

図書館WEBアンケート結果報告書

1. 調査対象

WEBアンケートに回答できる人

2. 調査方法

- ・広報くまとり5月号にお知らせ & 二次元コード掲載
- ・図書館貸出カウンターでWEBアンケート二次元コード掲示
- ・図書館内にポスター掲示 (WEBアンケート二次元コード)

3. 調査日

令和7年5月28日(水)～6月30日(月)まで

4. 回答数

【日別推移】

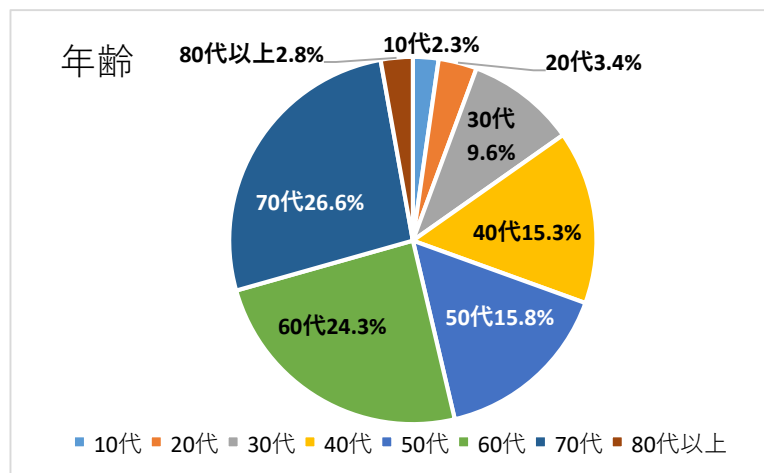


5. 町内・広域別

	町内	広域	合計	割合
10代	2	2	4	2.26%
20代	5	1	6	3.39%
30代	15	2	17	9.60%
40代	23	4	27	15.25%
50代	24	4	28	15.82%
60代	35	8	43	24.29%
70代	41	6	47	26.55%
80代以上	5	0	5	2.82%
合計	150	27	177	

1) あなたの年代は？

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
4	6	17	27	28	43	47	5



60代以上の合計が50.9%と半数以上を占め、この年代は図書館に関心が高いことがうかがえます。逆に10代～30代の回答は15.3%で、この年代は図書館への関心が薄いことがうかがえます。

また80代以上の方にはWEBでのアンケートは回答しづらいことがうかがえます。

2) お住まいの地区は？

熊取町

青葉台	朝代	池の台	大久保	大久保サニーハイツ	大原	大宮	小垣内	小谷
3	2	1	27	0	3	0	2	5
関空国際	希望が丘	久保	熊取グリーンヒル	公社熊取	高田	五門	紺屋	桜が丘
0	17	2	1	0	0	10	1	6
五月ヶ丘	七山	自由が丘	新野田	翠松苑	水荘園	泉陽ヶ丘	つつじヶ丘	つばさが丘
0	8	8	7	1	1	0	0	13
東和苑	長池	成合	野田	美熊台	緑ヶ丘	南山の手台	山の手台	若葉
0	2	0	5	5	0	6	10	4
和田	熊取町以外							
0	27							

熊取町以外

岸和田市	貝塚市	泉佐野市	泉南市	阪南市	田尻町	岬町	その他
2	12	6	1	1	0	1	4

3) 図書館を利用したことがありますか？

はい	175	98.9%
いいえ	2	1.1%

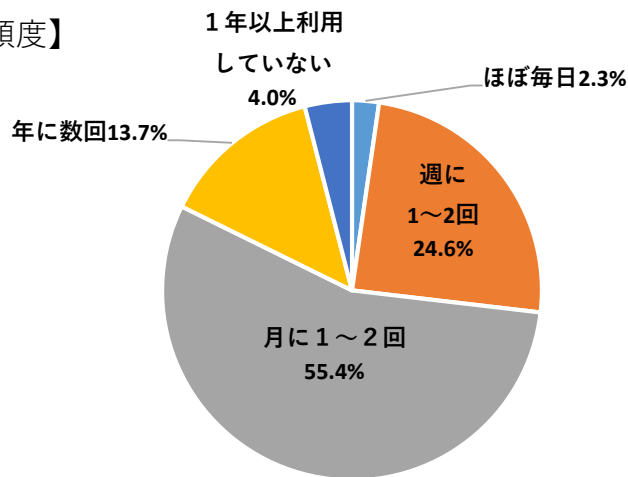
4) どのくらい利用していますか

ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に数回	1年以上利用していない
4	43	97	24	7

【1年以上利用していない理由(複数回答可)】

家族が利用しなくなった	3	来館手段がない	1
忙しくて時間がない	3	来館が困難(身体的理由等)	1
自宅や職場から遠い	2	読みたい本や雑誌がない	1
本は書店(インターネット書店含む)で買う	2		

【利用頻度】



貸出期限に合わせ月に1～2回の利用が55.4%と一番多い結果となりました。

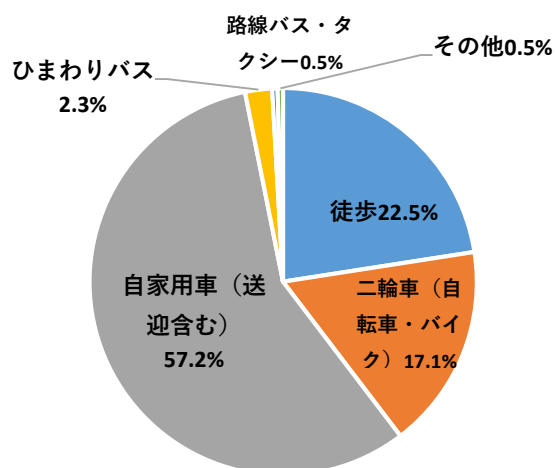
ほぼ毎日や週に1～2回利用している人も26.9%あり、約8割の人が図書館を頻繁に利用しています。

1年以上利用していない人の回答は少なかったのですが、理由として多かったのは、「家族が利用しなくなった」「忙しくて時間がない」「自宅や職場から遠い」でした。

5) 来館手段は？(複数回答可)

徒歩	二輪車(自転車・バイク)	自家用車(送迎含む)	ひまわりバス	路線バス・タクシー	その他
50	38	127	5	1	1

【来館手段】



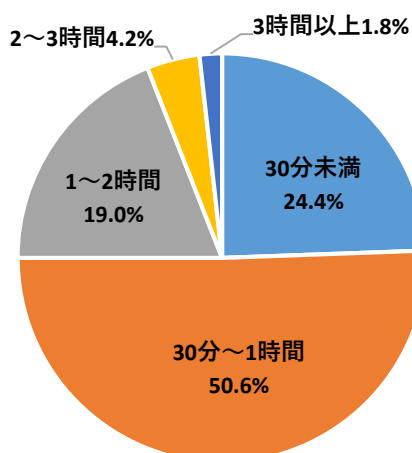
自家用車で来館される人が57.2%を占め、ひまわりバスや路線バス・タクシーを利用している人はわずかな人数という結果となりました。ひまわりバスを利用している人も5人と非常に少ない結果となっています。

徒歩や二輪車での来館は図書館近隣住民の回答が多く、図書館から遠い住民にとっては自家用車がないと利用しにくい立地であると考えられます。

6) 熊取図書館での平均滞在時間は？

30分未満	30分～1時間	1～2時間	2～3時間	3時間以上
41	85	32	7	3

【平均滞在時間】



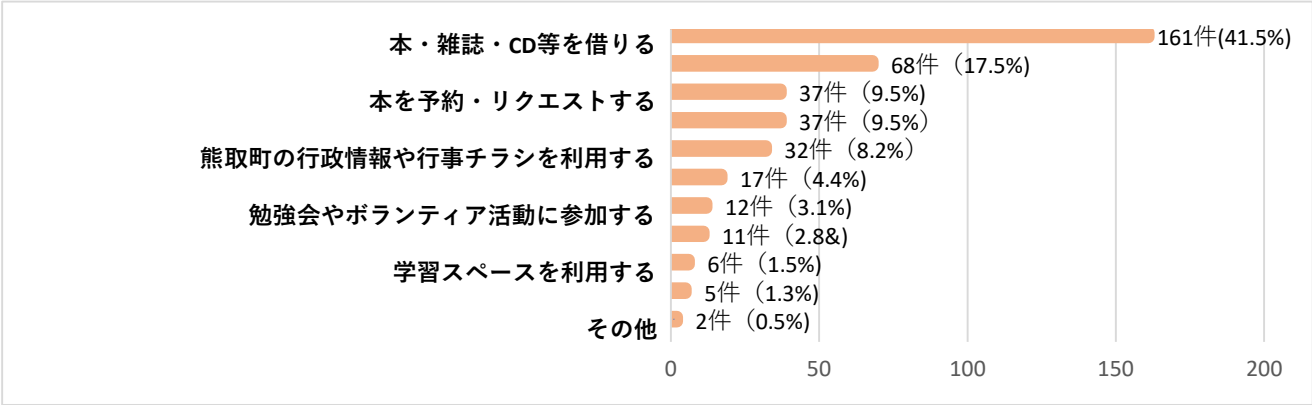
平均滞在時間は30分～1時間が50.6%、30分未満が24.4%で、75%の人が図書館での滞在時間は1時間以下となりました。図書館で2時間以上滞在する人は少なく、図書館へは予約した本を取りに來たり、読みたい本をさっと選んで借りるという利用が定着していると考えられます。

7) 熊取図書館では何をしますか？(複数回答可)

	件数	割合
本・雑誌・CD等を借りる	161	41.5%
本・新聞・雑誌を館内で読む	68	17.5%
熊取町の行政情報や行事チラシを利用する	32	8.2%
本を予約・リクエストする	37	9.5%
図書館の資料を使って調べものをしたり、職員に本や調べものの相談をする	17	4.4%
講座やイベントに参加する	37	9.5%
学習スペースを利用する	6	1.5%
勉強会やボランティア活動に参加する	12	3.1%
インターネットブースを利用する	5	1.3%
会議室・ホールを利用する	11	2.8%
その他	2	0.5%

【その他の内容】

- ・新聞内容のコピー
- ・図書館に行かず、インターネットを使って予約をする



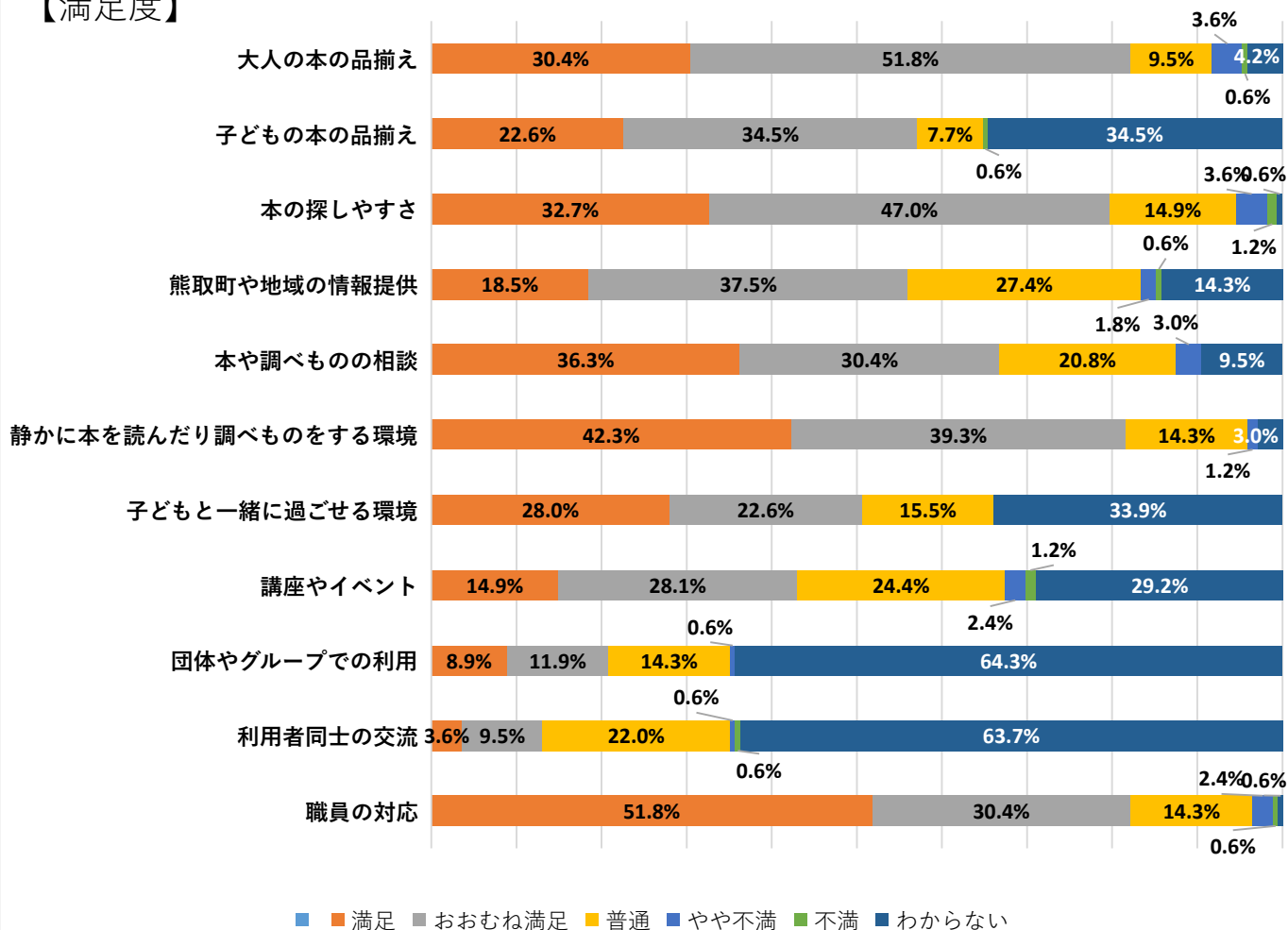
図書館を利用する目的は「本・雑誌・CDを借りる」が41.5%と最も多く、主な目的となっています。次に「本・新聞・雑誌を館内で読む」「講座やイベントに参加する」と続き、図書館内で過ごす人が多い結果となりました。また「本を予約・リクエストする」はその他の記述にもあったように、来館せず自宅からインターネットで予約する人も含まれているようです。

館内の学習スペースやインターネットブースを利用したり、勉強会やボランティアなどに参加する人は少ないという結果となりました。

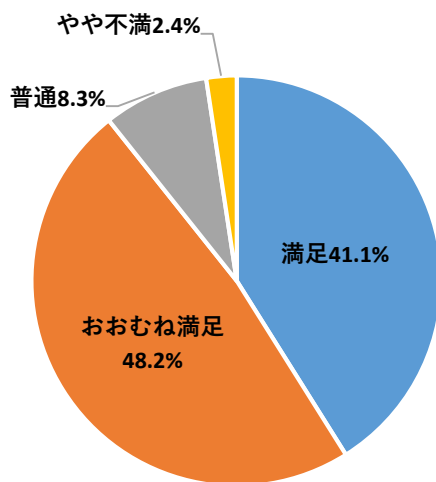
8) 利用満足度

項目	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	わからない
大人の本の品揃え	51	87	16	6	1	7
子どもの本の品揃え	38	58	13	0	1	58
本の探しやすさ	55	79	25	6	2	1
熊取町や地域の情報提供	31	63	46	3	1	24
本や調べものの相談	61	51	35	5	0	16
静かに本を読んだり調べものをする環境	71	66	24	2	0	5
子どもと一緒に過ごせる環境	47	38	26	0	0	57
講座やイベント	25	47	41	4	2	49
団体やグループでの利用	15	20	24	1	0	108
利用者同士の交流	6	16	37	1	1	107
職員の対応	87	51	24	4	1	1
総合満足度	69	81	14	4	0	0

【満足度】



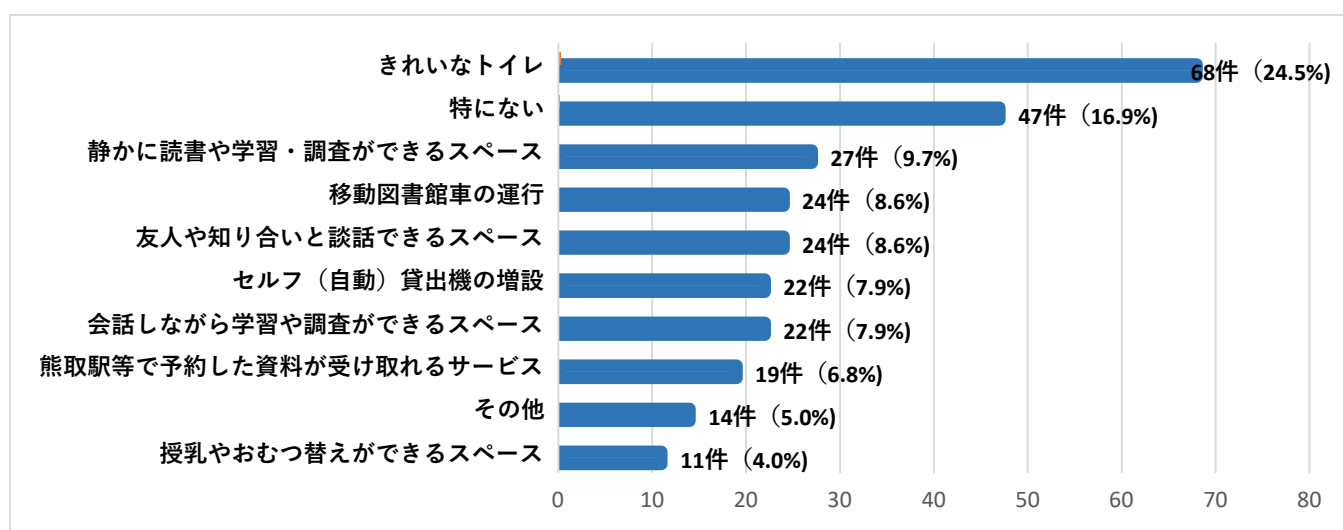
【総合満足度】



ほとんどの項目が高い満足度であることがわかります。特に「大人の本の品揃え」及び「職員の対応」については82%の人が「満足」、「おおむね満足」と答えており、高い満足度となっています。どの項目も「やや不満」、「不満」と答えた方の割合はかなり低いですが、「団体やグループでの利用」や「利用者同士の交流」などは「わからない」が2／3を占め、まちの情報拠点としての機能や地域住民の交流といった本の貸出以外の図書館機能の認知度が低いことがうかがえます。総合満足度は「満足」「おおむね満足」が89.3%で、現在の図書館におおむね満足していることがうかがえます。

9) 熊取図書館で改修して欲しい設備や拡充して欲しいサービスは？(複数回答可)

会話しながら学習や調査ができるスペース	22	7.9%
友人や知り合いと談話できるスペース	24	8.6%
静かに読書や学習・調査ができるスペース	27	9.7%
きれいなトイレ	68	24.5%
セルフ(自動)貸出機の増設	22	7.9%
授乳やおむつ替えができるスペース	11	4.0%
熊取駅等で予約した資料が受け取れるサービス	19	6.8%
移動図書館車の運行	24	8.6%
特になし	47	16.9%
その他	14	5.0%



【その他の内容】

- ・洋式トイレ増加 カフェスペース増加
- ・暑いため、エアコンを新しくしてほしい
- ・ゆったりと過ごせるカフェスペースが欲しい
- ・24時間返却可能なポストを図書館以外にも設置してほしい。
- ・万代か松源(五門)に貸出、返却ポストが欲しいです。
- ・CDケースに収録曲名リストを明示してほしい。
- ・雑誌のリクエストがしたい
- ・読書感想文の課題図書をたくさん入れて欲しい
- ・より皆が手に取りやすいように、ロングセラーの絵本や名作本で汚れたり古くなったものは買い替えて欲しい
- ・熊取町民以外でも電子書籍を借りられるようにしてほしい
- ・今まで借りた本の一覧がスマホで見れるようにしてほしいです
- ・システムのパスワードが見えるようにしてほしい。履歴がわかれば助かる。
- ・「利用者のページ」の「今度読みたい本」に登録できる冊数をもっと大きくしてください。不自由を感じています。
- ・英語の絵本読み聞かせとかがあればいいなあと思います。子供達に楽しく英語に絵本から触れる機会があれば楽しいかなと思いました。

「きれいなトイレ」が24.5%を占め、次に「静かに読書や学習・調査ができるスペース」「友人や知り合いと談話できるスペース」「会話しながら学習や調査ができるスペース」と続き、その他の記述でもエアコンやカフェについての記述があり、館内で快適に過ごす事が望まれていることがうかがわれます。また「移動図書館車の運行」や、その他の記述で図書館以外の場所(スーパー等)での返却ポスト設置要望などの意見もあり、館外サービスの要望も寄せられています。その他の記述では、図書館のインターネットサービスへの要望も多くありました。

8) 熊取図書館に対するご意見・ご要望があればご記入ください。

【町内の方の主な意見】

＜肯定的な意見＞

- ・いつも快適に利用している
- ・子どもコーナーも大きくて利用しやすい。
- ・町の自慢の図書館
- ・司書の対応にも満足している。
- ・駅下にぎわい館での本の取次(貸出・返却)を利用している。とても便利で感謝している。
- ・きれいに整備されていて、良い図書館だと思う。

＜どちらかといえば否定的な意見＞

- ・町の情報とかイベントとか、図書館としては多すぎる
- ・本の会の活動情報発信場所にまとまりがない又は気づきにくいところがあるので、興味があってもアプローチにくい。
- ・さがしにくいので、児童書の棚(絵本棚)を作者順にしてほしい
- ・児童室の職員は笑顔あふれる温かい雰囲気の人が良い
- ・蔵書が古い

＜施設について＞

- ・乳幼児の絵本を読む場所がもう少しほしい
- ・小学生の子が遊ぶスペース(外も可)があれば良い
- ・飲み物を飲めるスペース
- ・学習スペースを広くしてほしい
- ・夏の冷房の利きの悪さを解消して欲しい

＜本・資料について＞

- ・コミックス、子供用の英語絵本、楽譜、最新のCD・ドラマや映画のDVDを増やしてほしい
- ・書庫の文庫本をもっと開架してほしい
- ・大活字本を愛用中なので増えたらうれしい

＜その他＞

- ・小学生も学習スペースを使えるようにしてほしい
- ・開館時間の延長
- ・貸出期間の延長
- ・図書館に行くバスを充実させてほしい

【町外の方の主な意見】

- ・大好きな図書館です
- ・新しい本も多く、明るくて過ごしやすい
- ・Instagramが楽しい
- ・本が選びやすい、椅子が多い・座りやすい、司書の方が親切
- ・町外の利用者也本の予約・学習スペースの利用ができればありがたい
- ・ホームページの利用者のページ、貸出履歴がわかるように、また「今度読みたい本」の数を増やしてほしい
- ・町外の人参加できるセミナー等を増やしてほしい