

図書館来館者アンケート結果報告書

1. 調査対象

図書館に来館した高校生以上の男女

2. 調査方法

図書館玄関での配布→回収(回収BOX&手渡し)

3. 調査日

第1回 令和7年6月20日(金)

第2回 令和7年6月21日(土)

4. 回収率

	6月20日	6月21日	合計	割合
10代	0	24	24	4.58%
20代	7	6	13	2.48%
30代	11	34	45	8.59%
40代	13	44	57	10.88%
50代	30	51	81	15.46%
60代	27	47	74	14.12%
70代	85	86	171	32.63%
80代以上	28	28	56	10.69%
年齢不明	3	0	3	0.57%
合計	204	320	524	
総配布数	228	296	524	
回収率	89.5%	108.1%	100.0%	
来館者数	338	621	959	
配布率	67.5%	47.7%	54.6%	
貸出人数(高校生以上)	176	252	428	

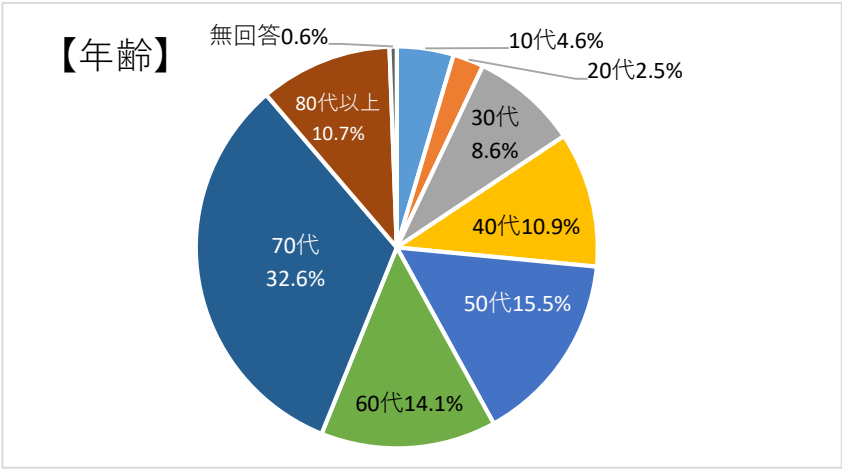
5. 町内・広域別

	6月20日	6月21日	合計	割合
町内				
10代	0	22	22	4.20%
20代	6	5	11	2.10%
30代	10	25	35	6.68%
40代	10	34	44	8.40%
50代	19	37	56	10.69%
60代	18	31	49	9.35%
70代	72	69	141	26.91%
80代以上	22	24	46	8.78%
町内計	157	247	404	77.10%
町外	44	73	117	22.33%
年齢不明	3	0	3	0.57%
合計	204	320	524	
総配布数	228	296	524	

1)あなたご自身について教えてください。

①年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
24	13	45	57	81	74	171	56	3



10代から40代の利用が少なく、60代以上が57.4%を占める結果となりました。特に70代以上の利用が前回・前々回と比べても増加傾向にあります。

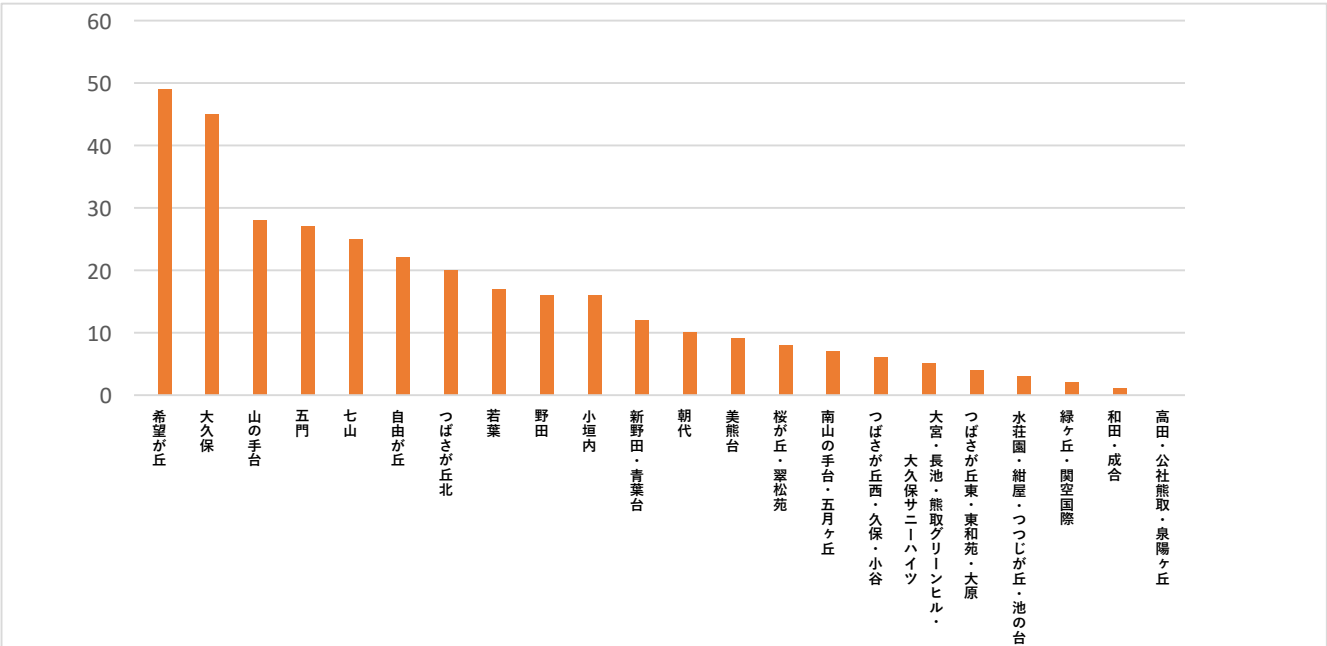
②お住まいの地区

熊取町

青葉台	朝代	池の台	大久保	大久保サニーハイツ	大原	大宮	小垣内	小谷
12	10	3	45	5	4	5	16	6
関空国際	希望が丘	久保	熊取グリーンヒル	公社熊取	高田	五門	紺屋	桜が丘
2	49	6	5	0	0	27	3	8
五月ヶ丘	七山	自由が丘	新野田	翠松苑	水荘園	泉陽ヶ丘	つつじヶ丘	つばさが丘北
7	25	22	12	8	3	0	3	20
つばさが丘西	つばさが丘東	東和苑	長池	成合	野田	美熊台	緑ヶ丘	南山の手台
6	4	4	5	1	16	9	2	7
山の手台	若葉	和田	熊取町以外	無回答				
28	17	1	113	3				

熊取町以外

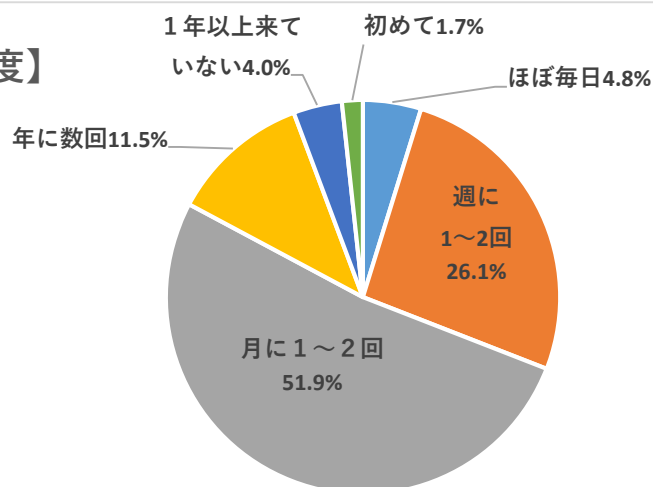
岸和田市	貝塚市	泉佐野市	泉南市	阪南市	田尻町	岬町	その他
9	57	36	1	2	0	0	8



2) 熊取図書館を利用する頻度について

ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に数回	1年以上来ていない	初めて	無回答
25	137	272	60	21	9	0

【利用頻度】



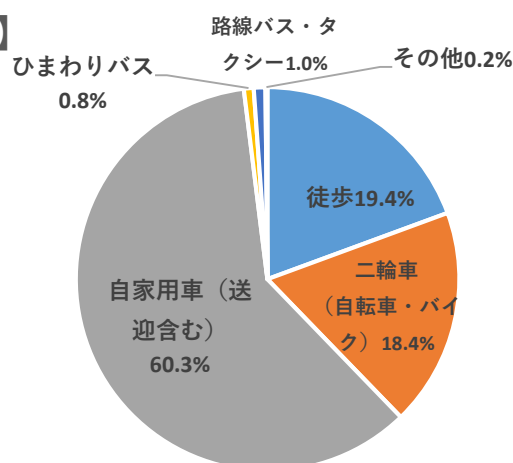
貸出期限に合わせ月に1～2回の利用が51.9%と一番多い結果となりました。

ほぼ毎日や週に1～2回利用している人も30.9%あり、来館している人の8割が図書館を頻繁に利用していると言えます。

3) 図書館への来館手段

徒歩	二輪車(自転車・バイク)	自家用車(送迎含む)	ひまわりバス	路線バス・タクシー	その他	無回答
118	112	367	5	6	1	0

【来館手段】



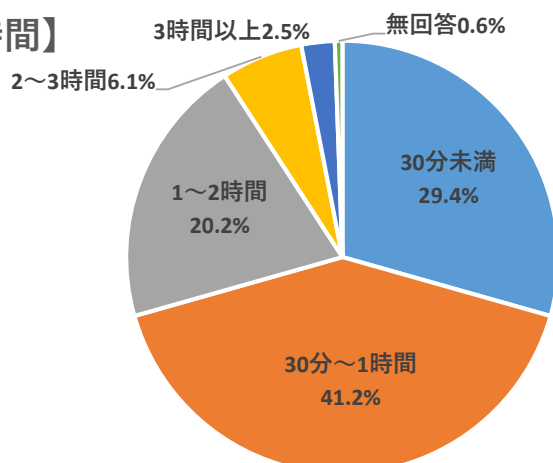
自家用車で来館される人が60.3%を占め、ひまわりバスや路線バス・タクシーを利用している人はわずかな人数という結果となりました。ひまわりバスを利用している人については前回調査からも減少しています。

徒歩や二輪車で来館は図書館近隣住民の回答が多く、図書館から遠い住民にとっては自家用車がないと利用しにくい立地であると考えられます。

4) 熊取図書館での平均滞在時間について

30分未満	30分～1時間	1～2時間	2～3時間	3時間以上	無回答
154	216	106	32	13	3

【平均滞在時間】



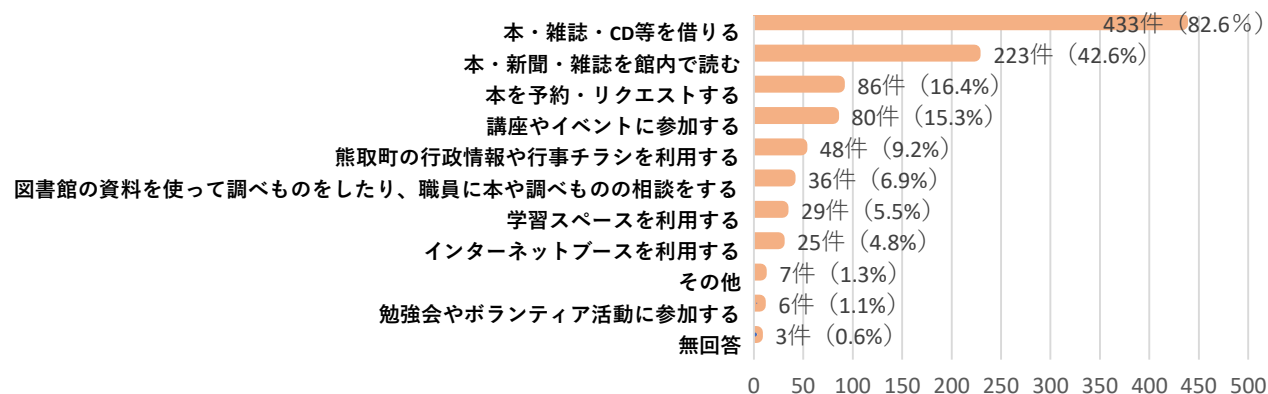
平均滞在時間は30分～1時間が41.2%、30分未満が29.4%で、約7割の人が図書館での滞在時間は1時間以下となりました。前回調査からあまり変わらず、図書館へは予約した本を取りに来たり、読みたい本をさっと選んで借りるという利用が定着していると考えられます。

5) 図書館を利用する目的(複数回答可)

	件数	割合
本・雑誌・CD等を借りる	433	82.6%
本・新聞・雑誌を館内で読む	223	42.6%
熊取町の行政情報や行事チラシを利用する	48	9.2%
本を予約・リクエストする	86	16.4%
図書館の資料を使って調べものをしたり、職員に本や調べものの相談をする	36	6.9%
講座やイベントに参加する	80	15.3%
学習スペースを利用する	29	5.5%
勉強会やボランティア活動に参加する	6	1.1%
インターネットブースを利用する	25	4.8%
その他	7	1.3%
無回答	3	0.6%

【その他の内容】

- ・ クールシェア
- ・ いろんな所の図書館めぐりをするため
- ・ 水を飲む
- ・ 電子書籍を借りる
- ・ 旅行の本、医学の本を読みます

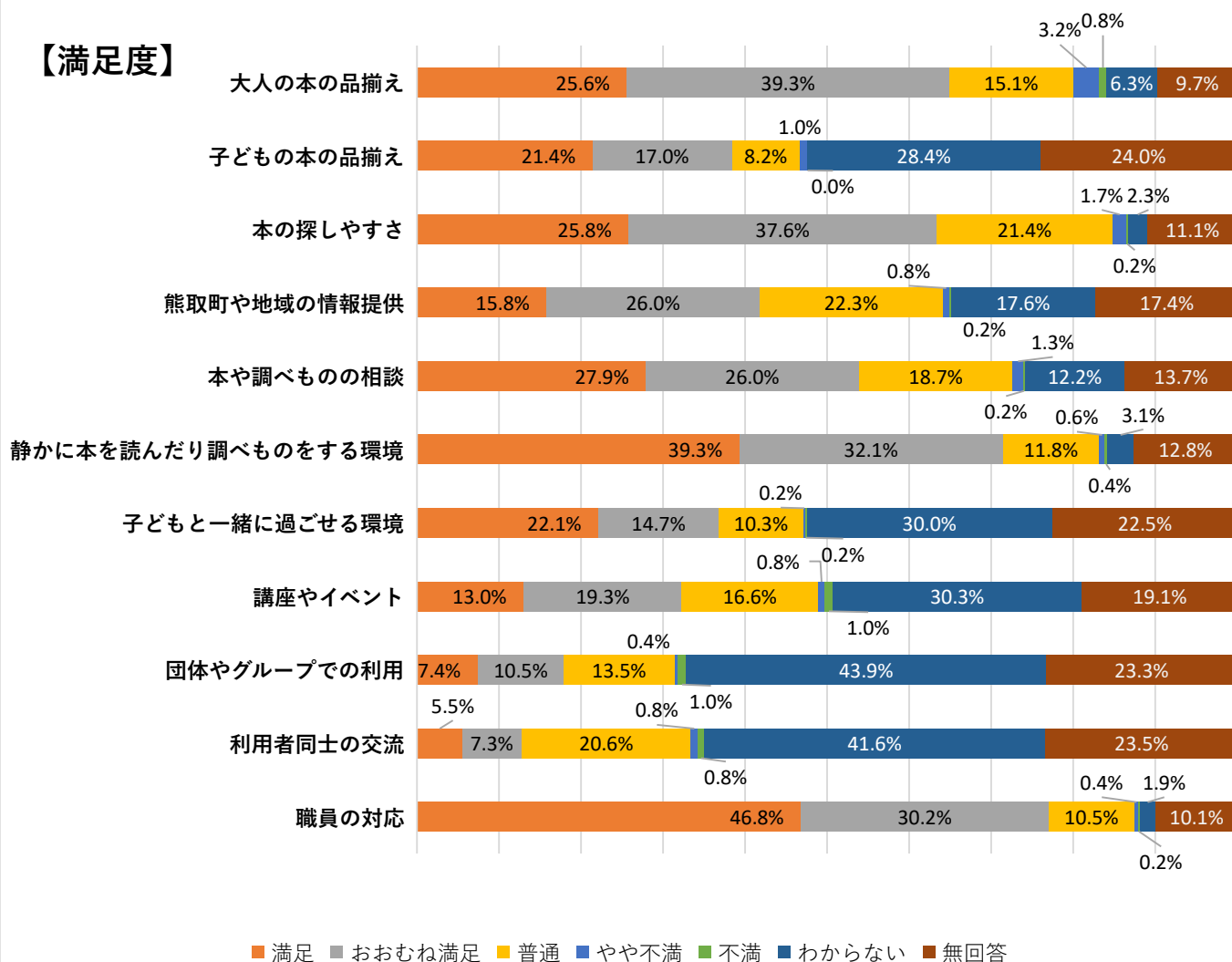


図書館を利用する目的は「本・雑誌・CDを借りる」が82.6%と最も多く、主な目的となっています。次に「本・新聞・雑誌を館内で読む」は前回と比べて20%近く増加しており、コロナ禍が収束し、図書館内で過ごす人が増えているようです。

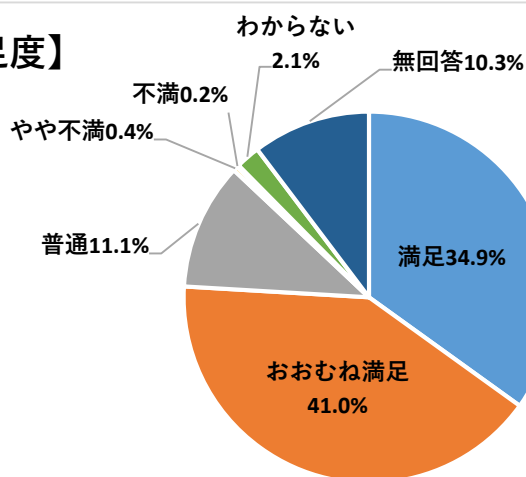
6) 図書館の資料やサービスについて当てはまる番号に○をしてください。

項目	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
大人の本の品揃え	134	206	79	17	4	33	51
子どもの本の品揃え	112	89	43	5	0	149	126
本の探しやすさ	135	197	112	9	1	12	58
熊取町や地域の情報提供	83	136	117	4	1	92	91
本や調べものの相談	146	136	98	7	1	64	72
静かに本を読んだり調べものをする環境	206	168	62	3	2	16	67
子どもと一緒に過ごせる環境	116	77	54	1	1	157	118
講座やイベント	68	101	87	4	5	159	100
団体やグループでの利用	39	55	71	2	5	230	122
利用者同士の交流	29	38	108	4	4	218	123
職員の対応	245	158	55	2	1	10	53
総合満足度	183	215	58	2	1	11	54

【満足度】



【総合満足度】



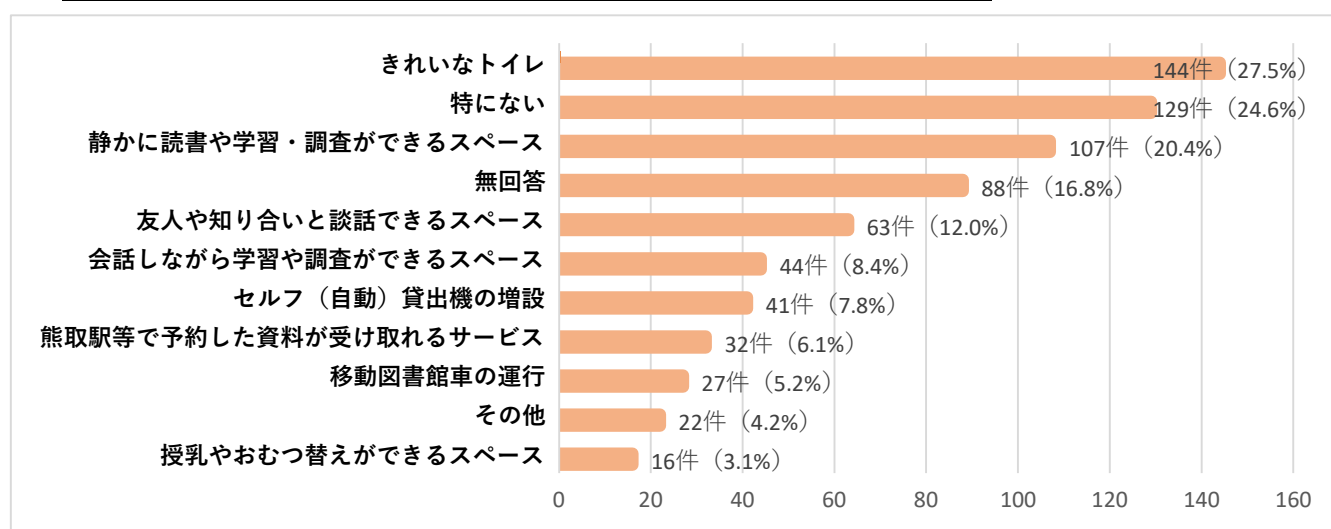
「本の品揃え」や「本の探しやすさ」、「静かに本を読んだり調べものをする環境」等が高い満足度であることがわかります。また「職員の対応」については78%の人が「満足」、「おおむね満足」と答えており、高い満足度となっています。

どの項目も「やや不満」、「不満」と答えた方の割合はかなり低いですが、「団体やグループでの利用」や「利用者同士の交流」などは「わからない」や無回答が約半数を占め、まちの情報拠点としての機能や地域住民の交流といった本の貸出以外の図書館機能の認知度が低いことがうかがえます。

総合満足度は「満足」「おおむね満足」が75.9%で、現在の図書館におおむね満足されていることがうかがえます。

7) 熊取図書館で改修して欲しい設備や拡充して欲しいサービスについて

会話しながら学習や調査ができるスペース	44	8.4%
友人や知り合いと談話できるスペース	63	12.0%
静かに読書や学習・調査ができるスペース	107	20.4%
きれいなトイレ	144	27.5%
セルフ(自動)貸出機の増設	41	7.8%
授乳やおむつ替えができるスペース	16	3.1%
熊取駅等で予約した資料が受け取れるサービス	32	6.1%
移動図書館車の運行	27	5.2%
特にない	129	24.6%
その他	22	4.2%
無回答	88	16.8%



【その他の内容】

- ・子どもの居場所
- ・空調、冷房の強化
- ・空調設備(昨年夏暑かったです)
- ・エアコン
- ・話題の本を取り寄せて欲しい
- ・Wi-Fi
- ・トイレ: ウォシュレットは常識です
- ・トイレ: 保温があるといいな
- ・トイレ: 和式→洋式へ
- ・カフェ(2件)
- ・町外でも予約出来るようにしてほしい
- ・スーパー等で本を返却できる仕組み
- ・会議室の椅子
- ・週1日でもいいので19時くらいまで開館する日があったらいい
- ・開館時間を9:30~17:30にしてほしい
- ・週刊誌貸さないで。古いものもいつでも館内で見られるようにしてほしい
- ・返却ポストを駅に置いて欲しい(駅下にぎわい館の開館時間では利用できない)

「きれいなトイレ」が27.5%を占め、次に「静かに読書や学習・調査ができるスペース」「友人や知り合いと談話できるスペース」「会話しながら学習や調査ができるスペース」と続き、館内で快適に過ごす事が望まれていることがうかがわれます。また「移動図書館車の運行」や、その他の記述で熊取駅構内やスーパー等に返却ポスト設置要望などの意見もあり、自宅近くや駅などへのサービスの要望(館外サービス)も寄せられています。

8)熊取図書館について、ご意見・ご要望などございましたらお書きください。

【町内の方の主な意見】

<肯定的な意見>

- ・満足しています。
- ・おおむね新しい本が揃っていて満足です。
- ・子どもが図書館が大好きで、いつも楽しく利用している。
- ・静かで立地も良く、周囲に植物も多く、子どもの頃から(中学生)利用している。周りの雰囲気(景色)は変化したが、大好きな場所。
- ・他府県の方からも熊取図書館は良いですよという声もよく聞きます。
- ・長年愛用している。
- ・子どもも本の相談がしやすいようで、本が大好きになった。
- ・来館するたびに、子どもの友達や絵本の勉強会の知り合いに会って話をして帰ることも多く、癒やしの場になっている。
- ・図書館がこの町に引っ越してくる動機の1つだった。
- ・居心地良く静かで、新聞が豊富。
- ・新刊コーナーやその時々の特集が見やすく、新しい発見があり楽しみにしている。
- ・表紙が見えるように置いている本をわりと注目しています。
- ・20年以上遠ざかっていましたが、孫の子守りに絵本を読もうと思って来た。
- ・子どもの本が充実している。
- ・近くに図書館があって助かる。
- ・音楽や講習のイベントも度々参加している。
- ・本を探したり、返却するときにはいつも職員の方が親切に接してくださりありがたい。
- ・子どもには障がいがあり、静かにできなかったりする時もあるが、いつも職員があたたかく見守ってくれありがたい。
- ・職員の対応が親切でありがたい。

<どちらかといえば否定的な意見>

- ・希望する本がないことが多い
- ・本に傍線が引いてあったり、ページを折っていたりする
- ・予約の順番がなかなかまわってこない。
- ・図書館は静かにと声かけをしてほしい。走り回っている子どもを注意してほしい。

【要望】

<施設について>

- ・冷房の温度を低くして欲しい(夏場、館内が暑い)
- ・学習スペースを増やして欲しい
- ・トイレが暗いので明るくして欲しい
- ・トイレの洋式化(ウォシュレット)
- ・子どもと食事(持参)ができるスペースが欲しい
- ・駐車スペースが狭い
- ・館内で会話ができる環境は必要ないと思う。静かであってほしい。
- ・自動ブラインドの音がいつもびっくりする。
- ・一人ずつの個別の仕切りの部分が欲しい。

＜本・資料について＞

- ・雑誌、新刊を増やしてほしい
- ・予約の多い本の冊数を増やしてほしい
- ・大活字本、コーナーの充実
- ・大人も児童書を3冊以上借りたい

＜その他＞

- ・返却場所の増設
- ・もっと講演会を増やしてほしい。
- ・移動図書館の復活
- ・開館時間の延長
- ・ひまわりバス(図書館前に停留所がほしい。役場とのピストンバスが欲しい。)
- ・いろんなキッチンカーが来てほしい
- ・カフェの設置

【町外の方の主な意見】

- ・話題の本の特集をしてきてありがたい
- ・蔵書が豊富
- ・館内のレイアウト、ロケーション、建物の構造(デザイン)等とての居心地のいい図書館だと思う。
- ・建物がきれいで、職員の対応も行き届いていて申し分ないです。
- ・キッチンカー等、食事スペースが常設されていたらありがたい。
- ・町外でも予約ができたり、貸出冊数が増えたらうれしい
- ・CDが少ない
- ・レコードやCDの鑑賞会があってもよい
- ・新しい(近年)本の購入をお願いしたい。