

## 図書館来館者アンケート結果報告書

### 1. 調査対象

図書館に来館した高校生以上の男女

### 2. 調査方法

図書館玄関での配布→回収(回収BOX&手渡し)

### 3. 調査日

第1回 令和4年7月22日(金)

第2回 令和4年7月23日(土)

### 4. 回収率

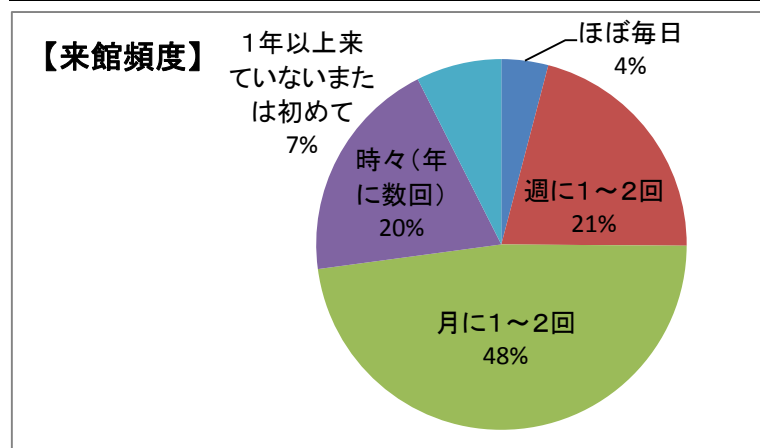
|             | 7月22日 | 7月23日 | 合計    | 割合     |
|-------------|-------|-------|-------|--------|
| 10代         | 18    | 26    | 44    | 7.37%  |
| 20代         | 5     | 22    | 27    | 4.52%  |
| 30代         | 27    | 53    | 80    | 13.40% |
| 40代         | 33    | 64    | 97    | 16.25% |
| 50代         | 21    | 43    | 64    | 10.72% |
| 60代         | 41    | 45    | 86    | 14.41% |
| 70代以上       | 87    | 56    | 143   | 23.95% |
| 年齢不明        | 25    | 31    | 56    | 9.33%  |
| 合計          | 257   | 340   | 597   |        |
| 総配布数        | 259   | 341   | 600   |        |
| 回収率         | 99.2% | 99.7% | 99.5% |        |
| 来館者数        | 473   | 609   | 1,082 |        |
| 配布率         | 54.8% | 56.0% | 55.5% |        |
| 貸出人数(高校生以上) | 208   | 274   | 482   |        |

### 5. 町内・広域別

|       | 7月22日 | 7月23日 | 合計  | 割合     |
|-------|-------|-------|-----|--------|
| 町内    |       |       |     |        |
| 10代   | 16    | 18    | 34  | 5.70%  |
| 20代   | 4     | 18    | 22  | 3.69%  |
| 30代   | 18    | 45    | 63  | 10.55% |
| 40代   | 23    | 42    | 65  | 10.89% |
| 50代   | 16    | 30    | 46  | 7.71%  |
| 60代   | 30    | 38    | 68  | 11.39% |
| 70代以上 | 72    | 44    | 116 | 19.43% |
| 年齢不明  | 0     | 2     | 2   | 0.34%  |
| 町内計   | 179   | 237   | 416 | 69.68% |
| 町外    | 49    | 70    | 119 | 19.83% |
| 無回答   | 29    | 33    | 62  | 10.39% |
| 合計    | 257   | 340   | 597 |        |
| 総配布数  | 259   | 341   | 600 |        |

### 1) 図書館を利用する頻度について

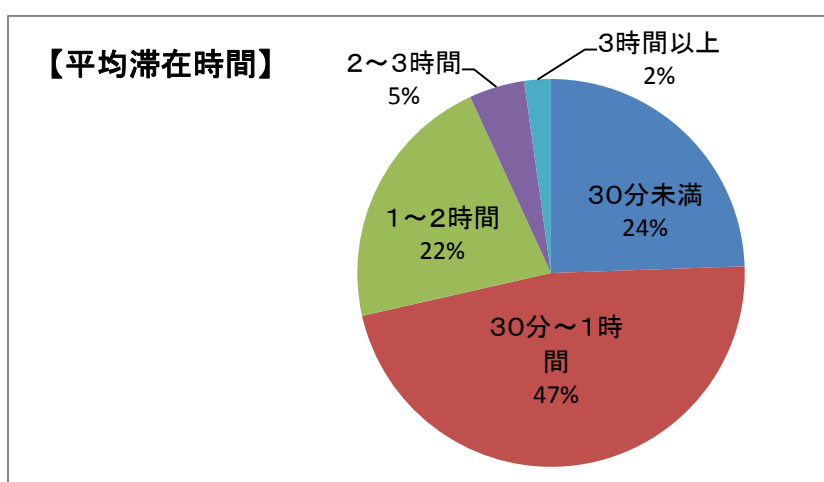
| ほぼ毎日 | 週に1～2回 | 月に1～2回 | 時々(年に数回) | 1年以上来ていないまたは初めて | 無回答 |
|------|--------|--------|----------|-----------------|-----|
| 24   | 124    | 282    | 116      | 44              | 8   |



貸出期限に合わせ月に1～2回の利用が48%と一番多い結果となりました。ほぼ毎日や週に1～2回利用している人も25%あり、来館している人の7割近くが図書館を頻繁に利用していると言えます。

### 2) 図書館での平均滞在時間

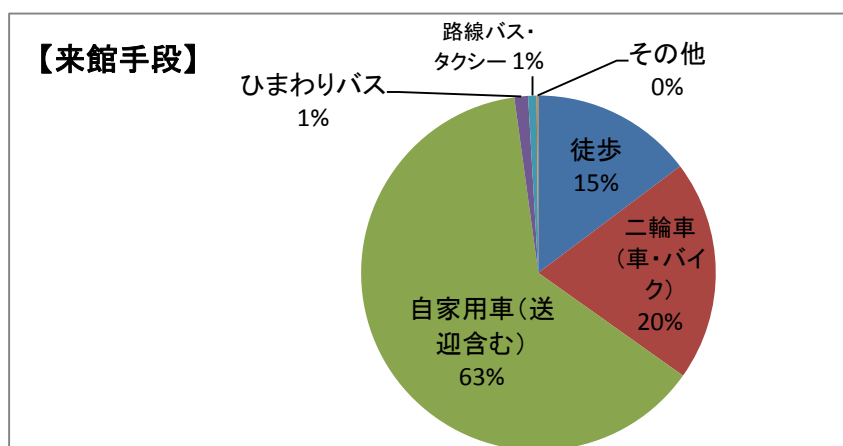
| 30分未満 | 30分～1時間 | 1～2時間 | 2～3時間 | 3時間以上 | 無回答 |
|-------|---------|-------|-------|-------|-----|
| 143   | 275     | 127   | 27    | 13    | 12  |



平均滞在時間は30分～1時間が47%と約半数を占め、30分未満の人を合わせると図書館での滞在時間は1時間以下という人が71%という結果となり、図書館での滞在時間が短い人が多くを占める結果となりました。コロナ禍で長時間の滞在を避ける人、インターネットで予約した本を取りに来るだけの人が増え、ゆっくり館内の本を見たり、本などを読む人が減っていると思われます。

### 3) 図書館への来館手段

| 徒歩 | 二輪車(車・バイク) | 自家用車(送迎含む) | ひまわりバス | 路線バス・タクシー | その他 | 無回答 |
|----|------------|------------|--------|-----------|-----|-----|
| 95 | 130        | 407        | 8      | 5         | 1   | 8   |

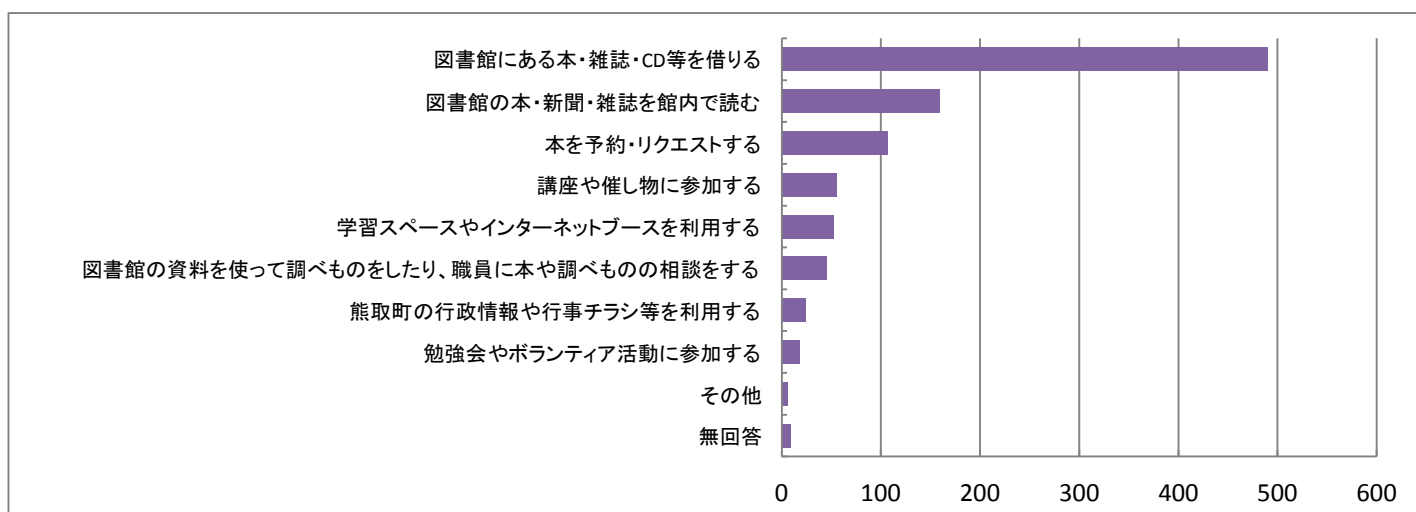


自家用車で来館される人が63%を占め、公共の乗り物を利用している人はほとんどいないという結果でした。ひまわりバスを利用している人は前回調査から3人増えましたが、ひまわりバスの停留所は国道170号沿いにあるため、利用者が極端に少ない原因となっていると思われます。徒歩や二輪車での来館は図書館近隣住民の回答が多く、図書館から遠い住民にとっては自家用車がないと利用しにくい立地であると考えられます。

#### 4) 図書館を利用する目的(複数回答可)

|                                    |     |       |
|------------------------------------|-----|-------|
| 図書館にある本・雑誌・CD等を借りる                 | 490 | 81.9% |
| 図書館の本・新聞・雑誌を館内で読む                  | 159 | 26.6% |
| 本を予約・リクエストする                       | 107 | 17.9% |
| 講座や催し物に参加する                        | 55  | 9.2%  |
| 学習スペースやインターネットブースを利用する             | 52  | 8.7%  |
| 図書館の資料を使って調べものをしたり、職員に本や調べものの相談をする | 45  | 7.5%  |
| 熊取町の行政情報や行事チラシ等を利用する               | 24  | 4.0%  |
| 勉強会やボランティア活動に参加する                  | 18  | 3.0%  |
| その他                                | 6   | 1.0%  |
| 無回答                                | 9   | 1.5%  |

【その他】  
 自習する(10代)  
 夏休みの宿題(10代)  
 地域との接点(40代)  
 リサイクルブックフェアで本を買う(40代)  
 対面朗読室の利用(70代以上)  
 寄贈(70代以上)



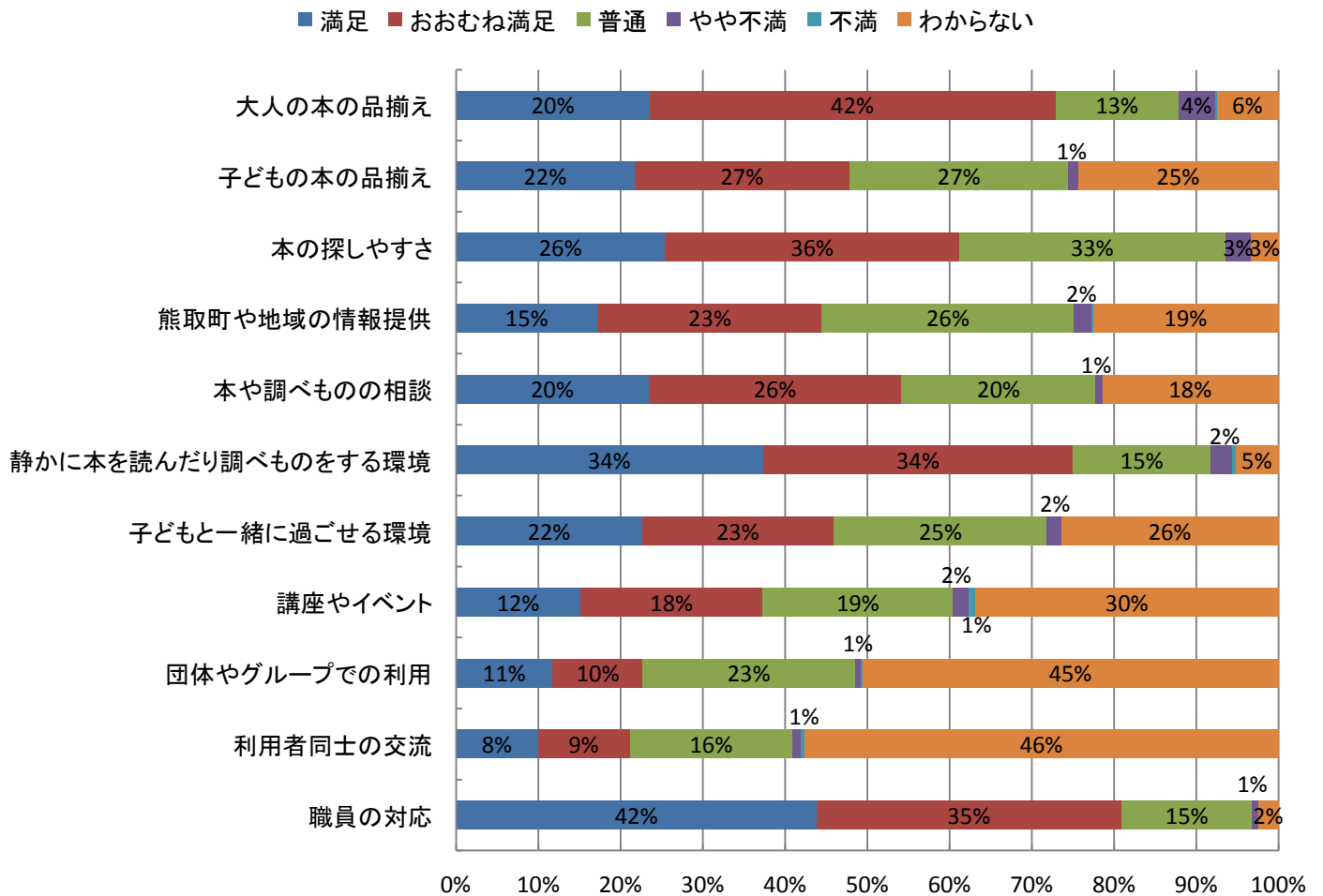
図書館を利用する目的は、「本・雑誌・CDを借りること」が81.9%と飛び抜けて多く、主な目的となっています。以前は多かった「本・新聞・雑誌を館内で読むこと」は、前回調査より半数近く減っており、同じく「図書館の資料を使って調べものの相談をすること」や「本の予約・リクエストをすること」、「行政情報の収集」、「勉強会やボランティアに参加すること」が減っており、コロナ禍による影響が大きく現れています。特に変化を感じるのは、「本の予約・リクエスト」で、前回調査(令和元年度)と比べ、予約・リクエスト数は約1.4倍に増えているにもかかわらず、来館して予約・リクエストをする人が減っているということで、インターネット上での予約・リクエストが大幅に増えていることがわかります。また減っているものが多い中「学習スペースやインターネットブースを利用する」人は増えており、学習する場が求められていることがわかりました。

#### 5) 図書館の資料やサービスについて当てはまる番号に○をしてください。

##### 【満足度】

| 項目                 | 満足  | おおむね満足 | 普通  | やや不満 | 不満 | わからない | 無回答 |
|--------------------|-----|--------|-----|------|----|-------|-----|
| 大人の本の品揃え           | 120 | 251    | 151 | 23   | 1  | 38    | 13  |
| 子どもの本の品揃え          | 132 | 159    | 76  | 7    | 0  | 148   | 75  |
| 本の探しやすさ            | 154 | 217    | 162 | 19   | 0  | 20    | 25  |
| 熊取町や地域の情報提供        | 88  | 139    | 196 | 11   | 1  | 115   | 47  |
| 本や調べものの相談          | 118 | 155    | 156 | 4    | 0  | 108   | 56  |
| 静かに本を読んだり調べものをする環境 | 200 | 202    | 119 | 14   | 2  | 28    | 32  |
| 子どもと一緒に過ごせる環境      | 131 | 135    | 90  | 10   | 0  | 153   | 78  |
| 講座やイベント            | 73  | 107    | 150 | 9    | 4  | 178   | 76  |
| 団体やグループでの利用        | 63  | 59     | 112 | 4    | 1  | 271   | 87  |
| 利用者同士の交流           | 47  | 53     | 138 | 5    | 2  | 272   | 80  |
| 職員の対応              | 250 | 211    | 93  | 4    | 0  | 14    | 25  |
| 総合満足度              | 213 | 255    | 91  | 1    | 0  | 11    | 26  |

## 満足度



「本の品揃え」や「本の探しやすさ」、「静かに本を読んだり調べものをする環境」等が高い満足度であることがわかります。特に「職員の対応」については77%の人が「満足」、「おおむね満足」と答えており、高い満足度となっています。

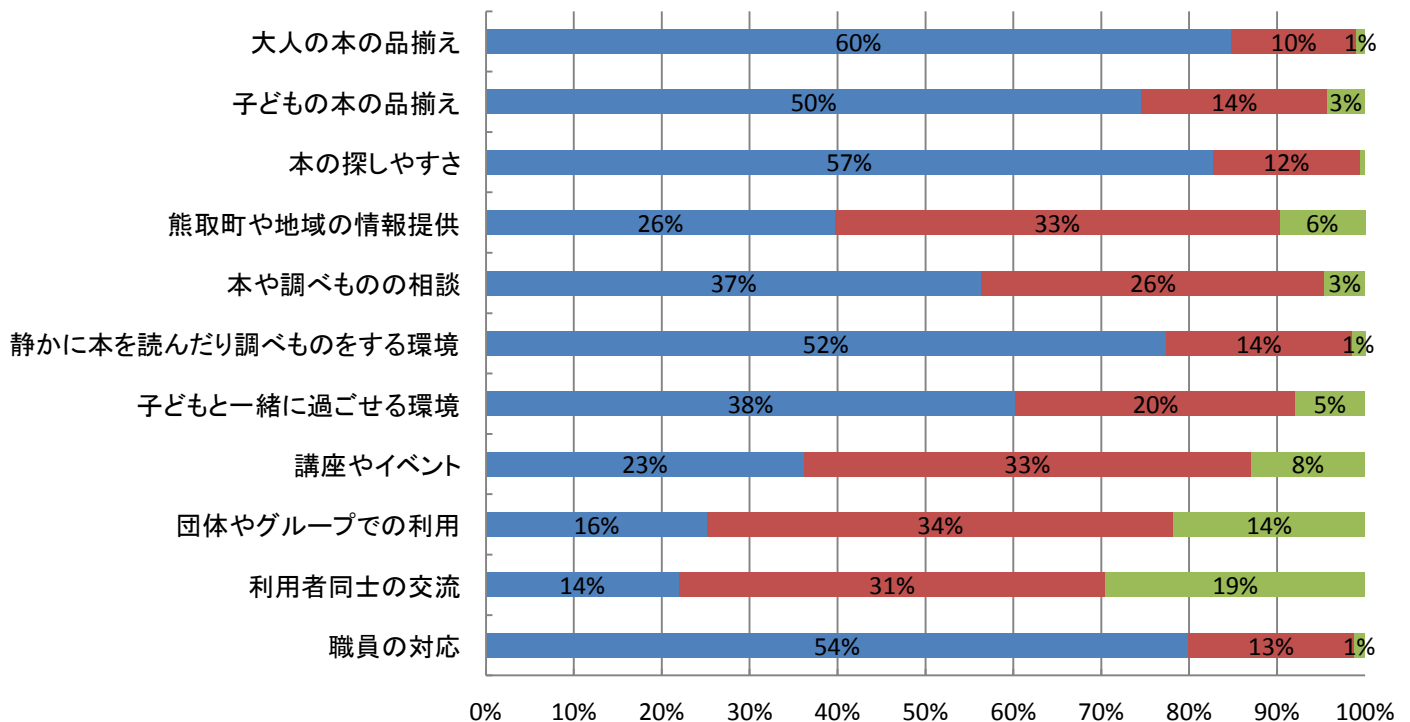
どの項目も「やや不満」、「不満」と答えた方の割合はかなり低いですが、「団体やグループでの利用」や「利用者同士の交流」などは「わからない」や無回答が約半数を占め、まちの情報拠点としての機能や地域住民の交流といった本の貸出以外の図書館機能の認知度が低いことがうかがえます。

### 【重要度】

| 項目                 | 重要  | どちらでもない | 重要でない | 無回答 |
|--------------------|-----|---------|-------|-----|
| 大人の本の品揃え           | 357 | 60      | 4     | 176 |
| 子どもの本の品揃え          | 296 | 84      | 17    | 200 |
| 本の探しやすさ            | 339 | 69      | 2     | 187 |
| 熊取町や地域の情報提供        | 156 | 199     | 38    | 204 |
| 本や調べものの相談          | 222 | 154     | 18    | 203 |
| 静かに本を読んだり調べものをする環境 | 311 | 85      | 6     | 195 |
| 子どもと一緒に過ごせる環境      | 229 | 121     | 30    | 217 |
| 講座やイベント            | 140 | 197     | 50    | 210 |
| 団体やグループでの利用        | 96  | 202     | 83    | 216 |
| 利用者同士の交流           | 84  | 186     | 113   | 214 |
| 職員の対応              | 322 | 76      | 5     | 194 |

## 重要度

■ 重要 ■ どちらでもない ■ 重要でない



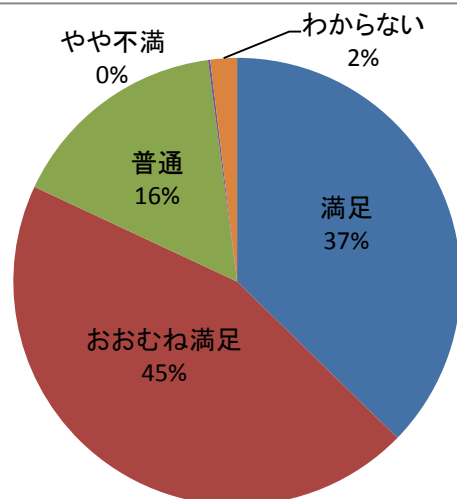
「本の品揃え」や「本の探しやすさ」、「静かに本を読んだり調べものをする環境」、「職員の対応」など、図書館の根幹的な部分について重要と考える人が多いことがうかがえます。

「利用者同士の交流」や「団体やグループでの利用」は「重要でない」と答えた人の割合が多く、図書館が住民団体や関係機関と連携した事業により住民の学習機会を創出し、交流の場となっていることや、共通の課題に取り組む住民や団体のネットワークづくりなど、住民と共に地域の課題に取り組む図書館の機能についてはまだまだ認知されていないことがわかりました。

### 【総合満足度】

| 満足  | おおむね満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 無回答 |
|-----|--------|----|------|----|-------|-----|
| 213 | 255    | 91 | 1    | 0  | 11    | 26  |

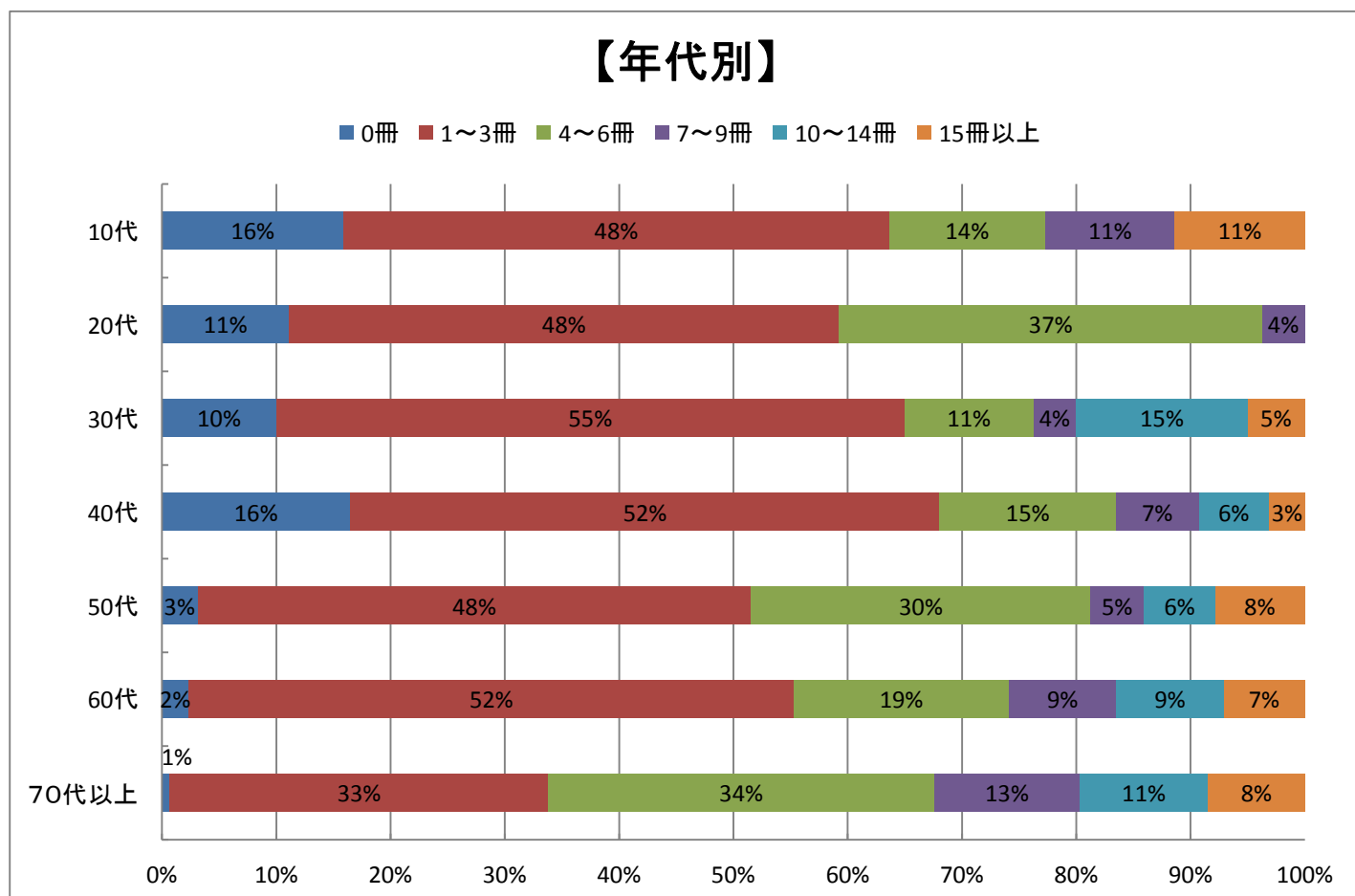
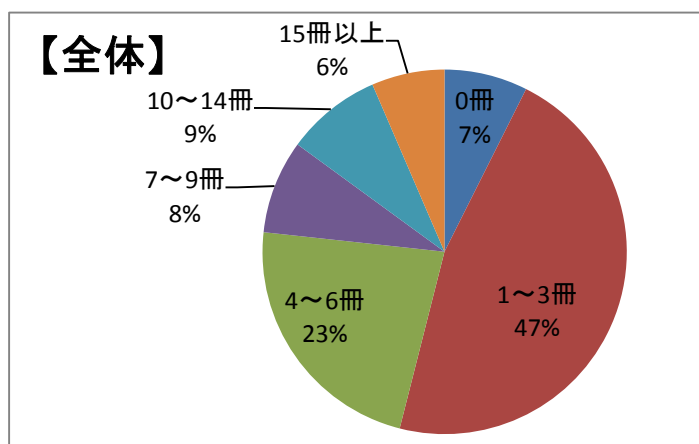
### 総合満足度



「満足」「おおむね満足」が82%を占め、現在の図書館に概ね満足されていることがうかがえます。

6) 1ヶ月に何冊本を読みますか。(雑誌・電子書籍を含む)

|       | 0冊 | 1～3冊 | 4～6冊 | 7～9冊 | 10～14冊 | 15冊以上 | 無回答 |
|-------|----|------|------|------|--------|-------|-----|
| 10代   | 7  | 21   | 6    | 5    | 0      | 5     | 0   |
| 20代   | 3  | 13   | 10   | 1    | 0      | 0     | 0   |
| 30代   | 8  | 44   | 9    | 3    | 12     | 4     | 0   |
| 40代   | 16 | 50   | 15   | 7    | 6      | 3     | 0   |
| 50代   | 2  | 31   | 19   | 3    | 4      | 5     | 0   |
| 60代   | 2  | 45   | 16   | 8    | 8      | 6     | 1   |
| 70代以上 | 1  | 47   | 48   | 18   | 16     | 12    | 1   |
| 年代不明  | 1  | 1    | 0    | 0    | 0      | 0     | 54  |
| 計     | 40 | 252  | 123  | 45   | 46     | 35    | 56  |



7) 本や雑誌をどのように入手しますか。(複数回答可)

|   |                 |     |     |
|---|-----------------|-----|-----|
| 1 | 書店などで購入する       | 319 | 31% |
| 2 | インターネットで注文し購入する | 148 | 14% |
| 3 | 電子書籍を購入する       | 45  | 4%  |
| 4 | 図書館で借りる         | 395 | 38% |
| 5 | 家族・友人から借りる      | 56  | 5%  |
| 6 | その他             | 11  | 1%  |
| 7 | 無回答             | 56  | 5%  |

【その他】

学校で借りる(10代)

メルカリ(30代・40代)

年間予約で取り寄せる(70代以上)

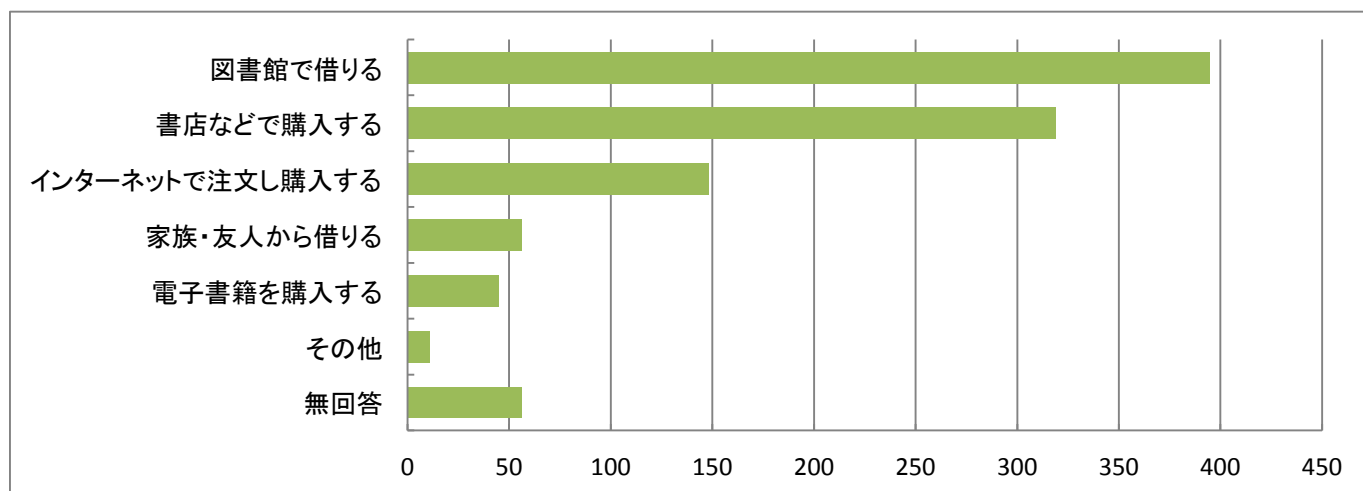
ネットの無料本(20代・30代)

仕事以外の読み物はしない(30代)

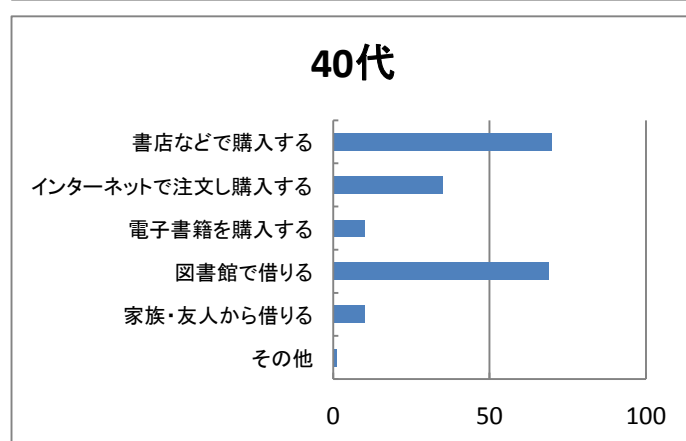
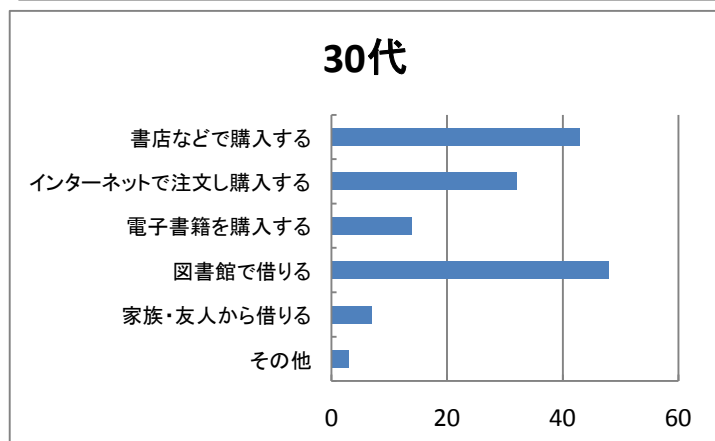
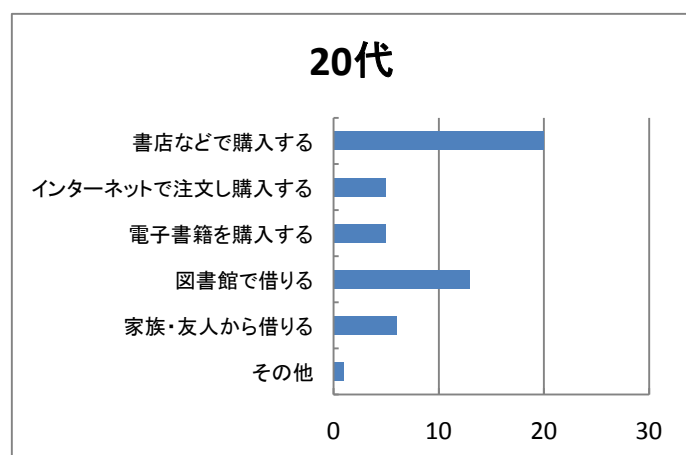
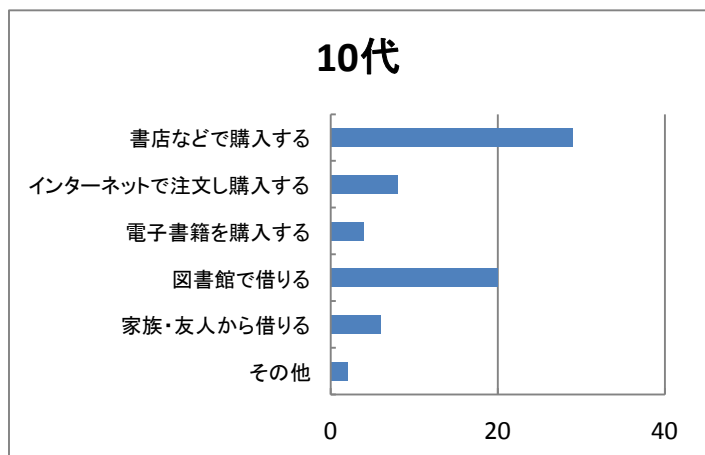
ほとんど入手しない(70代以上)

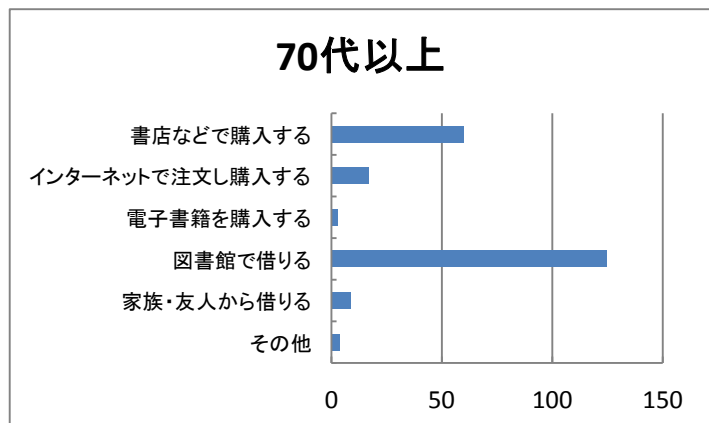
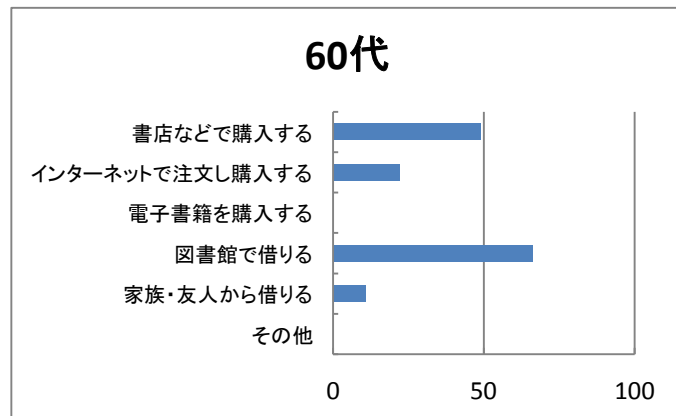
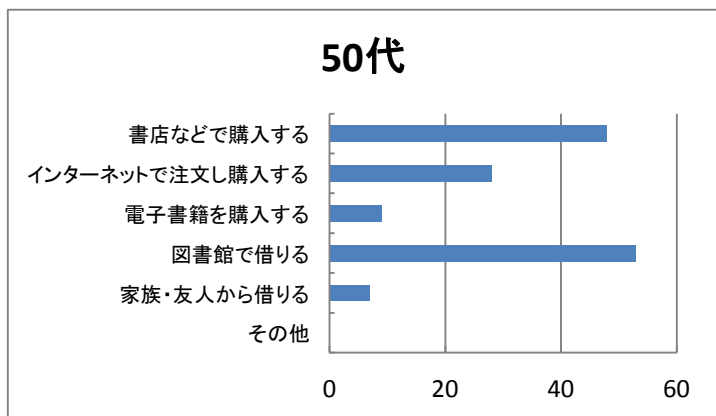
父の書斎から(70代以上)

点字図書館から借りる(70代以上)



【年代別】





「図書館で借りる」、「書店などで購入する」がほとんどをしめる結果となりました。10代・20代は購入する方が若干多いが、30代以上は図書館で借りるの方が多くなっています。インターネットで本を購入する人や電子書籍を利用している人は意外と少ない結果となりました。

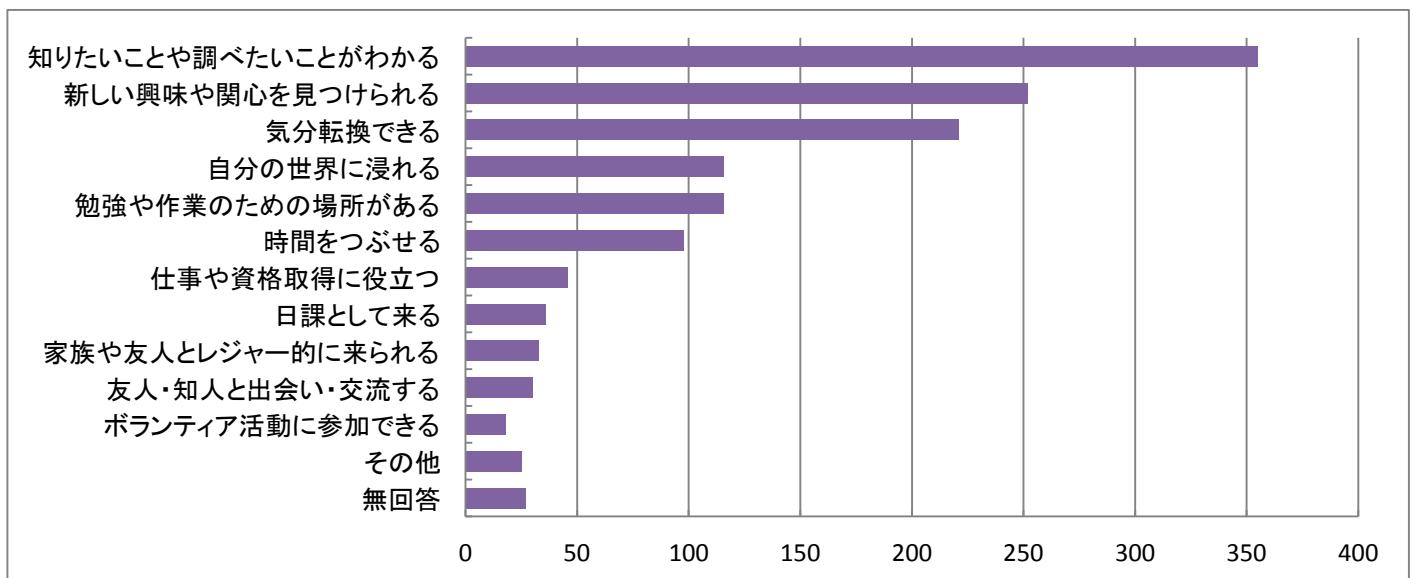
8) 図書館とはどんな場所ですか。またどんな場所であってほしいですか。(複数回答可)

|    |                   |     |
|----|-------------------|-----|
| 1  | 知りたいことや調べたいことがわかる | 355 |
| 2  | 日課として来る           | 36  |
| 3  | 友人・知人と出会い・交流する    | 30  |
| 4  | 時間をつぶせる           | 98  |
| 5  | 勉強や作業のための場所がある    | 116 |
| 6  | 自分の世界に浸れる         | 116 |
| 7  | 新しい興味や関心を見つけられる   | 252 |
| 8  | 仕事や資格取得に役立つ       | 46  |
| 9  | 気分転換できる           | 221 |
| 10 | 家族や友人とレジャー的に来られる  | 33  |
| 11 | ボランティア活動に参加できる    | 18  |
| 12 | その他               | 25  |
| 13 | 無回答               | 27  |

【その他】

楽しくなれる(10代)  
 本が見つかる(10代)  
 いい本に出会える(20代・30代)  
 子どもの本を借りる場所(30代)  
 お金がかからない癒やしスポット(30代)  
 子どもの世界を広げられる&共有できる(30代)  
 子どもにたくさん来させたい(30代)  
 子どもに本を読む機会を与える(30代)

子どもの成長(30代)  
 子どもの本を借りる(40代)  
 読みたい本がある(50代・70代)  
 本を借りる(50代・60代・70代)  
 読みたい本を探す(60代)  
 会議室を利用する(60代)  
 本の匂いが良い(70代以上)  
 孫に本を読ませたい(70代)



「知りたいことや調べたいことがわかる」、「新しい興味や関心を見つけられる」などの回答が多く、各種コーナーづくりのほか、本の展示や「司書のおすすめ本」などの本の紹介の効果が現れていると思われます。また「気分転換できる」、「自分の世界に浸れる」、「勉強や作業の場所がある」などの回答も多いことから、図書館が個人の有益な場所としても利用されていると考えられます。その他の自由記述では子どもと本とのつながりを重視している意見がみられるとともに、シニア層には図書館は「居場所」としても機能していることがうかがえます。

9) 熊取図書館について、ご意見・ご要望などございましたらお書きください。

#### 【町内の方の主な意見】

##### <肯定的な意見>

- ・子ども向けの本が充実していてありがたい。
- ・子どもの本のコーナーがいろいろ工夫されているのが良い。
- ・子どものための本、イベントが充実していてありがたい。
- ・子どもが生まれてからよく利用するようになり、子どもは本好きになり毎日読書を楽しんでいる。
- ・読みたい本や雑誌がたくさんある。
- ・心地よく読書ができる自慢の図書館で、自分の毎日に欠くことのできない場所。
- ・図書館は快適で充実した環境である。
- ・本を読むことが楽しいと思える場所。友人となる人とも知り合えた事も収穫です。
- ・興味を持ったことを本で探するとき、まず図書館を利用している。
- ・職員の対応にも非常に満足している。
- ・現状で満足している。
- ・本の特集コーナーが定期的に変わるのが良い。自分では探せない本に出会える。
- ・大人の本、子どもの本、幼児の本が充実していて、イベント等も良い内容をされている。
- ・本が多い。
- ・職員が親切。

##### <どちらかといえば否定的な意見>

- ・雑誌の入荷が遅い。
- ・空調が夏は暑い。
- ・CDが少ない。
- ・時々本を汚している人がいるのが残念。
- ・本がばらばら(同じ著者)で探しにくい。

## 【要望】

### <施設について>

- ・自習スペースを増やしてほしい。
- ・自習室があるといいなと思う。
- ・友人と会ったときに話せるロビー等があれば良い。

### <本・資料について>

- ・文庫本を増やしてほしい。
- ・中高生向けの本を増やしてほしい。
- ・新しい本、新しいCDを増やしてほしい。
- ・美術書等最近あたらしく入っていない。高額だが図書館でしか見れないのもっと買ってほしい。
- ・人気の本の予約待ちがすごい数なので、複数冊購入してほしい。
- ・雑誌の種類を増やしてほしい。

### <その他>

- ・予約の多い本の貸出期間を短くしてはどうか。
- ・移動図書館を復活してほしい。
- ・雑誌や新聞よりも書籍の購入を増やしてほしい。
- ・インターネットの使い方について、親切に教えてほしい。
- ・パソコンで本を検索したときに、どこの場所か地図で表してくれると便利。

## 【町外の方の意見】

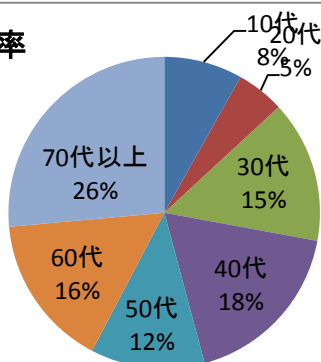
- ・熊取町以外でも予約ができたり、借りられる冊数が増えたらうれしい。
- ・子どもが多くいて、地域に愛されている場所なのだなと思いました。
- ・他自治体より過ごしやすい。
- ・非常に使いやすい、利用しやすい。
- ・熊取図書館の雰囲気が好きです。
- ・子ども達への本を探すときに利用している。季節の本などがわかりやすい。
- ・便利に使っています。
- ・新刊が少ない。
- ・CDの貸出期間を本と同じ3週間にしてほしい。
- ・蔵書の充実をこれからもお願いします。

10) あなたご自身について、差し支えない範囲で教えてください。

### ①年齢

| 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 44  | 27  | 80  | 97  | 64  | 86  | 143   | 56  |

年代別比率



30代から60代はどの年代も同じような比率となりました。10代・20代はやはり利用が少ない傾向にあります。  
また前回調査(令和元年度)と比べて60代以上の利用者の割合が減っており、コロナ禍でシニア層は外出を控えていると思われます。

## ②お住まいの地区

| 青葉台    | 朝代     | 池の台  | 大久保      | 大久保サニーハイツ | 大原  | 大宮   | 小垣内   | 小谷     |
|--------|--------|------|----------|-----------|-----|------|-------|--------|
| 17     | 8      | 1    | 50       | 2         | 6   | 7    | 20    | 4      |
| 関空国際   | 希望が丘   | 久保   | 熊取グリーンヒル | 公社熊取      | 高田  | 五門   | 紺屋    | 桜が丘    |
| 5      | 39     | 6    | 9        | 0         | 1   | 32   | 5     | 11     |
| 五月ヶ丘   | 七山     | 自由が丘 | 新野田      | 翠松苑       | 水荘園 | 泉陽ヶ丘 | つつじヶ丘 | つばさが丘北 |
| 10     | 16     | 16   | 20       | 4         | 1   | 0    | 3     | 9      |
| つばさが丘西 | つばさが丘東 | 東和苑  | 長池       | 成合        | 野田  | 美熊台  | 緑ヶ丘   | 南山の手台  |
| 8      | 7      | 2    | 5        | 1         | 15  | 18   | 1     | 8      |
| 山の手台   | 若葉     | 和田   | 熊取町以外    | 無回答       |     |      |       |        |
| 20     | 28     | 1    | 119      | 62        |     |      |       |        |

