

本庁舎、熊取ふれあいセンターの窓口・電話受付時間等の変更について

1. 目的

現在、窓口・電話受付時間と職員の勤務時間が同一であり、窓口の準備や後片付けを勤務時間外に行うことが前提となっています。

また、来客や電話対応のため、朝礼等の時間確保が困難な職場もあることから、窓口・電話受付時間及び職員勤務時間を見直し、労務管理の適正化を図るものです。

2. 調査結果

本庁舎、熊取ふれあいセンターの来庁者数調査

	調査期間	来庁者(A)	17 時以降		
			総数(B)	割合(B/A)	1 日当り
1 回目	R7. 2. 10～2. 21 (9 営業日)	5,365 人	114 人	2.1%	12.6 人
2 回目	R7. 5. 26～6. 6 (10 営業日)	6,686 人	209 人	3.1%	20.9 人

3. 運用（案）

①窓口・電話受付時間【本庁舎、熊取ふれあいセンター】

変更前	変更後
9 : 00～ <u>17 : 30</u>	9 : 00～ <u>17 : 00</u>

※電話受付の時間外対応は、音声による閉庁ガイダンス案内とする。

②職員勤務時間

【本庁舎、熊取ふれあいセンター、煉瓦館、文化ホール、公民館、教育子どもセンター】

変更前	変更後
<u>9 : 00</u> ～ <u>17 : 30</u>	<u>8 : 45</u> ～ <u>17 : 15</u>

③出入口開閉時間【本庁舎】

変更前	変更後
<u>8 : 00</u> ～ <u>18 : 00</u>	<u>8 : 30</u> ～ <u>17 : 30</u>

※出入口閉鎖後の出入りは通用口を使用する。

④実施時期

令和 8 年 4 月 1 日から

4. 今後の検討課題

- ①各施設管理に係る委託業務契約内容の見直し
- ②対象外施設の勤務時間の見直し（環境センター、保育所）
- ③会計年度任用職員（窓口対応）の勤務時間の見直し

5. 例規改正

- ・庁舎管理規則
- ・勤務時間、休暇等規則

6. 住民周知

令和8年1月以降に下記媒体を用いて周知

【広報誌、ホームページ、公式LINE、ポスター、プレスリリースなど】

7. スケジュール

令和7年10月～	規則改正
令和8年 1月	住民周知
令和8年 4月1日	時間変更の実施

8. 近隣市町の勤務時間

9:00～17:30	岸和田市、泉南市、忠岡町、岬町
8:45～17:15	貝塚市、泉佐野市、阪南市、田尻町

9. 窓口受付時間変更団体（府内）

	開庁時間	勤務時間 (変更後)	勤務時間 (変更前)	実施時期
交野市	9:00～17:00	8:45～17:15	9:00～17:30	令和7年9月1日
池田市	9:00～17:00	8:45～17:15	8:45～17:15	令和7年4月1日
箕面市	9:00～17:00	8:45～17:15	8:45～17:15	令和7年10月1日