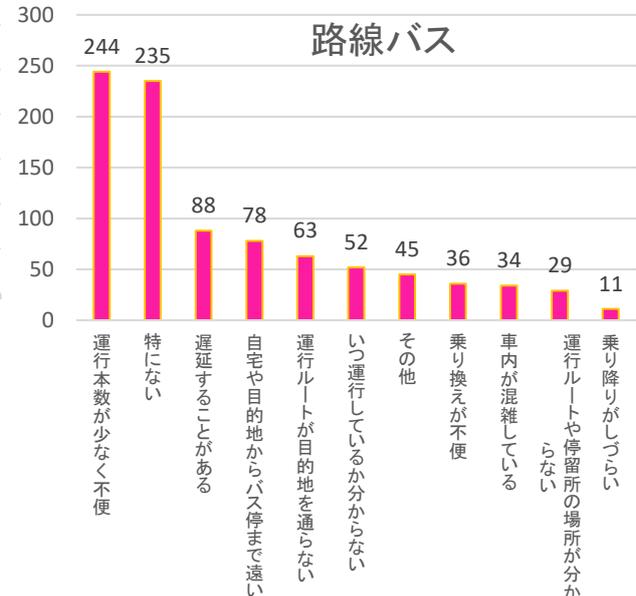
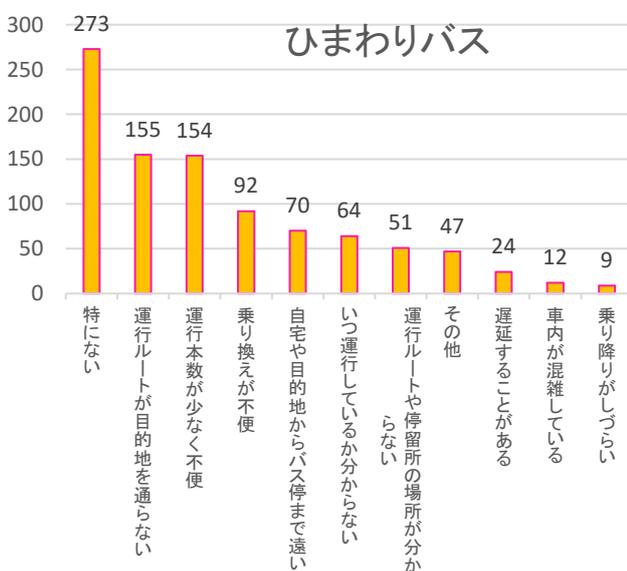
○問5 交通手段ごとの満足度

満足度	1)ひまわりバス	2)路線バス	3)タクシー
0 利用していない	352	258	277
1 不満	26	54	21
2 やや不満	38	81	37
3 どちらともいえない	53	123	174
4 やや満足している	78	57	54
5 満足している	66	26	29
- 無回答	23	37	44
合計	636	636	636



○問6-1 バスについて、不満足な点

不満足な点(複数回答可)	ひまわりバス	路線バス
0 特にない	273	235
1 運行本数が少なく不便	154	244
2 いつ運行しているか分からない	64	52
3 運行ルートが目的地を通らない	155	63
4 運行ルートや停留所の場所が分からない	51	29
5 乗り降りがしづらい	9	11
6 遅延することがある	24	88
7 車内が混雑している	12	34
8 自宅や目的地からバス停まで遠い	70	78
9 乗り換えが不便	92	36
10 その他	47	45
- 無回答	67	82
合計	1018	997



## <その他バスについて、不満足な点>

### (ひまわりバス)

- ・熊取駅に行かない(隣市は駅に行っている)／煉瓦館に行かない／永楽ダムの停留所の場所(遠い)
- ・役場発着なんてありえない。駅近からどのルートも乗れたら利用しやすい／役場どまりで不便、JR駅前まで回ってほしい
- ・運行する必要を感じない、不要／あまり利用のないところを走らす必要があるのでしょうか
- ・運転手により、運転が荒い／停留所のアナウンスがずれる時がある／発車時刻でないのに発車するときがある(1~2分早い)
- ・座席数を増やしてほしい／火曜日が特に混雑する／学生は路線バスにのってほしい
- ・高齢者、障がい者でないと利用しにくい
- ・30分ごとぐらいに本数を増やしてほしい／青年会場前12時30分発にしてほしい
- ・一方方向運行のため不便、逆ルートがほしい／目的地まで時間がかかりすぎる／往復便を考えてほしい  
／つばさが丘から青葉台に行く際、役場での乗り継ぎ時間が長すぎる(10~15分位にしてほしい)
- ・バス停まで階段・坂道がありきつい(泉陽ヶ丘、新野田)、住宅地内まで入って欲しい
- ・利用したことがないのでわからない／乗車率、時刻などわからない／時刻表の字が小さい

### (路線バス)

- ・定刻前に発車してしまう
- ・出勤時間帯(6~8時)の本数が少なく使いづらい／昼間1hに1本は不便／平日の6時以降に便数が少ない  
／塾帰り(22~23時台)のバスがない／本数の減便により利用しづらくなった／全時間帯で30分ごとに運行してほしい  
／土日祝に便数が少ない、減っている(8時台、午後など)、乗りたい時間にほとんどない
- ・フリー乗降は不要(急いでいる時に迷惑)
- ・JRとの連絡が悪い／始発の時間が遅い／通勤帯・上下線の到着時間を考慮し運行を！  
／運行ルートが通勤向きでなく、遠いバス停を利用している／最終バス時刻をもう少し遅くしてほしい
- ・朝夕の時間帯に集中して運行してほしい(昼はなしでいい)／朝夕の熊取駅、泉佐野駅があれば年間定期を買う
- ・駅から帰るルートが遠まわり／ループ便や南北の運行を希望／熊取団地だけ手厚い
- ・駅直通がなく、駅まで時間がかかる(雨天時は特に40分近くかかる、小谷や体大、熊取団地をまわると移動時間が長い)
- ・大学生との乗車が不快／12時~12時半頃医療大生が多く、荷物を持って乗れない時がある  
／体大生、浪商の学生のマナーが悪く利用できない状態／学生で混雑する  
／学校側に学生専用バスを運行してほしい、町からも大学に指導して欲しい  
／町民の足がうばわれ、住むには不便であれば町を出て行くようになる
- ・小銭がない時支払方法に迷う
- ・子供や老人にもわかりやすく目的地ごとにバスにラインを入れてほしい(泉佐野行は赤ライン等)
- ・止まる所の地名を書いたものを各地区に配布してほしい
- ・つばさが丘から泉佐野駅へ行かない、大阪体育大学までは本数があるのに、延長してつばさが丘まで運行してほしい  
／体育大発の分をつばさが丘北口発にすれば本数が増える(大きな負担なく)  
／熊取団地行をつばさが丘行へ変更するだけでも本数増え、利用者も増えるのでは？
- ・若葉から佐野までの直通便が減った
- ・時刻表がパソコンでダウンロードできないので変更されると困る

### (バス全般)

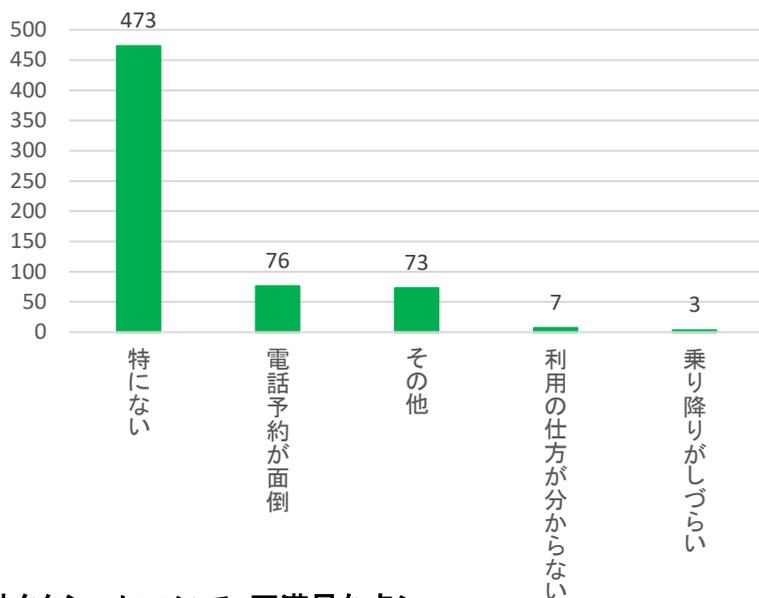
- ・利用しないのでわからない
- ・通勤・通学時間の本数を増やしてほしい
- ・学生が多く混む
- ・バス停が遠い／バス停が離れているし、坂があるので便利が悪い
- ・大きなスーパーへ行きたい(ダイエー、イオン)／日根野イオン近くに停留所がほしい／関空国際村の中まで来てほしい  
／最寄り駅から駅直通便があれば有難い／図書館前が図書館前ではない
- ・横断者が待っていても横断歩道で停車しない運転手がいる
- ・定路線ではなく予約制の方が効率的
- ・満足している／よく利用する

※重複意見は統合

## ○問6-2 タクシーについて、不満足な点

不満足な点(複数回答可)		タクシー
0	特にない	473
1	電話予約が面倒	76
2	乗り降りがしづらい	3
3	利用の仕方が分からない	7
4	その他	73
-	無回答	24
合計		656

### タクシー



### <その他タクシーについて、不満足な点>

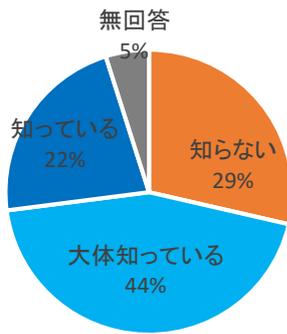
- ・料金が高い
- ・行先の料金が不明なので乗りづらい／タクシー各社の電話番号が知りたい。対応がしっかりしている社名も知りたい  
／同じルートでも料金の差が大きい
- ・予約しても時間がかかるときがある／希望の時間にすぐ来てもらえないことがある／待ち時間が長い
- ・予約の電話に出てくれない事がある(駄目でも出してほしい)
- ・台数が少ないせいか車がなくて断られることが多い／早朝の予約が取りにくい、早朝に利用できない／本数が少ない  
／コロナのため、車数を減らしているように思う時間に利用しづらい
- ・利用しないのでわからない／熊取駅から急な雨降り等の時以外、ほとんど利用しない
- ・子供が車内の臭いが嫌い
- ・態度の悪いドライバーがいる／受付や乗務員の態度が良くないタクシー会社がある／運転が荒い  
／運転手により接客態度、料金が少し違うのが不満／何回も同じ場所に行く、通る道により料金に大きな差が出る
- ・車いすだとたたむ時嫌がられる、乗車拒否される／文句を言うとキレられる／対応の仕方が不親切な時がある
- ・近場の利用がしづらい、近距離で利用したい時に電話しづらい  
(近場は嫌がる人がいる、近すぎて文句を言われたことがある、愛想が悪い、わざと遠まわりされる、運転がザツになる)
- ・特定のタクシー会社などでクレジットカードが使えない、対応が悪い／特定のタクシー会社の運転手の対応悪い
- ・東佐野駅にいないことが多い／熊取駅前にいないことがたまにある／夜間に少ない  
／夜遅いと熊取ではなく日根野に集まってしまうのが少し不便
- ・乗り換えが困難
- ・当日までの予約ができるようになってほしい／早朝の予約が前日に出来ない
- ・スマホを持たないので電話予約が面倒
- ・乗り降りに気をつかう
- ・コロナ前は外出時便利で気軽に乗れました
- ・今は利用しない／利用しないので不明、わからない／車に乗れなくなると、利用したい
- ・よく使います

※重複意見は統合

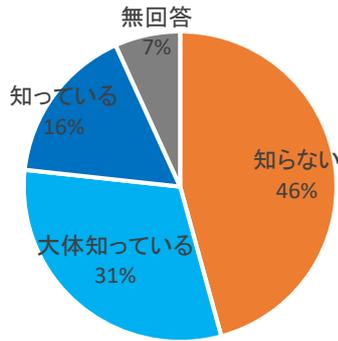
○問7 バスの認知度

①路線バス		1)運行ルート・停留所の場所	2)時刻表・運行時間	3)乗降方法(支払い方法含む)
1	知らない	182	291	133
2	大体知っている	282	197	229
3	知っている	141	105	225
-	無回答	31	43	49
合計		636	636	636

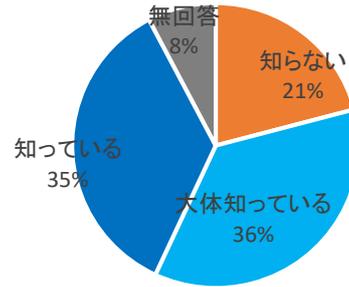
1)運行ルート・停留所の場所



2)時刻表・運行時間

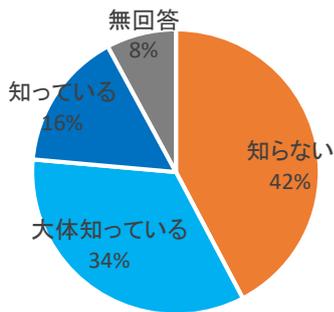


3)乗降方法(支払い方法含む)

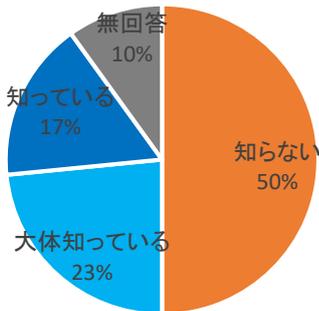


②ひまわりバス		1)運行ルート・停留所の場所	2)時刻表・運行時間	3)乗降方法(支払い方法含む)
1	知らない	269	318	265
2	大体知っている	217	149	148
3	知っている	100	106	160
-	無回答	50	63	63
合計		636	636	636

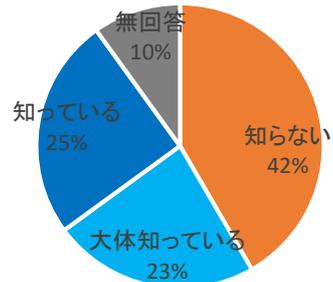
1)運行ルート・停留所の場所



2)時刻表・運行時間

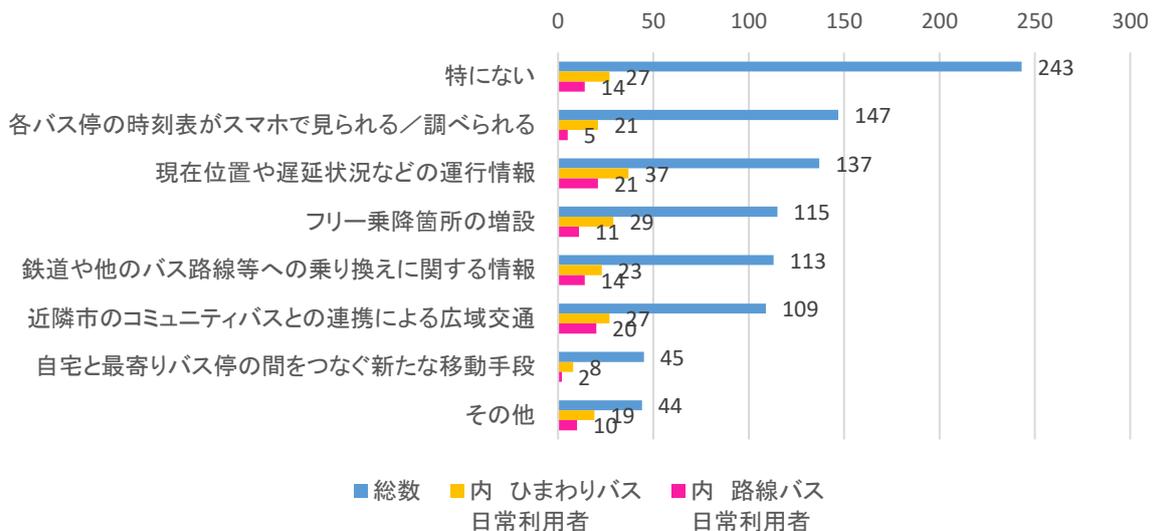


3)乗降方法(支払い方法含む)



○問8 路線バス・ひまわりバスで、あると良いもの

あると良いもの(3つまで)	総数	ひまわりバス	路線バス
		日常利用者 (問2回答「1」 「2」)	日常利用者 (問2回答「1」 「2」)
0 特になし	243	27	14
1 現在位置や遅延状況などの運行情報	137	37	21
2 鉄道や他のバス路線等への乗り換えに関する情報	113	23	14
3 各バス停の時刻表がスマホで見られる／調べられる	147	21	5
4 フリー乗降箇所の増設	115	29	11
5 近隣市のコミュニティバスとの連携による広域交通	109	27	20
6 自宅と最寄りバス停の間をつなぐ新たな移動手段	45	8	2
7 その他	44	19	10
- 無回答	29	3	6
合計	982	194	103



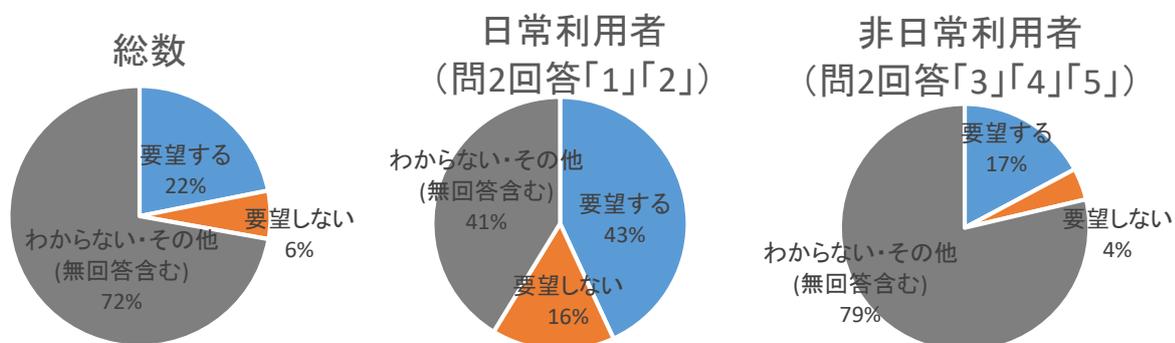
＜その他路線バス・ひまわりバスで、あると良いもの＞

- ・利用していないのでわからない
- ・バス停の日射除け、雨除け、ベンチがほしい
- ・路線バスの増便／早朝と遅い時間帯の運行／JRとの連絡を考慮したダイヤ作成／ひまわりバス間の行先別連携強化
- ・ひまわりバスのバス停増設、乗り入れ(駅、駅付近、煉瓦館、つばさが丘住宅地内、日根野イオン、京大体育館)
- ・往復便／後期高齢者のための駅やスーパーまでの往復便／直通便(万代、イオン、熊取駅前、ひまわりドーム)
- ・美熊台～青葉台口の往復便／西小学校を通過して弥栄園に通じるルート／大久保サニーハイツ～役場のコース／青葉台から駅までの運行が欲しい
- ・近隣市との連携(病院や大型商業施設付近への移動)があれば便利／泉佐野市のコミュニティバスとの連携／駅が変わるとき泉佐野駅へ便利にいけるようになったらいい
- ・フリー乗降(防災コミュニティ公園前～青葉台口間、成合～高田間を信号手前まで延伸)
- ・バスのフリー乗降箇所をなくして欲しい、あぶない時がある
- ・停留所、時刻表がわかりにくい／行先案内のずれ解消／路線バス停のQRコードが夕方暗いと読み取れない
- ・路線バスとひまわりバス両方の出発、到着時間が調べられるアプリサイト、南海バスのナビへのひまわりバスの追加
- ・年配の方はカート、乳母車が多いので、フラットな乗降口
- ・福祉タクシーの充実／ひまわりバスよりも介護タクシー等の手段拡充
- ・小型バスでよいので、本数を増やしてほしい
- ・路線バスとひまわりバスを一律料金にして運行範囲の拡充
- ・バスへの行先ごとの色付け(子どもにも何色ラインのバスに乗りなさいと教えやすい)
- ・朝9時からの野菜市に行きたいので土曜日の第一便を運行してほしい
- ・路線バスの運行時刻の基準がおかしい  
(1時間に2本あっても30分発40分発等、変な時刻である。熊取駅から泉佐野行)
- ・ひまわりバスがあり助かります／ひまわりバスは青葉台の中まで入ってくれるので助かる

※重複意見は統合

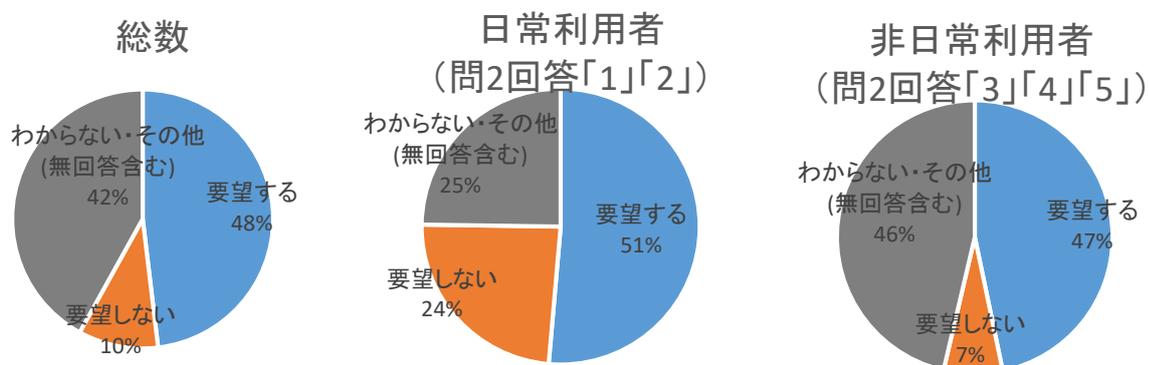
○問9①ひまわりバスの逆回り運行

①逆回り運行の要望	総数	日常利用者 (問2回答「1」「2」)	非日常利用者 (問2回答「3」「4」「5」)
1 要望する	139	47	87
2 要望しない	38	17	21
3 わからない・その他(無回答含む)	459	45	399
合計	636	109	507



○問10① ひまわりバスの熊取駅乗り入れ

①駅乗り入れの要望	総数	日常利用者 (問2回答「1」「2」)	非日常利用者 (問2回答「3」「4」「5」)
1 要望する	306	56	237
2 要望しない	63	26	35
3 わからない・その他(無回答含む)	267	27	235
合計	636	109	507



## 問9②ひまわりバスの逆回り運行を「要望する、要望しない」理由・その他意見

### (要望する)

#### ・メリットのとおり

- ・あると利用しやすい／以前はあって便利だった／利用者の方が要望していた／あったら利用するかも
- ・乗車時間の短縮／行きと帰りで時間が違い過ぎる／所要時間が同じになる／移動に時間がかかり、片道しか利用できない／目的地に行く場所により時短になる／時間がかかりすぎる。往復の利用が不便／自宅から駅まで役場経由になるので
- ・1本のがすと1時間近く待たなければならない／時間に余裕ができ有効活用時間が増える／時間にムダがなくなる
- ・早朝を要望／反対側バス停は若干の距離があっても仕方ない、道路事情を考えて運用して欲しい／運賃値上げしてもよい
- ・隣のバス停にも行けない／遠まわりがなくなる／逆回りがあると近くなる所がある／乗降場所が同じになるので分かりやすい
- ・よけいなどころへ連れていかれるのが困る／自然公園方面行きはおおまわりで不便／帰りに大変困っている
- ・行って帰るのではなく、遠くまで連れて行かれて、乗っていて不要な道を通らされる感が強い、いやになる
- ・止まる頻度が高くなると助かる／路線バスの運行時間外にのれる／体大に行くのに利用、逆回りがあれば帰りも使えて便利
- ・公共の交通手段は大事にして欲しい／いずれ運転できなくなった時、ぜひ欲しい
- ・一方向ばかりより乗車人数も増える
- ・乗車時間の長い地域と短い地域が固定されている／一方向なので隣の停留所なのにぐるりとまわり不便
- ・現在の台数のままでもコースを変更すれば可能かと思う。現在は全て役場行きになっているが、役場に行く以外は利用価値がない。役場も現在は歩いて行った方が早い。もっと考えてコースを作成してください
- ・役場からひまわりドームまではおおまわり過ぎて、時間がかかる
- ・目的地までの往復がしたい／駅へ行くのに遠まわりで時間がかかる上、駅前まで行かない／駅へ直接行けない
- ・現在の運行と逆回り運行の両方であればよいが、現行に変えて逆回りであれば反対／交互に順行・逆行とか
- ・利用していないからわからない

### (要望しない)

- ・時刻表や運行が複雑になる／一定方向の運行の方が乗り間違いもなく見えやすい
- ・便利だが費用がかかり過ぎる／公費負担が増す／経費がかかるから
- ・利便性が上がることは理解するが、その分運行者側のコストが増え、悪化し、バスの運行自体中止になってほしくない
- ・現状でよい／運賃が安いままがよい／2台しかないのでこのままでよい／便数が変わらないなら／道路状況から現行が最良
- ・町内はそんなに広くないので循環しているなら問題ない、要望が全町民の過半数を超えるような数あるならば考えればよい
- ・デメリットが大きすぎる
- ・帰りは急がない
- ・逆回りせずに便数を増やしてほしい、運賃の値上げは300円くらいまでならOK
- ・路線バスは同じルートなのにひまわりバスだけしたらややこしい
- ・今の利用者が離れる
- ・ルートはよくできている
- ・現在の運行に満足している
- ・狭い道ではバスは迷惑します

### (その他)

- ・運行本数が増えるなら要望する／増便してくれたら必要ない
- ・ひまわりバスをなくしてタクシー業者に支援金を支払う／ほとんど乗り手のない線は廃止／ひまわりバスは不要
- ・共存できる様話し合い、駄目ならひまわりバスをやめて路線バスの運行を充実したらよい、バス会社も客離れで大変であるので、充分話し合い、いい方向にすすんでほしい
- ・それよりも図書館への増便、近くへの移設を希望
- ・個人的にどちらでもメリットが少なく判断が難しい
- ・逆回りをするなら影響の少ない昼間帯でおためしをすればよい、朝は通勤・通学の固定利用者もいるようです
- ・メリットとデメリット読ませてもらって、なるほどと考えさせられた
- ・逆回りを要望しても往路は良いが復路は時間がかかる…と、どちらにしても往路か復路の時間がかかる
- ・特に利用することがない
- ・現在の利用者は1日にどれ位？いつも空席が目立っている、運転手の賃金や車の維持費などを考えると不経済の様にも
- ・たまに南海のバスにひまわりバスの紙が貼り付けられて運行していますがあれは3台目ですか？…車両点検時の代車
- ・大型スーパーの近くのバス停が無いことが不満

※重複意見は統合

## 問10②ひまわりバスの熊取駅乗り入れを「要望する、要望しない」理由・その他意見

### (要望する)

- ・メリットのとおり／駅前までひまわりバスで行けると便利になる
- ・JRを利用するため／駅を利用する人が多いから／移動の半分は他市町行だから／電車に乗りやすくなり行動範囲が広がる  
／駅を最も利用する／はじめから駅乗り入れがあればそんな事はなかったはず／役場と熊取駅へ行くのが利用の目的の大半  
／町外への用件を消化しやすくなる／乗り入れは当然でしょ！乗り入れていない現状がおかしい
- ・あれば良いというくらい／出来るのなら／利用者の方が要望している／乗り入れしてほしい人はいると思う／利用する機会があるかもしれない
- ・駅に乗り入れてこそコミュニティバス／熊取駅は交通の要となる場所で交通網としては外せない／駅に行かないバスは不要  
／何故乗り入れていないのか理解できない／駅へ乗り入れない理由は何？すみ分けをすればよいではないか  
／路線バスの運賃を下回らないこと／近隣市町村は駅に乗り入れている、熊取だけできないのは不思議  
／泉佐野市は駅まで乗り入れている、減便がないように南海バスと交渉すべき／南海バスさんとの乗り入れに問題があるように思う  
／南海バスに遠慮が過ぎる／他の自治体のバスはJRや南海の駅へ運行している／要望するも南海バスと競合になるのでムリですね  
／住民の足として考えるならお互い話し合い、調整すべき／どちらにもメリットのある方法を考えてほしい  
／ひまわりバスは役場に行くための手段で町民の生活利便性を第一とはしていない／駅の少し手前までいいから行って欲しい
- ・すみ分け(混雑時、通勤通学時間帯を外す／日中中心(10～15時等)／路線バスの少ない時間帯での本数増／駅の東西での区別)
- ・駅で乗降車する人のみ路線バスと同料金にすればよい／高齢者の足では駅まで遠い、200円払ってもいい  
／運賃も路線バスと同じにすべき、100円だと満員となるおそれがある／路線バス利用者に不利にならないよう料金は同一にすべき
- ・料金が安くなる／低価格で駅まで行ける／100円で駅まで行ける／路線バスは高い／タクシーは高くつく
- ・車を使わず済む／駅、かかりつけ病院に行くのにタクシーを利用している／銀行、ATM、町外の病院等自分でいけるようになるので便利
- ・路線バスが少なく、駅まで車で行くことになるため／路線バスが1時間に1本なので本数が増えたら(合間をうめてくれると)助かります  
／路線バスの運行時間外に乗れる／路線バスだけでは本数が少なすぎる／路線バスの本数があるなら乗り入れには反対
- ・駅へ行くのに、坂が多いので足が悪いと歩けない／つばさが丘など丘陵地は自転車も使えない為、山手～駅は運行してほしい
- ・青年会場前から歩くのは5分でも大変(雨の日、荷物、ベビーカー、子供を連れて、夏冬、高齢者、子ども、免許返納者)
- ・JRと南海バスの連携が出来ていない／乗りたい時間に乗れないので選択肢が増えると嬉しい
- ・路線バス停が近くにない方も駅に行きやすくなる／路線バスのバス停までが遠く、坂が多く本数も少ない
- ・朝、夜など通勤や通学での利用に便利／早朝のJRに乗車できる運行が欲しい(南海バス始発前)
- ・便利だと思うが駅前が混雑してしまうのではと思う、安全を一番にしてほしい／誰もが利用すると混雑するので後期高齢者のみでよい  
／駅前が混雑する時間帯があるので安全対策が必要不可欠／駅周辺の車が増えているので、駅まで行ってくれと安全  
／朝の駅前の混み具合はすごいので乗り入れは無理と思う。朝夕をのぞけば出来ると思うが？
- ・駅乗り入れにより利用者が増え、マイカー送迎が激減するはず／送迎の車が減って安全になる
- ・利用者増により車内が密となるので、コロナ対策の徹底が必要
- ・粉河熊取線のバス乗り継ぎに便利
- ・駅からゆめの森、イオン近く、七山、医療大、ドームとか直接むかえると使う気になれる／JR熊取駅発で役場などへ行く手段が少ない
- ・駅まで行くなからこれから利用したい、子供に利用させてみたい、子供を一人で駅に行かせるときに乗り換えなしの方が助かる
- ・役場で乗り換えがある場合は路線バスを利用する／乗り入れても遠まわりにならないようにしてほしい
- ・乗客が少ない路線より公益性、利便性のある路線を走り、収益を回った方がよい／乗客が増え、収入が見込める
- ・住みよい町にするために町民の意見も取り入れてほしい
- ・町長の公約／大阪府が支援するべきだ／町のコミュニティバスが駅前を走れば熊取の宣伝にもなる
- ・高齢者の免許返納や生き甲斐にもつながる／高齢になってきて、歩くのも不安があり、主人も車の免許の返納を考えている
- ・路線バスとひまわりバスを共用したらダメ？不可能なんですか？貝塚は山手とか共用になっていたと思います

### (要望しない)

- ・民間の路線バスに頼るべき／南海バスがあり、そこまでは必要があるのかわからない／路線バスの営業にさしさわる  
／路線バスとの役割分担が出来ている方がよい／路線バスとの兼ね合いを考えてほしい／すみ分けを重視すべき  
／駅に行く場合は路線バスを利用出来るので、ひまわりバスは路線バスの手の届かない所を回る方がよい
- ・路線バスが減便されると困る／路線バスの本数減、運賃増につながる恐れがある／路線バスを充実させればよいと思う  
／利便性は理解するが、その分運行者側のコストが増え、悪化し、バスの運行自体中止にしてほしくない
- ・路線バスの衰退、ひまわりバスの経費増につながるのではあれば断固反対！！／路線バスの営業にマイナスとなるのでは？
- ・メリットばかり要望しても路線バスの方から不満が出るのでは？／穏便に考えるなら今のままで少し歩くのもよい
- ・青年会場前まで充分、歩いておそんなに時間はかからないので別に良い／徒歩5分くらい我慢すべき、駅前が今より混雑する  
／駅方面では使用しないので別に大丈夫／青年会場前があるのでそれ程困らない
- ・駅へはほとんど行かないので／老人は駅までの利用はほとんどないので必要な時は路線バスを利用するか青年会場前から歩く
- ・通学時の学生が増えると町内利用者の方が乗れなくなる事がある(今でも下校時間は学生でいっぱい時がある)  
／混雑する／路線バス利用者がひまわりバスに流れるのが嫌／乗客が増えると座る席が少ないので、立って行くのはしんどい  
／乗り入れると学生の利用が増え混雑して今まで利用していた人たちが利用しにくくなるのでは？
- ・デメリットの方が大きい／デメリットを考えると今のままでよい、判断難しい／デメリットのとおり
- ・JR熊取駅海側の整備後、検討を要す／路線バスが撤退するなどやむを得ない場合に乗り入れればよい
- ・町内の利便性中心で良い／移動に時間がかかる／路線バスを増やす努力の方が良い、ひまわりバスは病院やスーパーの路線だけでよい
- ・青年会場前より少し奥まで行ってくれれば助かる
- ・今以上の税金をかけることは絶対にしないでください。納税者の立場にたつて下さい

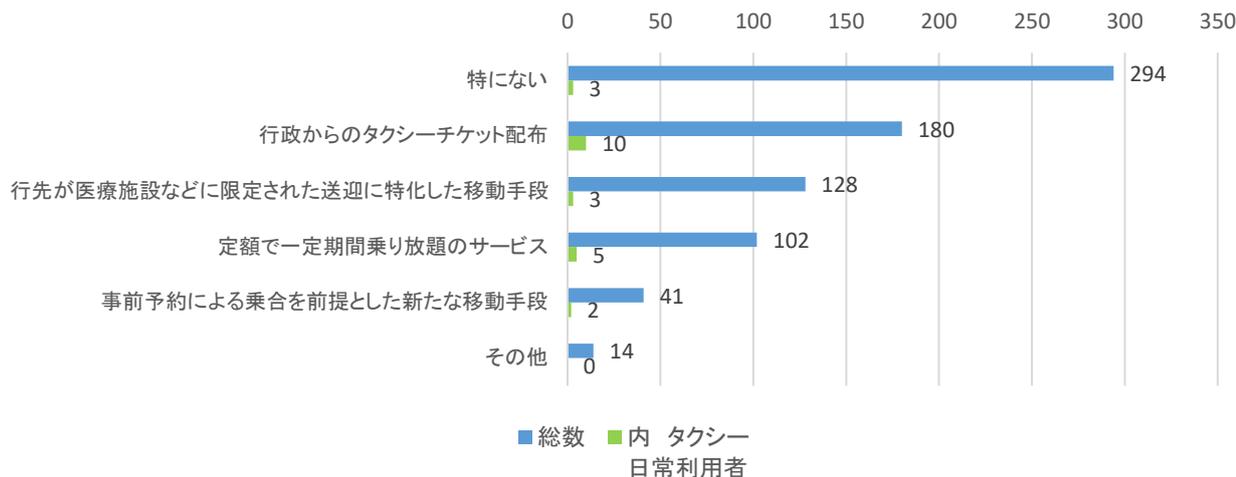
### (その他)

- ・ひまわりバスは不要
- ・駅西側が完成すれば泉佐野のバスはどのようになりますか？
- ・大久保(平見)～駅までのルートを考えてほしい
- ・本当は駅乗り入れをして欲しいが、路線バスが今以上に少なくなるのがとても心配、路線バスが一番必要な年代です
- ・値上げや遅延などの原因になる？なら路線バスとのすみ分けを、その点(駅にはいかない)で回り、巡回コースや時間の改善を希望
- ・駅まで行ってくれと助かるが路線バスとの兼ね合いが難しそう(路線バスの便数の少ない日中にあると助かるかも)
- ・乗り入れる場合本数が増え利用者側としては便利だが、路線バスとの競合配慮必要
- ・青と赤のコースは青年会場前から駅経由可能だが、全便ですると1周の時間が長いいため乗り継ぎ利用者に影響が出る
- ・公共交通会議などで減便補助など可能では？
- ・乗り入れたらたしかに便利になると思うがデメリット部分が大きくなるのかかかってくると思われる

※重複意見は統合

## ○問11 タクシーで、あると良いもの

あると良いもの(2つまで)	総数	タクシー
		日常利用者 (問2回答「1」「2」)
0 特になし	294	3
1 定額で一定期間乗り放題のサービス	102	5
2 行政からのタクシーチケット配布	180	10
3 行先が医療施設などに限定された送迎に特化した移動手段	128	3
4 事前予約による乗合を前提とした新たな移動手段	41	2
5 その他	14	0
- 無回答	32	1
合計	791	24



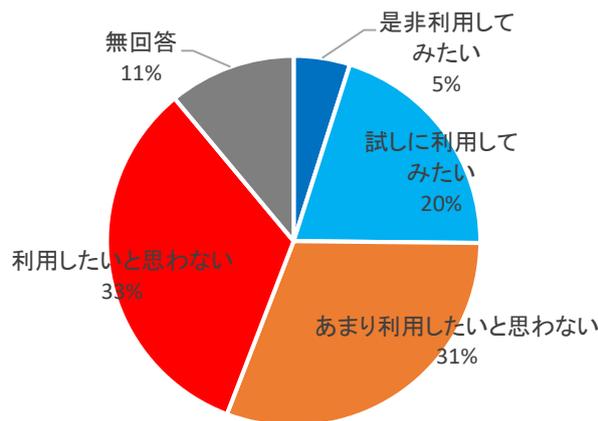
### <その他タクシーで、あると良いもの>

- ・利用したことが無いのでわからない
- ・熊取地域振興券はタクシー以外にも使えるのでとても良かった
- ・以前にタクシーチケット5000円分もらったが乗ることがなくそのまま持っている。無駄だった
- ・永山病院からの利用の場合、何かボタンを操作したらタクシー会社への連絡が出来るように
- ・高齢者向け施策(高齢の方が便利で利用しやすいようにしてほしい/料金減免)
- ・医療施設送迎のチケットを月に1枚配布
- ・施設、グループホームへ送って行くことがあるのでチケット、親も使えたら良い
- ・福祉タクシーの拡充/障害者に対して、利用出来るタクシー有効利用
- ・セダン型でなはい、足元の広い(荷物を足元における)ボックス型のタクシー
- ・定額制(熊取駅⇄つばさが丘)
- ・深夜帯の運行
- ・ひまわりバスを廃止して、介護タクシーを充実させたり、タクシーチケットを配布すればいいのでは
- ・今は必要ないが老後を考えると選択肢のようなものがあれば助かります
- ・利用は観光や遊びより、病院や帰宅が多くなると思う
- ・飲食店が客へのサービスとしてタクシー割引券など(町補助)
- ・高齢の両親、足が悪い為バスは利用しづらくどこかへ行く時はマイカーですが、そろそろ運転もやめてもらいたい
- ・1年間及び2年間有効のタクシー回数券、500円刻みにすると使いやすい。1割から2割引にするとなおうれしい
- ・日頃、自力で動いていても、体調が悪い時くらい乗せて行って欲しいと思う、そんな助けはぜひ欲しい
- ・コロナ後であれば乗合交通OK
- ・使う目的を明確にした方が良い

※重複意見は統合

## ○問12 デマンド乗合交通の利用意向

利用意向	回答数
1 是非利用してみたい	31
2 試しに利用してみたい	129
3 あまり利用したいと思わない	195
4 利用したいと思わない	211
- 無回答	70
合計	636



## ○問13 デマンド乗合交通を利用したいと思わない理由

利用したいと思わない理由(複数回答可)	回答数
1 他人と乗り合うのが嫌だから	158
2 乗り合いのための寄り道が生じると時間がかかりそうだから	171
3 事前に予約をしないとわからないから	150
4 自家用車や既存のタクシーの方が目的地に直接行けて便利だから	221
5 既存の路線バス等の方が便利だから	40
6 その他	21
- 無回答	9
合計	770



### <その他利用したいと思わない理由>

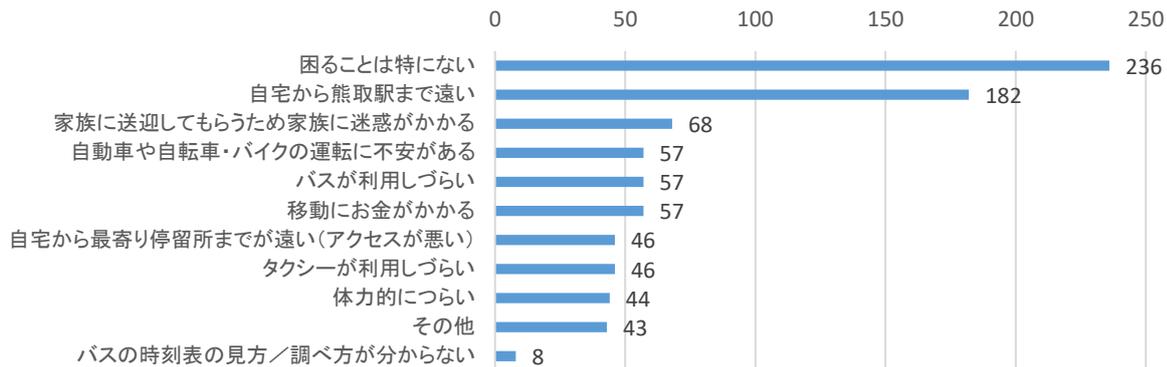
- ・ひまわりバスより料金が高くなりそう、デマンド方式をとり入れて成功した町はあるんでしょうか
- ・今のコロナ禍では、特に他人と乗り合うのは嫌／感染する／コロナ禍の生活に適しない／感染が心配  
／コロナ禍他人と乗るのは怖い／今、コロナだから乗り合った方が、よくお話す方だとつかれそう
- ・安めの料金設定(半額とかなら)は良い
- ・こんなものに費用をかけるより、地域振興券に使ってほしい／余計なものに、大事な税金を使わないでください
- ・今の体力がある限り、既存の路線バス、ひまわりバスで充分
- ・タクシーは基本的に高い、ほかに手段がある
- ・今は自分が運転出来る状況なのでもし、自分が運転できなくなったら利用してみたいと思うかも
- ・自分のバイクや車で移動するから、自家用車があるため
- ・いろいろな人が互いのワガママに時間がかかるようになるとトラブルになってきそうだから
- ・どのような人と乗り合うのか分からないなら不安
- ・知り合いならまだしも、知らない人だと嫌だと思う
- ・すぐ利用できるのがタクシーの良い所、その利点がない
- ・急用などで今すぐ利用したい時か、予定変更で利用しなくなった時等の対応が不便  
内容はいいと思うが、個人的に気軽に利用し易いとは思えない
- ・子ども連れのため、乗り合う方の迷惑になると思うので
- ・内容が解らないものを判断できない
- ・面倒のような気がする

※重複意見は統合

○問14 日頃の移動でお困りのこと

移動の困り事(3つまで)	回答数
0 困ることは特にない	236
1 自動車や自転車・バイクの運転に不安がある	57
2 家族に送迎してもらおうため家族に迷惑がかかる	68
3 自宅から熊取駅まで遠い	182
4 自宅から最寄り停留所までが遠い(アクセスが悪い)	46
5 タクシーが利用しづらい	46
6 バスが利用しづらい	57
7 移動にお金がかかる	57
8 体力的につらい	44
9 バスの時刻表の見方／調べ方が分からない	8
10 その他	43
- 無回答	111
合計	955

平均所要時間(分)  
12.72



<その他の困り事>

- ・道が狭い(旧170号など走行が不安、自転車道が欲しい、大型車が増えます道が狭い、歩道がない、バイクのすり抜けが怖い、まがりくねっている道路がほとんどで通りにくい)／朝夕の渋滞／新外環状線の毎日の渋滞をどうにかしてほしい
- ・ライン(ほとんど消えている)、標識が見づらい(小さい、汚れている)／鏡(道路の)が植木やくもりで見づらい
- ・ひまわりバス無料にしてほしい／ひまわりバス無料定期頂いてます、感謝しています／今の無料バスはありがたい
- ・年取ってきたので自動車じゃないと目的地まで歩けなくなっているので、少しでも安く移動できるなら車の運転しなくて済むのでうれしい
- ・移動にお金がかかる／駅前の民間駐車場の値段が高い／自転車置き場に自転車を置くのがめんどろ、お金がかかる
- ・駅までマイカーで行って、駐車するのが面倒、探すのも面倒、駐車場が空いているとは限らないから
- ・路線バスの便を1時間に1本から2〜3本に増やしてほしい／バスの運行時間帯、本数的に不便  
(バスの本数が少ない:通勤時間帯、土日祝、仕事の帰り、熊取駅より帰る便、朝夕増便してほしい、ニュータウン線の減便！)
- ・バスと鉄道の接続が悪く、待ち時間が長い／泉佐野駅へ行くバスの便数が減少したので不便に感じる  
(駅まで時間がかかり過ぎて思う電車に乗れない(山の手台)、南海線へのアクセスもあればありがたい、夜の終わりが早い)
- ・深夜帯(〜0時まで)の間、1時間1本でもバスがあればと思う、泉佐野や市内で飲酒した帰り、タクシーだけではお金がかかる
- ・休日のバスの時刻が時間帯によりバラバラで忘れる事がある。以前の様に30分ごと位にしてほしい
- ・(駅乗り入れ)渋滞の緩和、送迎の減少。駅からだと目的地、観光地にゆきやすい
- ・通勤時間帯の利用は直通(時短)や料金面での利益を期待できる
- ・バス停まで不便(遠い)のぼりおりと階段がある為、使った事はない(泉陽が丘)／坂の下の10分は利用できない(水荘園)
- ・バス停を増やしてほしい／煉瓦館へは以前、停留所があったが、今はないので非常に不便です。町施設には優先的に停留所が必要
- ・病院etc.行きづらく引きこもり状態／高齢になると不安な面がある／高齢になった時運転出来るか…移動手段は多い方がいい  
／将来は必ず公共交通を利用せざるを得ないが、今のバスではかなり不便／足が不自由で買い物(スーパー)へはタクシーを利用  
／身体に少し不自由をかかえているため、もっと安い公共機関(できれば今の無料のバスの継続)を切にお願いしたい  
／介護者をかかえているので車いすを押しているためタクシーは運転手さんの人柄でできますし、バスは車いすだとのりづらい  
／高齢者が多くなるので、ひまわりバスの運転の間隔を縮める／両親の送迎があると自分の生活に支障が出る  
／高齢の母に付き添って病院に行く際、自分が運転する車だと、声掛けしかできないが、デマンド乗合交通で乗り合うことができれば、そばで介抱したりしながら、安心して目的地まで行き来することができる  
／体の不自由な方も多いためバス停に雨除けや椅子があると助かります
- ・今後、老人が増え、駅やスーパー、病院などへの移動が困難な人たちが多くなる。いつまでも自家用車を運転出来るわけでもないで、自治体で工夫をして住みよい町にして欲しい。大変不安です。移動手段がよければ熊取町の人口も増加するのではないのでしょうか
- ・春や秋なら健康のために出来るだけ歩こうと思うけれど夏や冬は利用させてもらいたい(身体のためにも)
- ・体大生や浪商の子供たちの登下校と重なる危険な事と思うことが多々ある
- ・学生のマナーの悪さ、学生専用の車内で、一般利用者が小さくなって乗せてもらっている感じ、時間帯によっては乗れない
- ・引っ越してきたばかりなので、バス停がどこにあるか知らない
- ・(デマンド交通)料金及び時間がどうなるのか試してみたい。家の前まで来てくれるのですか？帰りはどうなるの？
- ・(デマンド交通)とりあえず期間限定でやってみたらいいと思う。利用者からの声も聞けると思います
- ・子どもの通学において、天候などにより送迎するのが厳しい。うまくバスを利用できると助かる
- ・荷物があるとき他人と同乗したくない

※重複意見は統合

○問15 公共交通全般 意見欄(分類表)

<b>(1)交通全体に関するご意見(P18)</b>	<b>件数</b>
①現在・将来について	14件
②交通弱者への支援について	14件
③駅へのアクセスについて	7件
④地域事情について	7件
⑤公費投入について	6件
⑥商業施設・病院へのアクセスについて	5件
⑦公共施設等へのアクセスについて	4件
⑧運行情報の取得について	4件
⑨交通安全について	4件
<b>(2)ひまわりバスに関するご意見(P19)</b>	<b>件数</b>
①要望・提案	22件
②満足な点について	14件
③バス停について	12件
④不満な点について	12件
⑤無料期間について	6件
⑥運転手について	5件
⑦広域連携について	2件
<b>(3)路線バスに関するご意見(P20)</b>	<b>件数</b>
①不満な点について	11件
②要望・提案	10件
③満足な点について	1件
<b>(4)バス全体に関するご意見(P20)</b>	<b>件数</b>
①要望・提案	10件
②バス停について	3件
③運転手について	3件
④不満な点について	3件
<b>(5)タクシーに関するご意見(P21)</b>	<b>件数</b>
①要望・提案	10件
<b>(6)新たな取り組みに関するご意見(P21)</b>	<b>件数</b>
①別の移動手段について	15件
②デマンド交通について	9件
③サービスの拡充について	2件
<b>(7)道路事情に関するご意見(P22)</b>	<b>件数</b>
①渋滞・混雑の解消について	22件
②道幅について	14件
③道路改良について	14件
④通行上の支障について	5件
<b>(8)その他ご意見(P22)</b>	<b>件数</b>
①学生のマナー・態度について	5件
②アンケート自体	2件
③その他	10件