

電子図書館アンケート結果報告書

1. 調査対象

熊取町在住・在学・在勤の方

2. 調査方法

アンケートフォームから回答

図書館内設置のアンケート用紙→回収（回収BOX）

3. 調査日

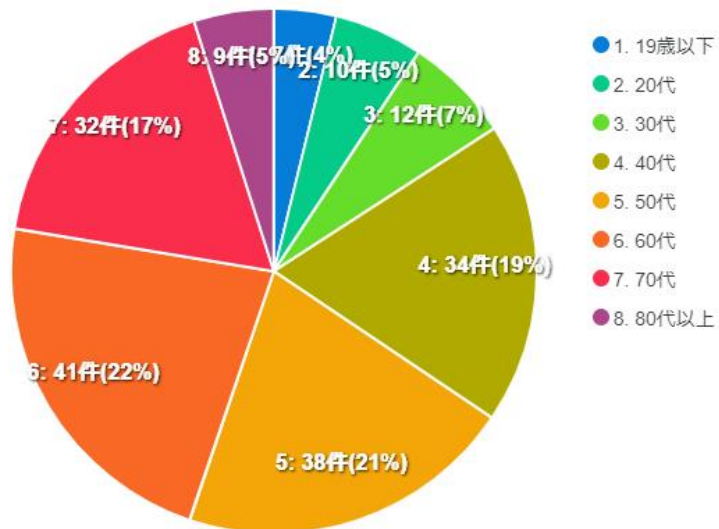
令和7年2月17日（月）～3月23日（日）

4. 回答者数

183人（内用紙での回答2人）

1) 回答者年齢

19歳以下	7
20代	10
30代	12
40代	34
50代	38
60代	41
70代	32
80代以上	9
合計	183



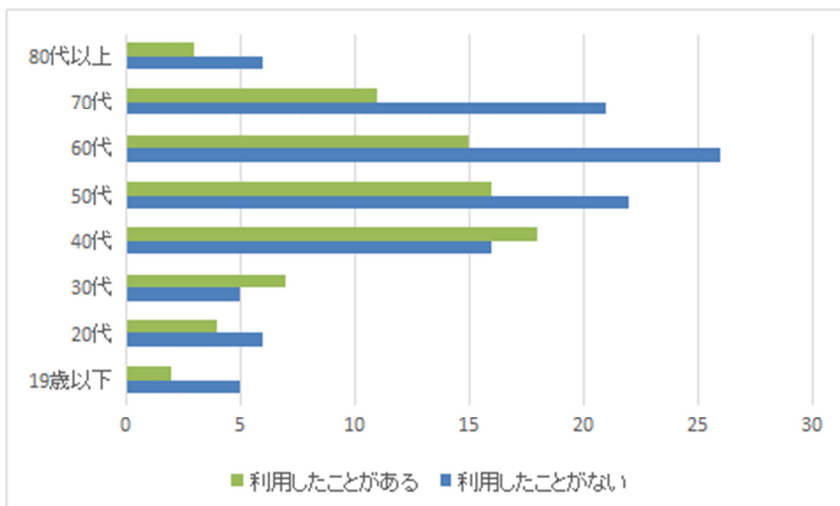
2) 電子図書館利用の有無

利用したことがある 76

利用したことがない 107

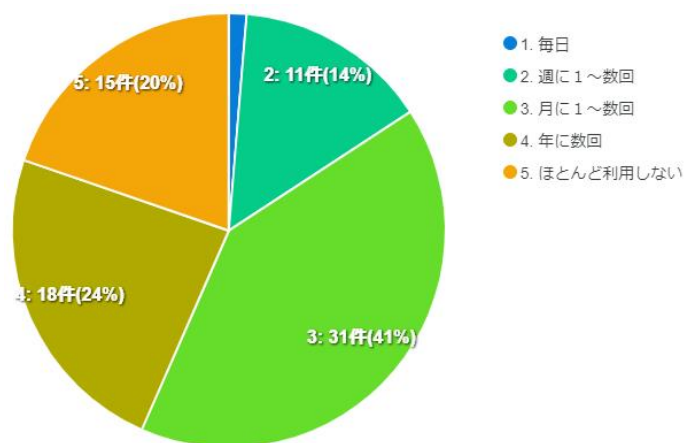
【年代別利用率】

	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
利用したことがある	2	4	7	18	16	15	11	3
利用したことがない	5	6	5	16	22	26	21	6



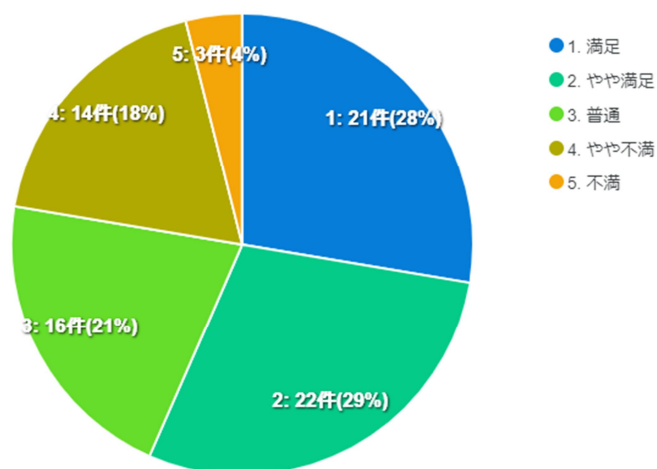
3) 利用頻度

毎日	1	1%
週に1～数回	11	14%
月に1～数回	31	41%
年に数回	18	24%
ほとんど利用しない	15	20%



4) 利用満足度

満足	21	28%
やや満足	22	29%
普通	16	21%
やや不満	14	18%
不満	3	4%



5) 電子図書館を利用したことがない理由

電子図書館を知らなかった	42	39%
電子図書館の使い方がわからない	39	36%
紙の本・雑誌を読みたい	38	36%
読みたい電子書籍・雑誌がない	7	7%
その他	6	6%

【その他】

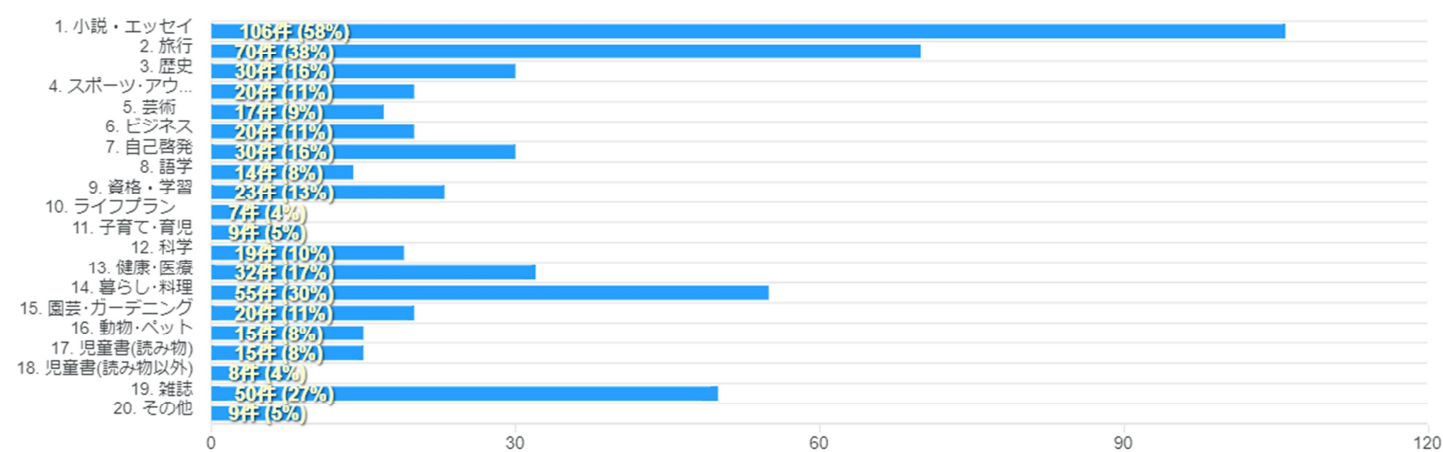
- ・まだ、利用する機会(必要な本)がないので
- ・申請をしていないから使えない
- ・利用する機会がなかった
- ・本を読む時間が無い
- ・普段から図書館を利用しない

6)電子図書館でよく借りる、または利用したいジャンル

小説・エッセイ	106	58%
旅行	70	38%
歴史	30	16%
スポーツ・アウトドア	20	11%
芸術	17	9%
ビジネス	20	11%
自己啓発	30	16%
語学	14	8%
資格・学習	23	13%
ライフプラン	7	4%
子育て・育児	9	5%
科学	19	10%
健康・医療	32	17%
暮らし・料理	55	30%
園芸・ガーデニング	20	11%
動物・ペット	15	8%
児童書(読み物)	15	8%
児童書(読み物以外)	8	4%
雑誌	50	27%
その他	9	5%

【その他】

- ・コンピューター、電子工作関係
- ・俳句本
- ・教育
- ・料理のレシピ
- ・教養系
- ・編み物
- ・図鑑
- ・借りたことがない
- ・利用したことがない。



6) ご意見など

【使い方について】

- ・使い方を教えてください。
- ・使い方に不安もありますが試してみたいです
- ・電子図書館そのものが、どんなものか、まったく分かりません。
- ・やり方がわからないので…ギガ数も少なめだし…たぶんダウンロードも出来ないんじゃないかなあ
- ・これから電子図書館について勉強します。図書館ホームページに行けばわかりますか？
- ・年寄りには若干難しい。どこをクリックしていけば良いか、いつも考えながらの操作。
- ・教えてください。

→回答

熊取図書館の HP に「熊取電子図書館」というバナーがあります。そちらを開くと使い方を掲載しています。（動画もあります。）また、毎月 8 日に電子図書館の使い方などをご案内する「スマホで図書館を便利に♪」というイベントを開催しています。申込不要、当日先着順（5 人程度）ですのでぜひご参加ください。（開催時間については広報くまとりや図書館 HP をご覧ください。）その他、お電話や図書館カウンターでもお問い合わせいただけます。

【電子書籍の種類、冊数について】

- ・借りられるものが少ない。もっと種類を増やしてほしい。
- ・もっと、たくさん読めるようにしてほしい。
- ・図書数を増やしてほしい
- ・電子で思い立った時にすぐ借りれるので便利です。種類がもう少し増えるとさらに有難いです。
- ・利用可能書籍が少ない
- ・欲しいものが少ない
- ・もっと蔵書を増やしてほしい。
- ・もう少し多くの蔵書をお願いします。
- ・本の入れ替わりがあまりないのが不満 新刊を順次いれてほしい
- ・種類が限られていて、自分の読みたかった本がなかったのが残念でした。実際の図書館では貸し出し中だったので、電子なら大丈夫かと期待したのですが。
- ・児童書の量が少ない読みたい本があまりない
- ・電子書籍の種類が偏っている。洋書は多いが日本語の本が少ないように思う。
- ・旅行雑誌などを利用させていただいています。欲を言えば、もう少し、最近の小説が充実すると嬉しいです。江國香織さんや東野圭吾さんが好きなので、これらやそれに近い小説を借りられると嬉しいです。
- ・返しに行かなくて良いのが気に入ってます もう少し冊数があれば良いな
- ・月刊誌、週刊誌の充実を望む
- ・ロードバイクに関する本を借りたい
- ・いつも多忙のためオーディオブックの充実をよろしくお願いします
- ・雑誌の貸し出しをしてほしい。増やしてほしい。 コミックは何があるのか分からないので 貸し出し可能な蔵書の一覧表を掲示 表示してください。
- ・電子図書館、初期から利用しています。図書館に行かなくても自宅やどこでも借りたり返却ができるのはとても便利です。紙媒体が好きなのですが、本を持たずに掛けてどこでも読めたり、文字の大きさや画面の明るさを変えられるのは紙媒体では絶対にできない便利な点なので最近ではもっぱら電子図書館を利用させて頂いております。ただ現在はまだ好みの作家さんの登録が少なく、また冊数も限られておりなかなか希望の本は電子図書館では借りられない状態が続いています。もっと幅広く小説が登録されるようになることが今 1 番の希望です。熊取町の電子図書館が世の中に驚かれるような登録数になることを期待しております。でもポジティブに考えると限られた作家さんの中から

読みたい本を選ぶことで今まで出会いのなかった本や作家さんに出会えることはとても有意義な事だと感じています。今後もより良い電子図書館の発展のためにご尽力の程、どうぞよろしくお願い致します。

→回答

電子図書館は紙の本・雑誌とは別で、図書館向けに販売されている電子書籍を別途購入し、貸出するサービスです。まだ電子書籍化されていない作品や、図書館向けには販売されていない作品も多く、購入できるものが限定されます。また、電子書籍によっては貸出回数や提供期間に制限のあるものもあります。限られた予算内で購入するため、電子書籍の選定は、アンケート結果も参考にしながらたくさんの方に利用いただけるように努めますのでご理解いただきますよう、お願いいたします。

熊取図書館が導入している電子図書館では、国内外を問わず著作権フリーとなった作品もまとめて入っています。そのため、海外の作品が多く感じられるかと思われます。[詳細検索]で[言語]を日本語に選択して検索すると国内の電子書籍が探しやすくなります。

雑誌については契約業者が提供している「雑誌パック」という形で購入しており、提供できる電子雑誌が一括で入っています。そのため雑誌の種類は都度増減があります。

【機能について】

- ・無料なので仕方ないですが、有料の Kindle などよりは読みにくいです。電波状況で出ない時もあるので、新幹線や飛行機など乗り物によっては読めないのが残念です。
- ・ドイツ語検定の本が読みたい。本を拡大するときの Zoom が使いづらい。何度やっても失敗するのでイライラする。
- ・一画面で読める文字数が少ない、多くすると小さくて読みにくい。
- ・よく分かりませんむつかしそう
- ・アプリをインストールしたが、使いづらいため、ほとんど利用していません。

→回答

熊取電子図書館はシステムの都合上、ネット環境のある場所での利用に限られています。また、使いづらさについて、システム業者へ改善の要望もしています。ご不明な点がございましたら図書館へお問い合わせください。

【感想等】

電子図書館について

- ・やはり 小スペースで読むので 本の方が読みやすいと感じました。
- ・わかりやすく、使いやすいものになればいいと思います
- ・自宅に居ながら借りれるので便利に活用出来ています
- ・一度利用してみます
- ・利用カードを持っていますが、図書館を利用する機会が最近ではほとんどなかったので、これからは電子図書館も含め、積極的に利用していきたいと思います。
- ・興味ある本を、家で開いてみる事が出来る、返却の期日忘れの心配がないのがとても便利だと思います。予約の待ち状況が判るのも便利です。まだ、しっかり使いこなせないなので、どんどん、利用していけたらと思っている。
- ・行かずに借りることができたら便利だと思うので、この機会に利用チャレンジしてみます。いつもありがとうございます。
- ・よく分かりませんむつかしそう
- ・老眼だから拡大できて、とても便利です。
- ・最近、AmazonKindleなどで、タブレットから見る機会が多いので、図書館を利用する機会がなくなった。電子図

書館を利用したいと思います。

- ・こんな便利なものはありません。Instagramなどで広報活動も積極的に行われており好感がもてます。実際に図書館に行くという選択肢もありますし、選択肢が広まったと感じています。通常業務に加えて電子図書館の運用がお仕事としてプラスになったのではないですか？適切に人員を配置していただくことで、図書館、電子図書館ともに利用者にとってより使いやすいものになると思います。いつもありがとうございます。これからもがんばってください。
- ・オーディオの図書を積極的に利用させていただきたいと思います。
- ・使いやすく便利です。家族や知り合いに広めています。
- ・図書館で今度聞いてみます
- ・これからは利用したいと思います。
- ・行かずに、見れるのは大変便利だと思います。
- ・中々借りる事が出来ていませんが借りたいとは思っています。貸し出し期間が紙書籍より短めなので「もう少し時間が出来てから?」と後回しにしているうちに借りれないまま日々が過ぎていきます。←紙書籍の方が好きなので紙書籍を優先して借りてます。電子書籍でも色々借りたいものはあるので続けてください。
- ・貸し出し待ちが無くなるのなら良いと思う
- ・図書館で本に触れる時間も好きですか、電子書籍は身軽で情報が欲しいときに便利です。町がやってくれるなんて、熊取町はいいところですね。
- ・雑誌が気軽に見れて嬉しいです。電子図書館の本は、タブレットで移動中などに読めるので助かります。
- ・何度か利用したことはあるのですが、タブレットを持っておらずスマホなので、どうしても画面が小さく読みづらいのが難点です。あと、個人的に紙の方が好きなので電子図書館はあまり利用してないです。
- ・まだ利用し始めたばかりです。選べる本の数が少ないのかなと思いました。(使い方の理解不足かもしれませんが)いつでもどこでもスマホさえあれば本が読めるのはとても便利。普段は興味がないジャンルでも、気軽に覗いて見られるのも利点だと思います。読むとき、スマホは本より軽い。文字が大きくできる。図書館に足を運ばなくても良い。今後は利用頻度も上がるかな、と思いました。
- ・電子図書館を運営されていることは知っていましたが、積極的に利用方法を調べていませんでした。せっかく提供されているので、調べて利用したいと思います。
- ・あまり、関心が無い。
- ・今回のアンケートで知りました。これから利用したいです
- ・いつでもどこでもみることができ、とても満足しています！電子図書館を知らない方がたくさんいるとおもうので、知ってほしいです☆

その他

- ・スマホを持ち歩く事が大嫌い 図書館にて歩きながら本を探すのが好きです 時代の変化に付いて行けない男より
- ・よく利用させてもらってますが、皆さん親切で助かってます
- ・いつもありがとうございます！
- ・駅下利用。持ってきてもらってありがたく思っています。返却も便利。本が売れないというのは、心がちょっと痛みますがこれも世の流れかと
- ・老を生きるにはと、通わせて頂いてます。
- ・子供と利用させて頂きました。子供の絵本をソファで一緒に見れた事が良かったです。受付においてあるパズルも子供が楽しめており良かったです。
- ・自身の幼少期にしばしば利用させていただいて、青年期の間はしばらく離れていたのですが、こどもが生まれて再度図書館を利用するようになりました。ずっと変わらない雰囲気が落ち着きます。また、再来しなければ30周年であることを知れなかったと思います。これからお世話になります。
- ・図書館の方々は来客にとっても親切でありがたいです