

## 図書館活動の点検・評価（平成25年度）

### 1 一人ひとりが居心地よく、楽しみを見つけ、問題を解決することができる場をつくる

評価対象事業	計 画	評価の指標	平成25年度 取組実績	前年度比較	平成24年度 取組実績	【 参 考 】
						23年度
<b>(1) 全ての世代に居心地の良い図書館</b>						
1 館内利用の増加	資料を読んだり調べたりする利用の増加	・来館者数 ・館内閲覧量	検討事項 48.7%	新規	—	—
2 世代別満足度	より多くの住民に利用してもらえる図書館を目指す	・来館者アンケート (総合満足度) ・有効利用率	92.5% 19.5% (別表参照)	維持	— 19.5%	— 20.3%
3 職員の対応	対応についての満足度向上	・来館者アンケート (サービス満足度 「職員の対応」)	85.4%	維持	—	76.4% * 22年度
<b>(2) 障がいのある方へのサービスの充実</b>						
1 宅配サービス	広くPRし、利用者の拡大に繋げる。	・貸出冊数	0冊	維持	6冊	0冊
2 対面朗読	広くPRし、利用者の拡大に繋げる。	・利用人数	2人	維持	2人	2人
3 福祉施設へのサービス	団体貸出・リサイクル図書提供施設数、冊数	・貸出団体数、冊数 ・提供団体数、冊数	6施設、589冊 10施設、547冊	維持	9施設、560冊 12施設、596冊	8施設、345冊 10施設、210冊
<b>(3) 住民との協働によるサービスの推進</b>						
1 住民との協働による事業の実施	協働によるきめ細かなサービスの提供	・実施件数	17件 * 活動報告4頁	維持	19件	18件

### 2 大人の学びを支援する

評価対象事業	計 画	評価の指標	平成25年度 取組実績	前年度比較	平成24年度 取組実績	【 参 考 】
						23年度
<b>(1) 新鮮で魅力的な蔵書による的確な資料・情報提供</b>						
1 資料の収集	新鮮な蔵書構成の維持	・開架蔵書新鮮度	8.39	維持	8.22	8.03
2 資料の貸出	個人貸出点数の維持	・住民1人あたり個人貸出点数	7.30冊	維持	7.44冊	7.62冊
3 住民への行政情報提供	住民へのわかりやすい情報提供	・来館者アンケート (行政等情報利用度)	41.0%	維持	—	40.8% * 22年度
4 庁内への情報提供	新聞記事・行政新着案内による情報提供	・情報提供回数 ・依頼件数	217回 587回	維持 維持	212回 730件	217回 683件
<b>(2) 自主的な学習の支援</b>						
1 講演会、講座等の開催（子ども関連のぞく）	住民の興味・関心に応じ、利用を促進する講演会等の開催	・実施回数（主催、共催、協力） ・参加者数（主催、共催、協力）	28回 614人	維持	31回 897人	9回 536人
2 会議室の提供	稼働率の向上	・利用団体数 ・稼働率	43団体 35.9%	増加	40団体 30.9%	43団体 30.3%
3 学習スペースの設置	学生～大人までの学びを支援	・利用人数	1,641人 (7月から実施)	新規	—	—

### 3 子どもが身近な場所で本に親しめる環境づくりと、学校と連携した調べ学習支援

評価対象事業	計 画	評価の指標	平成25年度 取組実績	前年度比較	平成24年度 取組実績	【 参 考 】	
						23年度	
<b>(1) 子どもの読書活動を支える体制づくりの推進</b>							
1	関係機関との連携会議	連絡協議会、専門部会、連絡会等の開催	・会議実施回数	10回	維持	9回	10回
2	団体貸出	地域の文庫、子育て支援関係講座等への団体貸出	・団体数 ・貸出冊数	18団体 5,465冊	維持	17団体 5,403冊	14団体 3,672冊
<b>(2) 乳幼児期・幼児期における本に親しむ機会の拡大</b>							
1	子育て支援講座の開催	図書館及び地域での講座開催	・館実施回数、人数 ・地域実施回数	35回、1,224人 16回	増加	27回、923人 11回	24回、526人 13回
2	絵本こぐま便の実施	保育所(園)幼稚園への団体貸出の増加	・こぐま便実施施設数 ・団体貸出冊数	9施設 6,360冊	維持	9施設 6,363冊	5施設 4,909冊
<b>(3) 学校図書館支援センターとしての機能の充実</b>							
1	学校図書館への資料提供	連絡便を活用し迅速な資料提供を行う	・貸出冊数 ・予約件数	14,245冊 2,346件	維持	15,176冊 2,576件	10,415冊 2,072件
2	調べる学習コンクールの実施	興味を持ったテーマを自分で調べることに親しむ	・コンクール参加者数	339人	新規	—	—
<b>(4) 障がいのある子どもの読書環境の整備</b>							
1	資料の収集	多様な資料の提供	・点字児童書数 ・さわる絵本数 ・布絵本数	43冊 35冊 25冊	増加	38冊 34冊 19冊	38冊 31冊 4冊
2	行事の開催	出前おはなし会等の実施により図書館や本に親しむ機会を作る	・おはなし会回数 ・その他行事開催数	8回 1回	維持	9回 1回	0回 1回

\* 22年度は、平成22年度来館者アンケート結果によるもの

#### 平成25年度世代別満足度【1-(1)-2別表】

世代	満足度 (H25アンケート)	有効利用率
乳幼児期	—	29.4%
小学生	—	53.3%
中学生	—	24.7%
高校生～20代	96.9%	12.6%
30代	98.3%	19.3%
40代	96.5%	17.1%
50代	90.5%	15.3%
60代	85.7%	20.7%
70代	95.8%	14.0%
80代～	—	4.4%