

図書館活動の点検・評価（平成26年度）

1 一人ひとりが居心地よく、楽しみを見つけ、問題を解決することができる場をつくる

評価対象事業	計 画	評価の指標	平成26年度 取組実績	前年度比較	平成25年度 取組実績	【 参 考 】
						24年度
(1) 全ての世代に居心地の良い図書館						
1 館内利用の増加	資料を読んだり調べたりする利用の増加	・来館者数 ・館内閲覧量	検討事項 36.5%	維持	検討事項 48.7%	—
2 世代別満足度	より多くの住民に利用してもらえる図書館を目指す	・来館者アンケート （総合満足度） ・有効利用率	— 19.1% （別表参照）	維持	92.5% 19.5%	— 19.5%
3 職員の対応	対応についての満足度向上	・来館者アンケート （サービス満足度 「職員の対応」）	—	維持	85.4%	—
(2) 障がいのある方へのサービスの充実						
1 宅配サービス	広くPRし、利用者の拡大に繋げる。	・貸出冊数	60冊	増加	0冊	6冊
2 対面朗読	広くPRし、利用者の拡大に繋げる。	・利用人数	3人	維持	2人	2人
3 福祉施設へのサービス	団体貸出・リサイクル図書提供施設数、冊数	・貸出団体数、冊数 ・提供団体数、冊数	9施設、565冊 13施設、732冊	維持	6施設、589冊 10施設、547冊	9施設、560冊 12施設、596冊
(3) 住民との協働によるサービスの推進						
1 住民との協働による事業の実施	協働によるきめ細かなサービスの提供	・実施件数	19件	維持	17件	19件

2 大人の学びを支援する

評価対象事業	計 画	評価の指標	平成26年度 取組実績	前年度比較	平成25年度 取組実績	【 参 考 】
						24年度
(1) 新鮮で魅力的な蔵書による的確な資料・情報提供						
1 資料の収集	新鮮な蔵書構成の維持	・開架蔵書新鮮度	7.87	維持	8.39	8.22
2 資料の貸出	個人貸出点数の維持	・住民1人あたり個人貸出点数	7.00冊	維持	7.30冊	7.44冊
3 住民への行政情報提供	住民へのわかりやすい情報提供	・来館者アンケート （行政等情報利用度）	—	維持	41.0%	—
4 庁内への情報提供	新聞記事・行政新着案内による情報提供	・情報提供回数 ・依頼件数	202回 533件	維持	217回 587件	212回 730件
(2) 自主的な学習の支援						
1 講演会、講座等の開催（子ども関連のぞく）	住民の興味・関心に応じ、利用を促進する講演会等の開催	・実施回数（主催、共催、協力） ・参加者数（主催、共催、協力）	33回 973人	維持	29回 643人	31回 897人
2 会議室の提供	稼働率の向上	・利用団体数 ・稼働率	45団体 34.3%	維持	43団体 35.9%	40団体 30.9%
3 学習スペースの設置	学生～大人までの学びを支援	・利用人数	2,308人	維持	1,641人 （7月から実施）	—

3 子どもが身近な場所で本に親しめる環境づくりと、学校と連携した調べ学習支援

評価対象事業	計画	評価の指標	平成26年度	前年度比較	平成25年度	【参考】
			取組実績		取組実績	24年度
(1) 子どもの読書活動を支える体制づくりの推進						
1	関係機関との連携会議	連絡協議会、専門部会、連絡会等の開催	・会議実施回数 8回	維持	10回	9回
2	団体貸出	地域の文庫、子育て支援関係講座等への団体貸出	・団体数 5,348冊 ・貸出冊数	維持	18団体 5,465冊	17団体 5,403冊
(2) 乳幼児期・幼児期における本に親しむ機会の拡大						
1	子育て支援講座の開催	図書館及び地域での講座開催	・館実施回数、人数 ・地域実施回数 39回、1,283人 13回	維持	35回、1,224人 16回	27回、923人 11回
2	絵本こぐま便の実施	保育所(園)幼稚園への団体貸出の増加	・こぐま便実施施設数 ・団体貸出冊数 9施設 6,972冊	維持	9施設 6,360冊	9施設 6,363冊
(3) 学校図書館支援センターとしての機能の充実						
1	学校図書館への資料提供	連絡便を活用し迅速な資料提供を行う	・貸出冊数 ・予約件数 13,884冊 2,507件	維持	14,245冊 2,346件	15,176冊 2,576件
2	調べる学習コンクールの実施	興味を持ったテーマを自分で調べることに親しむ	・コンクール参加者数 293人	維持	339人	—
(4) 障がいのある子どもの読書環境の整備						
1	資料の収集	多様な資料の提供	・点字児童書数 ・さわる絵本数 ・布絵本数 47冊 36冊 33冊	維持	43冊 35冊 25冊	38冊 34冊 19冊
2	行事の開催	出前おはなし会等の実施により図書館や本に親しむ機会を作る	・おはなし会回数 ・その他行事開催数 12回 1回	増加	8回 1回	9回 1回

※前年度比較は、当該年度の取組実績が前年度と比較し、おおむね20%以上増加の場合を「増加」、20%未満の増加または減少を「維持」、20%以上の減少を「減少」とする。なお、当該年度の特異な事情により増減が激しい場合は、この限りでない。

平成26年度世代別有効利用率【1-(1)-2別表】

世代	有効利用率
乳幼児期	28.7%
小学生	53.0%
中学生	25.9%
高校生～20代	12.2%
30代	18.5%
40代	16.4%
50代	14.4%
60代	20.1%
70代	15.6%
80代～	4.7%