

# 熊取町立熊取図書館

## 図書館活動の点検・評価（平成 21 年度）

1. 点検・評価への取組み	・・・1
2. 自己点検・評価	・・・3
3. 外部評価（平成 21 年度図書館活動の点検・評価への意見）	・・・9
4. 来館者アンケート結果	・・・13

## 1. 点検・評価への取組み

熊取図書館では、図書館が地域や住民に貢献できることを目指し、今後 10 年間の熊取図書館が目指す姿についてまとめた「熊取町図書館計画」を平成 19 年 1 月に策定した。

### 基本方針

1. 図書館は「まちづくり」の情報拠点になります
2. 図書館は「住民との協働」によるサービスをめざします
3. 図書館は「住民の生活を応援」します

平成 19 年度には第 1 次実施計画(H19-H21)を、また平成 21 年度には職員一人ひとりが「これから3年間のサービス」を提案し、全員で話し合いを繰り返しながら長期短期の目標を分け、図書館協議会にもご意見をいただきながら、第2次実施計画(H22-H24)を作成した。

これら計画に基づき、限られた資源(予算・人員)を有効に活用し、より良い図書館サービスを実現していくためには、熊取図書館が「何を目的として(使命)」「どの程度を目指し(目標)」「どれぐらい実現できたのか(結果)」を明らかにしていくことが大切である。平成 20 年に図書館法が改正されたこともふまえ、図書館がどのようなサービスを行っているのか、できるだけ分かりやすく伝えることができるように、図書館活動の点検・評価を行うこととし、平成 21 年度に 1 年間をかけ、検討を行ってきた。

**第 7 条の 3** 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。(図書館法)

図書館評価を行うにあたっては、研修への参加や先行する自治体の事例に学びながら、数値化できない部分もできる限り表現するように努めたが、指標の採り方や比較方法、評価の基準については今後の検討課題として、適宜見直しを行っていきたい。

### 平成 21 年度からのスケジュール

平成 21 年 6 月	図書館協議会(点検・評価のあり方について)
平成 21 年 10 月～12 月	第2次実施計画(H22-H24)に向けた職員の提案、協議
平成 22 年 1 月～3 月	自己点検・評価シートの作成
平成 22 年 3 月・6 月	図書館協議会(自己評価シートの形式、指標等への意見)
平成 22 年 6 月	来館者アンケート実施
平成 22 年 6 月～8 月	図書館協議会(外部評価の検討、とりまとめ)
平成 22 年 10 月	公表

### 【評価の目的】

より良いサービスの実現

(サービスの改善や向上に結びつく評価(評価のための評価にならないように))

効率的・効果的な運営

(限られた資源(予算・人員)の有効活用、優先順位)

住民との協働による運営

(住民に関心を持ってもらえるような方法、結果だけではなく過程の公開)

### 【評価の方法】

自己点検: 毎年の実施計画に基づき、サービスの状況を自己評価

外部評価: 客観的な視点を確保するため、図書館協議会から評価・講評を得る

アンケート: 満足度を調査する方法として、来館者アンケートを実施する(平成 22 年度)

公 表: 「図書館活動報告」として統計や行事記録等と併せ印刷発行及びホームページ公開

### 【評価項目】

図書館で行う事業を実施計画(H22-H24)に基づき下記の5項目に分類し、評価する。

- 1 住民参画による適切な図書館運営
- 2 情報収集の場としての図書館機能の充実
- 3 だれもが読書に親しめる環境づくりの推進
- 4 子どもの読書活動の推進
- 5 多様な学習機会の創出

### 【目標値】

実施計画において、適切な蔵書の更新と図書館利用の広がりを大きな目標としていることから、開架している図書の新鮮度は、目標値を 8.04% (人口規模別・貸出密度上位 10% の図書館の平均値) とし、年間有効利用率は長期的な目標として 30% に設定した。それ以外の目標値は、対前年度 10% 増を一定の目安として、これまでの実績等を勘案し設定している。「図書館活動への関心の高まり」など数値化しにくいもの、予約冊数など目標の設定自体がそぐわないものについては数値目標を設定していないが、評価の基準については今後の課題である。

### 【評価の基準】

評価は ABCD の 4 段階で行う予定であるが、平成 21 年度の点検・評価は今後の基準となるものとして、実績の評価を平成 22 年度からの実施計画の目標値により行っていることから、今回は行っていない。

### 【アンケート】

利用者の満足度を知る方法の一つとして、平成 22 年 6 月に 6 年ぶりとなる来館者アンケートを実施した。図書館を利用している方々の率直な意見・感想はこれからのサービスを考えていくうえで非常に重要なものであり、自己点検及び図書館協議会による外部評価とあわせ、日々のサービスや次の実施計画へ繋げていきたい。

## 2. 自己点検・評価

### 評価表1 住民参画による適切な図書館運営

#### ○目標

- (1)住民との協働によるサービスの推進
- (2)効率的・効果的な図書館運営

#### ○自己点検結果

平成 21 年度に実施した住民との協働による事業は別紙(P4)のとおりである。図書館で開催する行事等に加えて、町内で活躍する健康づくりグループとともに、地域の憩いの家等に出かける行事がスタートした。体操の合間に紙芝居などを楽しんでもらっており、事前の打合せや練習にも参加しながら、より良いプログラムを模索中である。子どもの読書環境を支える住民グループ、保育所(園)や学校との連携については、日々の活動を様々な立場から話し合う場(専門部会)を新たに設け、「熊取町第2次子ども読書活動推進計画」づくりに活発な意見交換を行うことができた。

また、平成 21 年度は、町の「指定管理者制度の導入方針」(平成 17 年)に基づき、熊取町教育委員会として制度導入の是非を検討する予定であったため、平成 21 年2月に図書館協議会にこれからの図書館の運営のあり方について諮問した。各委員からの個別意見の集約に加え、協議会とは別に2回の小委員会が開催され、綿密な研究討議が行なわれた結果、8月に「これからの熊取町立熊取図書館の管理運営のあり方について」(提言)が出された。提言等をふまえ、教育委員会で検討を行い、「熊取図書館への指定管理者制度導入の是非について」をとりまとめ、引き続き直営による図書館運営を行うことが望ましいとの結論に達したところである。今後も、より効果的な図書館運営が求められており、一層の住民参画による運営を進めていく必要がある。

評価対象事業	計 画	評価の指標	平成21年度 取組実績	目標値 (24年度)	【 参 考 】
					20年度
<b>(1) 住民との協働によるサービスの推進</b>					
1 住民との協働による事業の実施	協働によるきめ細かなサービスの提供	・実施回数	別紙	よりよい町づくりへの貢献	—
2 子どもの読書活動を支える体制づくりの推進	連絡協議会、専門部会、連絡会等の開催	・会議実施回数 ・参加人数	9回 106人	子どもの身近な読書環境の充実	7回 118人
3 図書館協議会の開催	図書館サービス向上のための協議、評価を行う	・開催回数 ・検討項目	5回 検討項目*	運営に関する課題の審議、会議内容の分かりやすい公表	3回
<b>(2) 効率的・効果的な図書館運営</b>					
1 図書館活動の点検・評価	より良いサービスの実現を目指す	—	未実施(22年度新規)	図書館活動への関心の高まり	未実施
2 資料費の抑制	町の行政改革プランに基づき抑制する	・雑誌タイトル数 ・AV資料購入費	・170タイトル ・514千円	・150タイトル ・286千円	・196タイトル ・588千円
3 人件費の縮減	正職員を減員し嘱託員を採用(平成21~26年度)	・職員数・嘱託員数 ・臨時職員数	・8人・2人 ・5.8人	・7人・3人 ・6人	・9人・1人 ・5.8人

\* 図書館協議会検討項目 ①これからの図書館の管理運営について[提言] ②第2次子ども読書活動推進計画について ③熊取図書館の点検評価について ④図書館計画「実施計画」(第2次)について

## 平成21年度 熊取図書館における住民との協力、連携、協働事業一覧

## 1. 催し、講座等

	活動(事業)名	実施日	事業内容	団体名
1	地域出前講座	8月～3月 (全7回・ 6地区)	地域の公民館等で実施している、健康づくりのための事業。図書館は、紙芝居等の読み語りや図書館の案内を行っている。	くまどりタピオ元気体操ひろめ隊
2	グロトリアンコンサート	7/25 (土)	「グロトリアン・シュタインビッシ」による恒例のコンサート [ピアノ：本田千紘氏 ヴァイオリン：田久保友妃氏]	コンサートボランティア アスタッフ
3	シニアコンサート	3/31 (水)	一般に募集するとともに、高齢者サービスの一つとして、毎年町内の全ての福祉関連施設に案内を送付し、図書館から参加を呼びかけている。[出演：かたつむり]	コンサートボランティア アスタッフ
4	文学講演会「万葉集を読む楽しさ」	1/24(日)	毎年多様なテーマで、くまどり読書友の会との共催による文学講演会を開催している。[平成21年度講師：米満正臣氏]	くまどり読書友の会
5	かがくあそび「紙で遊ぼう」	7/5 (日)	毎年夏に、テーマを変えて開催している。[講師：高松泰子氏] 図書館は、テーマに応じた本の展示やPRを支援。	
6	駒形克己講演会&ワークショップ	8/29(土) 30(日)	平成21年度子どもゆめ基金助成事業[講師：駒形克己氏] 図書館は、PRや完成した作品の展示を実施。	熊取文庫連絡協議会
7	講演会「図書館が開く未来の扉」	10/1 (木)	平成21年度子どもゆめ基金助成事業[講師：常世田良氏] 図書館は、テーマに応じた本の展示やPRを支援。	
8	文学講座	通年	和歌、短歌、俳句、朗読、読書会など多様なテーマで講座を開催し、読書活動の振興や図書館利用の促進を行っている。図書館は本の貸出しやPRを支援している。	くまどり読書友の会
9	子どもの本の会	通年	絵本や児童文学、ストーリーテリングを学ぶ大人対象の講座を開催している。図書館は、本の貸出しや資料相談に応じている。	熊取文庫連絡協議会

## 2. 子どもの読書環境の整備

10	熊取町子ども読書活動推進連絡協議会・専門部会	7/6(月)	子どもと本に関わる住民団体、保育所(園)、幼稚園、小・中学校、関係課、図書館のネットワークづくりを進め、情報交換や学習機会の提供を行う。平成21年度は、「第2次子ども読書活動推進計画」の策定に向けて計画に盛り込む内容等を協議した。	文庫連/くまどり子育てWA・輪・和/たんぼの会/くまどりランド/熊取こどもとおとなのネットワーク
11	ブックスタート	月1回	図書館、健康課、文庫連が連携し平成14年度から実施。4か月児健診において保護者への個別案内を行い絵本を手渡す。	
12	あかちゃんの時間(0歳児・1歳児)	月1回 月1回	親子のコミュニケーションを深めることができるように、絵本やわらべうた等を楽しむ。毎回、文庫連担当者と図書館がプログラムの内容を検討する時間を設け、内容を工夫している。	
13	乳幼児健診での図書館案内	月1回 月1回	1歳7か月児健診は文庫連が、3歳6か月児健診は図書館が健診の場に出向き、図書館の案内や絵本ガイドの配布を行っている。	熊取文庫連絡協議会
14	おはなしキャラバン	通年	文庫連が保・小・中の子どもたちにおはなしを届けている。図書館は本の貸出しや小・中学校で使用した図書の返却運搬を支援。	
15	家庭・地域文庫	通年	自宅や地域の憩いの家等町内5か所で、本の貸出や読み聞かせ等子どもが本に親しむ取組みを行っている。図書館は本の貸出等を支援している。	

## 3. 図書館資料の作成等

16	さわる絵本の作成	月1回	視覚に障がいのある子どもが、手で触れて内容を理解できるように工夫した布絵本を作成している。図書館が絵本を選んで作成を依頼したり、著作権の手続きを支援している。	さわる絵本(熊取町社会福祉協議会)
17	点字図書の作成	読書活動推進	町広報紙やささまざまな本の点字図書を制作し、図書館に寄贈している。図書館が本を選んで作成を依頼したり、点字の読み方も教えてもらっている。	点訳サークルととろ、点訳サークルブレイル(熊取町社会福祉協議会)
18	図書の修理	月1回	図書館で、読み疲れ等によりページが外れたり敗れたりした本の修理を行う。	くまどり読書友の会
19	健康コーナー掲示	随時	平成21年2月に図書館に新たに設置した「健康コーナー」において、住民に役立つ健康情報や活動内容を掲示している。	健康くまどり探検隊 熊取町食生活改善推進協議会
20	本のリサイクル	5/29・30 10/30・31	図書館で不要になった本のリサイクルフェアを年2回開催。収益は学校図書館の図書費として寄附している。	くまどりタピオ元気体操ひろめ隊 リサイクルブック実行委員会

## 評価表2 情報収集の場としての図書館機能の充実

### ○目標

- (1) 利用者の拡大～図書館の役割を伝える・広げる取組み
- (2) 新鮮で魅力的な蔵書
- (3) 的確な資料・情報の提供

### ○自己点検結果

平成 21 年度は、平成 19 年度から取組みを進めてきた「まちの情報」「健康情報(闘病記含む)」「行政情報」を提供するコーナーの見直しや充実を行った。日々のようすから、徐々に定着していることが感じられるが、今後は来館者アンケートの結果も参考に、より住民ニーズに合った情報提供のあり方を検討したい。開架している図書の新鮮度については、望ましい更新のあり方を検討してきたが、平成 22 年度から3年間の目標を 8.04%とし(人口規模別・貸出密度上位 10%の図書館の平均値)、適切な蔵書構成の維持に努めたい。

貸出の状況については、住民サービスの向上を目的に広域利用者への貸出冊数制限を変更した結果(10冊→5冊)、全体的な貸出冊数は減少したものの、住民への貸出冊数は微増した。熊取図書館は開館時から広域貸出を行い、町外からも広く利用される図書館であるが、購入できる図書冊数には限りがあることから、今後も住民サービスの低下を招かないよう努めたい。予約については、利便性の向上とインターネットサービス(貸出資料の確認・更新や資料の予約が可能)の利用者を増やすことを目的に、雑誌・AV資料のインターネット予約を開始した。これにより、予約件数及びパスワード発行件数が大幅に増加している。

評価対象事業	計 画	評価の指標	平成21年度 取組実績	目標値 (24年度)	【 参 考 】
					20年度
<b>(1) 利用者の拡大</b>					
1 利用者の拡大	より多くの住民に利用してもらえる図書館を目指す	・年間有効利用率	20.9%	30%	21.3%
2 職員の対応	対応についての満足度向上	・来館者アンケート	未調査(22年度実施)	80%	—
<b>(2) 新鮮で魅力的な蔵書</b>					
1 資料の収集	新鮮な蔵書構成の維持	・開架蔵書新鮮度	6.44	8.04	6.02
2 蔵書の有効活用	書庫資料を含め、より多くの資料を利用してもらう	・テーマ展示回数 ・書庫出し冊数	131回 23,977点	維持	114回 24,753点
<b>(3) 的確な資料・情報の提供</b>					
1 資料の貸出	個人貸出点数の増加	・住民1人あたり個人貸出点数	7.7冊	8.5冊	7.65冊
2 予約サービス	インターネット予約の拡充	・インターネット予約件数 ・パスワード発行件数	10,248件 1,037件	—	7,827件 297件
3 他図書館との連携	相互貸借の円滑な実施	・借受冊数 ・他館への貸出冊数	2,037冊 182冊	—	2,060冊 54冊
4 行政情報提供	住民へのわかりやすい情報提供 庁内への情報提供	・利用率(来館者アンケート) ・情報提供回数	未調査(22年度実施) ・12回	48% 120回	未調査 12回
5 課題解決の支援	健康情報の提供	・利用率(来館者アンケート) ・蔵書冊数	未調査(22年度実施) 3,329冊	65% 維持	未調査 3,163冊

### 評価表3 だれもが読書に親しめる環境づくりの推進

#### ○目標

- (1) YA(ヤングアダルト)サービスの充実
- (2) シニアサービスの充実
- (3) 障がいのある方へのサービスの充実

#### ○自己点検結果

YA世代(中高校生)へのサービスについては、平成 21 年2月にコーナー配置を変更したことにより、本の冊数は減ったものの見やすくなったと好評であった。YA向け新刊案内の発行も新たに開始したが、平成 22 年度はさらに、中学生を対象に置いてほしい雑誌の人気投票などを行い、図書館を身近な存在に感じてもらえるように工夫したい。

シニア世代へのサービスについては、町内で活躍する健康づくりグループに声をかけてもらい、出前講座がスタートした。移動図書館サービスが終了し、なかなか地域に出かける機会がなかったため、紙芝居などを楽しんでもらうとともに、直接図書館へのご意見を聞く機会にもなっている。平成 22 年度は、町の「井戸端セミナー」にも掲載し各地域に出かけられるようにPRに努めたい。

障がいのある方へのサービスについては、ボランティアグループの協力により作成された点字図書やさわる絵本の貸出を行ったほか、宅配サービス及び対面朗読を引き続き実施した。定期的に広報紙に掲載するなどPRに努めていきたい。

評価対象事業	計 画	評価の指標	平成21年度 取組実績	目標値 (24年度)	【 参 考 】
					20年度
<b>(1) YA(ヤングアダルト)サービスの充実</b>					
1 魅力的な図書の 収集	学校図書館との連携、アン ケート等により読書傾向把握	・YA世代年間有効利 用率	20.9%	23%	22.1%
2 読書案内	新着図書などの紹介を工夫 し利用につなげる。	・新刊案内発行回数 ・本の紹介POP冊数	6回 未(22年新規)	6回 60冊	未実施
<b>(2) シニアサービスの充実</b>					
1 計画的な資料収 集	大活字本、録音図書等の貸 出	・大活字本所蔵冊数 ・録音図書所蔵冊数	1,040冊 353点	1,200冊 500点	961冊 447点
2 地域出前講座	住民との協働による講座開 催	・開催回数 ・参加者数	7回 未統計	図書館活動への関 心の高まり	未実施
3 施設へのサービ ス	団体貸出、コンサート招待	・貸出団体数、冊数 ・行事参加者数	9施設、486冊 27人	維持	8施設、343冊 13人
<b>(3) 障がいのある方へのサービスの充実</b>					
1 宅配サービス	広くPRし、利用者の拡大 に繋げる。	・貸出冊数	20冊	—	2冊
2 対面朗読	広くPRし、利用者の拡大 に繋げる。	・実施回数	44回	—	59回

## 評価表4 子どもの読書活動の推進

### ○目標

- (1) 子どもと本をつなぐ大人の育成・支援
- (2) 乳幼児期・幼児期における本に親しむ機会の拡大
- (3) 学校図書館支援センターとしての機能の充実
- (4) 障がいのある子どもの読書環境の整備

### ○自己点検結果

平成21年度は、「熊取町第2次子ども読書活動推進計画」を平成22年1月に策定した。作成にあたっては、第1次計画の検証を行うとともに、乳幼児の保護者、小・中学生や教職員へのアンケート結果をもとに、住民団体、関係機関、行政がそれぞれの立場で意見を出し合い、子どもの読書環境の充実のための検討を重ねることができた。専門部会として、新たに乳幼児部会、小中学生部会を開催し、子どもと本に関わる大人のつながりを広げることができたことは、これから計画を推進していくうえで大きな原動力になるものと思う。

平成21年度は小学生の図書館利用率が増え、嬉しいことであるが、子どもが本に親しむ機会の拡大としては、図書館利用の増加を目指すだけでなく、子どもが身近な場所で本と楽しく出合うことができるように、学校、施設等との連携や団体貸出等の支援をさらに充実していきたい。

評価対象事業	計 画	評価の指標	平成21年度 取組実績	目標値 (24年度)	【 参 考 】	
					20年度	
<b>(1) 子どもと本をつなぐ大人の育成・支援</b>						
1	新刊や研修機会等の情報提供	関係団体、施設への情報提供	・提供先件数	20施設 7団体	20施設(全保幼小中)10団体	19施設
2	ボランティアの育成・支援	子どもと本をつなぐ役割を担うボランティアの育成	・講座参加人数	未実施(22年度新規)	実施後設定	未実施
<b>(2) 乳幼児期・幼児期における本に親しむ機会の拡大</b>						
1	利用の拡大	子ども(乳幼児・幼児期)の利用の増加	・年間有効利用率(乳幼児・幼児)	27.7%	30%	29.5%
2	子育て支援講座の開催	図書館及び地域での講座開催	・館実施回数、人数 ・地域 "	32回、824人 1回	維持 6回	33回、889人 未実施
3	図書館訪問、団体貸出	保育所(園) 幼稚園からの訪問、団体貸出の増加	・訪問施設数 ・団体貸出冊数	3施設 3,430冊	8施設 3,600冊	3施設 3,533冊
4	団体貸出	地域の文庫、子育て支援関係講座等への団体貸出	・団体数 ・貸出冊数	7団体 2,272冊	10団体 3,000冊	5団体 1,589冊
<b>(3) 学校図書館支援センターとしての機能の充実</b>						
1	学校図書館への資料提供	連絡便を活用し迅速な資料提供を行う	・貸出冊数 ・予約件数	9,915冊 1,956件	維持	10,328冊 2,659件
2	学校図書館資料の除籍支援	計画的に除籍を行えるよう支援する	・実施校数	未実施(22年度新規)	4小学校 2中学校	未実施
3	利用の拡大	子ども(学齢期)の利用の増加	・年間有効利用率(小中学生)	49.8%	50%	48.6%
<b>(4) 障がいのある子どもの読書環境の整備</b>						
1	子どもが本と出会う機会の充実	図書館に来館する機会の充実	・実施回数	1回	5回	2回



## 評価表5 多様な学習機会の創出

### ○目標

- (1) 文化講演会等の開催
- (2) 住民団体等の活動の支援

### ○自己評価

平成 21 年度は、図書館所有のグロトリアンピアノの音色を楽しむコンサートや文学講演会などを引き続き開催したほか、住民団体主催の講座等への支援を行った。また、図書館2階の会議室やホールの活用を促進するため、使用時間を区分制にするなど規定を定めた。平成 22 年度の申込みについては町広報紙でもPRを行ったところであり、さらに利用の促進に努めたい。

町内で活動する団体の会報等については、網羅的に収集できるよう広報等で呼びかけを行い、「くまとりコーナー」に設置しており、住民に分かりやすく提供できるように、平成 22 年2月に配架方法の見直しを行った。町では、平成 22 年3月に「熊取町協働憲章」を策定し“協働によるまちづくり”を進めることとしており、図書館では、住民等が活動しやすい基盤整備の一環として、町内で活動する団体の情報提供の推進や気軽な情報交換の場となるよう、住民とともに取り組んでいきたい。

文化講演会等の開催については、平成 24 年度の目標値は維持としているものの、平成 22 年度は「国民読書年」であることから、様々なイベントを計画している。図書館の役割をより多くの住民に伝える機会として、PR方法を工夫しながら事業を実施していきたい。

評価対象事業	計 画	評価の指標	平成21年度 取組実績	目標値 (24年度)	【 参 考 】
					20年度
<b>(1) 文化講演会等の開催</b>					
1 講演会、講座等の開催（大人対象）	住民の興味・関心に応じ、利用を促進する講演会等の開催	・実施回数 ・参加者数	7回 294人	維持	8回 448人
<b>(2) 住民団体等の活動の支援</b>					
1 会議室の提供	地域活動の活性化に寄与	・利用団体数 ・稼働率	27団体 28.1%	40団体 30%	29団体 未統計
2 資料・情報の収集、提供	住民団体等の活動内容を把握し分かりやすく提供する	・収集団体数	41団体	60団体	未統計

### 3. 外部評価(平成 21 年度図書館活動の点検・評価への意見)

平成 22 年 8 月  
熊取町図書館協議会

#### (1) 目的

行政サービスについての点検・評価は、住民サービスの向上において重要なポイントになる。熊取図書館では、平成 19 年 1 月策定の「熊取町図書館計画」に基づく、3ヶ年の実績を職員一人ひとりが検証し、今後のサービスの提案をしている。その結果を踏まえ、第2次実施計画に取り組みとしており、段階を踏み、自己点検・評価を経た上で、外部評価にゆだねようという点が評価できる。

しかし、図書館サービスを数値的に評価するのはきわめて難しい。数値で表される指標は、例えばよく利用される「住民1人当たりの貸出し冊数」についても、図書館利用者ではない住民に、利用者が借り出した本を平均して何の意味があるのかと考えると、あくまで指標でしかない。また利用者が図書館内で楽しむ本については、何の数値もあげられていない。特に子どもは、貸出を受ける前にどれだけの本を読み、どれだけの館内利用をしているのかは計り知れないものがある。

点検・評価については、前提としてこのことを念頭において行う必要があり、憩いの場(空間サービス)、子育て支援の場、だれもが、いつでも利用できる住民の生活支援の場として目に見えないサービスが展開されていることにも注目したい。そのため、図書館協議会が外部評価として行う本評価については、評価項目への意見を中心に、平成 21 年度の図書館運営状況全般について行うものとする。

#### (2) 評価の進め方

平成 21 年度に開催された図書館協議会(全3回)において、図書館が行う自己点検・評価のまとめ方について議論し、平成 22 年 6 月に図書館から自己点検結果及び「活動報告(統計篇)」が提出された。それらをもとに、疑問点等を図書館に確認し、7 月末までに各委員がそれぞれ意見を提出した。各委員からの意見をとりまとめた内容を再度各委員に諮り、図書館協議会としての評価とした。

#### (3) 平成 21 年度の主要な取組みについて

##### ①熊取町第2次子ども読書活動推進計画の策定

第1次計画にきちんとした実施計画が盛り込まれたことにより、計画に基づく各連絡会が機能してきた。そのため第2次計画の策定にあたり開催された会議の中では、関わった委員一人ひとりが課題と目標を自分のことばで話をすることができ、情報交換しながら課題を共有し、それぞれの場で子どもの読書活動の推進に向けて努力をしてきたことが分かった。第1次計画に続き、計画策定事務を職員が行ったが、検証作業は自分たちの仕事を客観的に評価しながらやらなければならないことである。業務量が増加(拠点の拡大に伴うサービス量の増加、新たな連絡会の開催等)する中、計画を推進していくことへの努力が見られた。

計画ができたことで、子どもと本をつなぐ活動を行う住民にとっても、活動の目標が明確になってきた。子どもの読書環境の整備に共通の認識ができ、協働する意味や活動の意義を常に自己

評価しながら進めることが出来ている。図書館のサービスが住民に見えやすくなり、かかわる全ての人のネットワークが機能するようになってきており、図書館は住民と共に成長していくという本来の目的が達成されるであろうという期待が持てるようになった。

この計画が、図書館の読書活動だけではなく、子どもの育ちに関する大きな意味を持つものであること、学校図書館の活性化等教育の充実に果たす役割は大きい。また、地域で展開される子育て支援にも欠くことのできない計画であることは、評価に値するものである。

#### ②熊取町図書館計画と指定管理制度導入の検討

指定管理者制度の導入について、図書館長の諮問を受け検討を行ったが、制度の導入の是非を問うだけにとどまらず、図書館運営のあり方そのものについても、町の財政や社会の情勢、これまでの図書館の位置付けを総合的に検討した中で、熊取町に見合った図書館運営とは何かを検討した。図書館協議会では、開館以来毎年様々なサービスの是非を問い、改善すべき点を職員自ら検証し、よりよいサービスのあり方に取り組んできた。それは、図書館が発展していくために当然行わなければならない自己評価を常に心がけてきたものと言える。図書館協議会だけではなく、図書館に関わる住民が図書館に常に関心を持ち続けることが、図書館を育てることになる。図書館は住民のものであり、住民はサービスを受けるだけではなく、図書館の発展の責任も同時に受け取らなければならない。図書館と住民がこういった意見の交換ができる環境にあることも、図書館は建物ではなく、資料を活かす人材がいてこそ運営されるものであるという証であることが、検討にあたって再確認された。

図書館協議会の提言をふまえ、熊取町教育委員会において「図書館への指定管理者制度導入は望ましくない」との結論が示された。熊取町図書館計画が「住民との協働による「まちづくり」の拠点をめざして」活動していくための基盤となる決定が行われたことを高く評価したい。

#### (4) 評価表について

##### ①評価項目

評価項目は、熊取図書館が「何を目的としており」「どの程度を目指し」「どのぐらい実現できたのか」を明らかにすべく、内容を伴った具体的で、分かりやすいものとなっている。限られた資源(予算・人員)を有効に活用できる方向をさぐるようとしている。

##### ②形式

できるだけ分かりやすい資料を提示するために、5項目に分け、各項目1枚として、簡潔で一覧性のある資料となっている。

##### ③目標値

基本方針に基づいて、図書館が使命・目標・結果を明らかにすることは大切だが、どの程度の目標を設定するかが重要になる。目標値の根拠が示されているものとそうでないものがあるが、目標値設定の妥当性についての判断も課題である。ただし、評価の指標は数値化することが困難な項目も多い。目標数値だけにとらわれることなく、内容の充実に努めて欲しい。

##### ④評価

自己評価における4段階の評価については、来年度の取組み予定となっているが、何を基準にクリアを判断するか、どう客観性を持たせるかが課題となるであろう。協議会としての評価は、

取組み内容についての意見として、文章表記が主にならざるをえないが、取組み内容と利用者満足度を関連づけて評価につなげることも可能ではないかと考える。

(5) 個別評価項目について

評価項目	意見
<p>【評価表1】 住民参画による適切な図書館運営</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・熊取図書館では、開館以前から続く図書館行政・住民参画が色々な面で保たれており、協働の果たす役割はますます大きくなっている。図書館協議会では、平成 21 年度に町の「指定管理者制度の導入方針」に基づき、今後の図書館のあり方について諮問を受け、「これからの熊取町立熊取図書館の管理運営のあり方について」(提言)を作成した。行政責任を果たしながら、「協働」という町立図書館の運営に欠かせない視点がサービス実施面で、活かされていると思う。</li> <li>・住民の協力団体が徐々に増えてきたことは、それだけ幅広い住民参加を得られ、図書館に親しみを感じ、さまざまな利用につながる点で評価できる。コンサート開催に住民のボランティアスタッフの協力、「健康コーナー」も町の健康に関する活動をしている住民団体の協力により実施されており、サービスを受ける側の視点と、共に作っていくことで自分たちの図書館という意識も強くなる。</li> <li>・“人件費の縮減”による正職員の減員は、“資料を良く知り、利用者を良く知る職員”により、高い質を保ってきた図書館サービスの維持に今後大きな問題を残すことが懸念される。</li> </ul>
<p>【評価表2】 情報収集の場としての図書館機能の充実</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町民の中で図書館を日常的に利用する人が、少しでも増えるように、図書館の魅力をより広く伝えてほしい。</li> <li>・新鮮で魅力的な蔵書は、基本的に図書費の確保にある。「まちの情報」「健康情報」「行政情報」等の充実や他図書館との連携により、蔵書活用の努力は行われている。「熊取図書館の書架は魅力的な本が良く揃っている」と内外から評価されてきた。雑誌・視聴覚資料費を見直し、図書費を増額する等の工夫もされている。図書館を十分に使いこなし情報力を身につけた賢い住民の存在が将来にわたって、町全体の文化力を高め、自治体を構成する大きな力を生み出すと考える。住民が必要とする情報を確実に提供する図書館の役割を果たすためにも、図書費の確保に努めて欲しい。</li> <li>・インターネットの予約サービスが雑誌・AV資料まで拡充されたが、ホームページ上での情報発信の充実も進めて欲しい。現代はインターネット上の情報発信力を、その機関を評価する一つの基準とする人が増えているので、重要なポイントとなる。</li> <li>・情報コーナーについては、限られたスペースの中で、如何に住民のニーズに応えるかが課題だと思う。</li> </ul>

	<p>[評価表について]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・的確な資料、情報提供の視点で、学校等への団体貸出や調べ学習への資料提供を評価項目に組み込むことも一考してはどうか。</li> <li>・広域利用者への貸出冊数制限を変更したことにより、貸出が微増という形で住民へのサービス向上が表れているが、数字では表わされない点も今後表すことができたらと思う。</li> </ul>
【評価表3】 だれもが読書に親しめる環境づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤングアダルトサービスは、児童サービスとは違った難しさがある。学校図書館との連携の中で生活の中に読書がある若い人を育てる努力をして欲しい。</li> <li>・移動図書館サービス終了に代わり、地域に出て行く機会となった「地域出前講座」は、良い企画だと思う。図書館から遠い地域や特にお年寄りの図書館利用への第一歩として期待できる。</li> <li>・障がいのある方へのサービスは、一人ひとり状況が異なる方へのきめ細かいサービスである。他部局や地域の施設、住民との連携・協力も得ながら、時間はかかってもサービスの拡大につながる取り組みをして欲しい。</li> </ul>
【評価表4】 子どもの読書活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成22年1月策定の「熊取町第2次子ども読書活動推進計画」は、第1次から積み重ねられてきた熊取町らしい、広がりがあり、内容が充実したものになっている。分かりやすいカラーの概要版も発行されているので、今後の実施に期待をしている。</li> <li>・学校図書館支援センター機能として、学校図書館司書とのネットワークによる図書情報の提供や読書活動の支援に係る図書館の役割についてももう少し評価しPRしてはどうか。また、学校図書館司書とのネットワークによる学校図書館充実に向けた取り組みを、学校全体のものとなるような情報発信をしてはどうか。</li> </ul>
【評価表5】 多様な学習機会の創出	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館が住民の中に欠かせない施設であり、地域情報・文化の拠点であるためにも、文化講演会の開催また住民団体等の活動の支援が大切である。住民との協働の絆もより深まる機会になる。町の文化の創造は時間がかかり、地道な活動であるが、その一步一步が大切であることは、熊取図書館の歴史が語っていると思う。</li> <li>・町の活動団体の情報が配架されているが、情報提供が増えることで、図書館利用(資料、施設)につながっていくと思う。</li> </ul> <p>[評価表について]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民団体等の活動そのものの支援、連携づくりへの関わりとして図書館の役割をもっと取り上げてはどうか。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館からこれまでの積み重ねが表れつつあると思う。</li> <li>・「図書館だより」も親しみやすくなってきたと感じる。特にレファレンスの事例の掲載は図書館活用のPRになる。</li> </ul>

## 4. 来館者アンケート結果

熊取図書館の利用者の図書館サービスに対する満足度を伺い、これからの図書館サービスの充実に役立てるためにアンケートを実施しました。

### 1. 調査日時 平成22年5月29日(土)、6月9日(水)

※多様なご意見を伺うことができるよう、平日と行事(リサイクルブックフェア)開催日に設定しました。

### 2. 調査方法

館内で入館者にアンケート用紙をお渡しし、その場でもしくは退館時に回収しました(高校生以上対象)。アンケートの配布・回収は、職員のほか、リサイクルブック実行委員会、熊取文庫連絡協議会のメンバーにご協力いただきました。

### 3. 回収結果 822件

### 4. 備考

・回収したアンケートには町外の方も含まれますが、設問(1)以外は、町内住民の方のみの結果を掲載しています。(貸出冊数や予約などサービス内容が違うため)

・アンケート内容は、大和市立図書館で実施されたアンケート調査(『公共図書館の自己評価入門』日本図書館協会)と、平成16年に熊取図書館で実施された来館者調査(平成15年度文部科学省委託調査研究)を参考に作成しました。

### (1) 利用者の属性

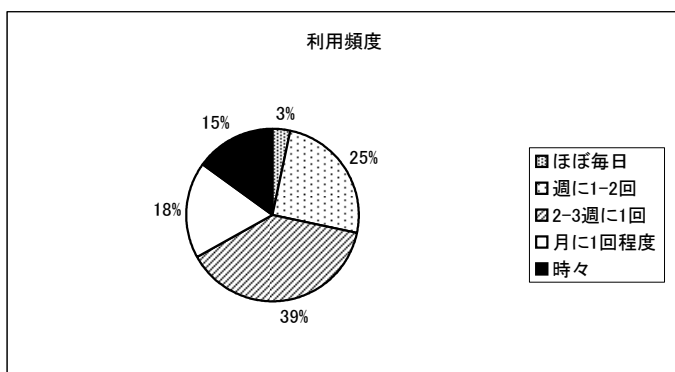
アンケートは高校生以上をお願いしたため10代は少ないですが、幅広い年代に利用されています。町内在住の方では、一番利用が多いのは60代で27.6%でした。また町外の利用者は3割弱を占めています。町内の利用者では、図書館に近い校区(中央小・北小)の利用者が多く、遠方になるほど数が減っています。

年代	割合
10代	2.4%
20代	7.5%
30代	20.5%
40代	17.4%
50代	14.6%
60代	27.6%
70代以上	10.1%

居住地	割合
熊取町	71.8%
町外	28.2%
中央小校区	27.9%
北小校区	32.7%
西小校区	17.5%
南小校区	10.6%
東小校区	11.2%

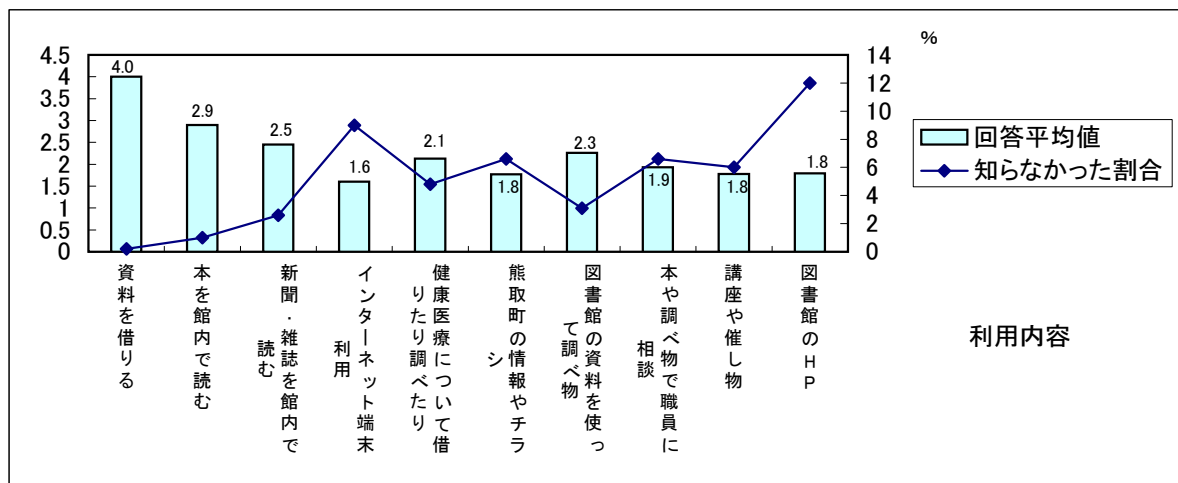
### (2) 利用頻度

4人に1人が「ほぼ毎日」または「週に1~2回」と回答しており、日常的に利用している方が、利用者の1/4を占めます。また貸出期間に合わせて来館していると思われる「2~3週に1回」または「月に1回程度」利用される方が半数となっています。



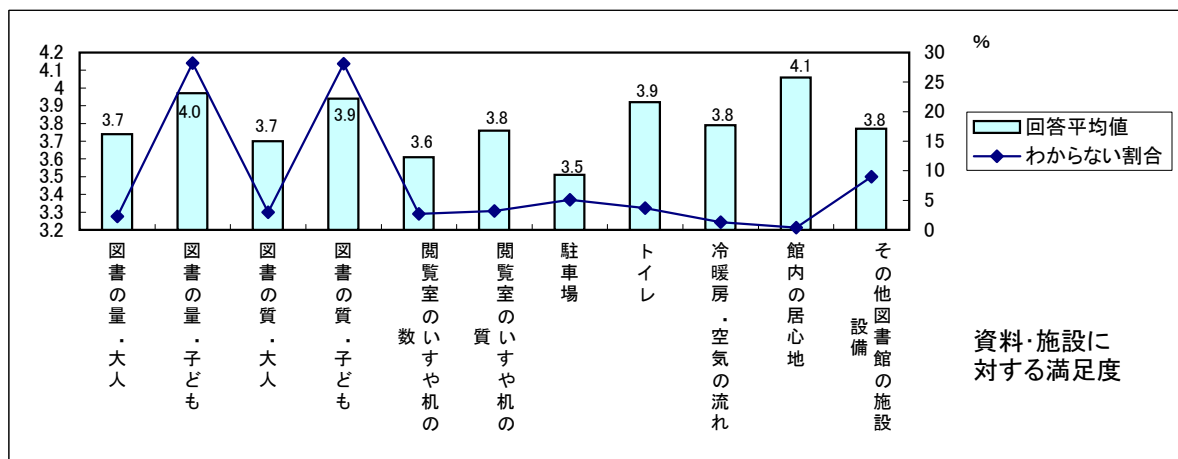
### (3) 図書館の利用内容

「0: 知らなかった」と答えた回答を除き、それぞれの回答を「5: いつも利用する」は5点、「4: わりと利用する」は4点…として合計し、回答者数で割り平均値を出しました。(以降の設定についても同様です。)最も高かったのは、「資料を借りる」で、最も認知度が低かったのが「図書館のHP(ホームページ)」でした。HPの使いづらさは課題として平成22年度中の改善を目指していますが、数値としてははっきり示されたかたちです。「熊取町の情報コーナー」と「健康情報コーナー」はそれぞれ19年度と20年度に新たに設置したものです。健康情報は6割以上の方が「利用した」と回答されていて、関心の高さを感じます。



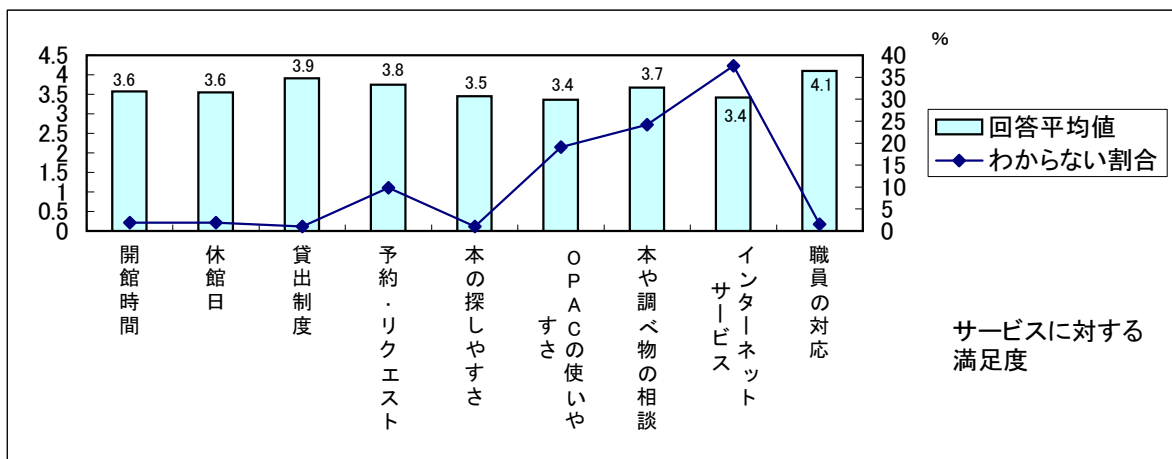
### (4) 図書館の施設・資料についての満足度

満足度の高い順に、「館内の居心地」「子どもの本の量」「子どもの本の質」となりました。児童書は、全く利用しない方が多いため「わからない」割合も高くなっていますが、大人の本との満足度の差が出ています。図書費の減少により、新刊図書が減り、人気の本の複数購入も止めているため、自由記述でも多くの意見をいただきました。



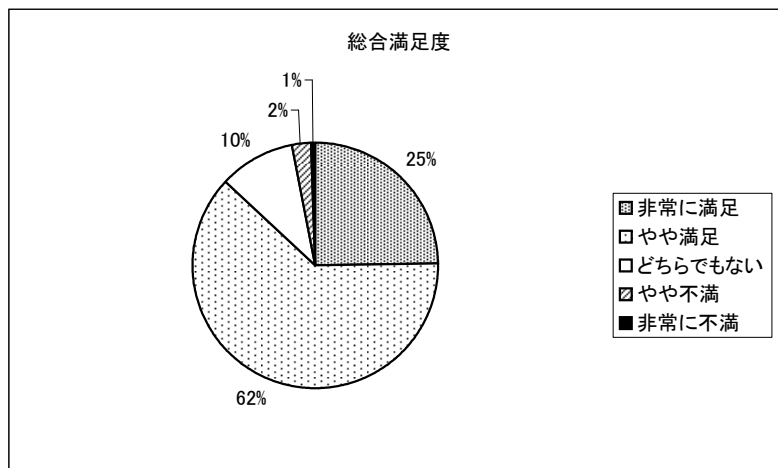
### (5) 図書館のサービスについての満足度

最も満足度が高かったのが「職員の対応」で、その他は3点台後半となっています。「インターネットサービス」については、世代により利用度の差はあるにせよ、「わからない」割合が多く、PRの不足を感じる結果になりました。



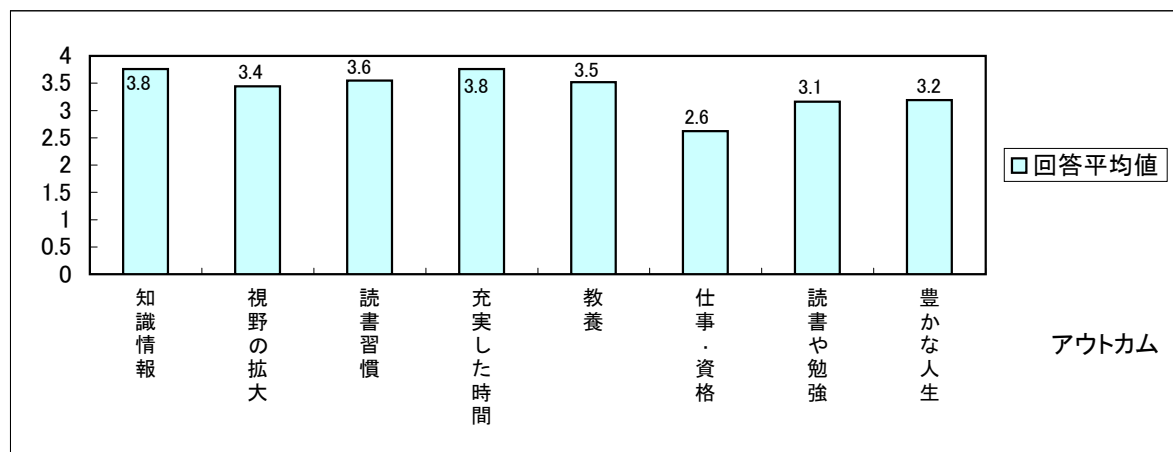
## (6) 図書館の総合的な満足度

「やや満足」が最も多く62%、「非常に満足」とあわせると、87%の利用者がおおむね合格点をつけてくださっているようです。「やや不満」「非常に不満」の回答は合わせて3%でした。



## (7) 図書館利用の効果(アウトカム)

最も高かったのが「探していた知識や情報を得ることができた」と「面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた」の2つでした。設問内容が違うため比較は難しいが、平成16年の調査では「図書館利用のおもな目的」をたずねると、「趣味娯楽や余暇」が51%で「知識を得る」は31.3%と差がありました。日々利用者の方と接するなかでも、6年前と比較して、日常生活で必要になった情報を得るために図書館を利用する方が増えているように感じます。



## (8) 図書館への意見・要望(抜粋)

### 図書館資料について

- ・市内(大阪)に比べて本の冊数量は多く、感動致しました。
- ・新刊を入れて欲しい。
- ・雑誌について、マイナーな本がある。よく読まれる本を中心にしたらどうか？
- ・人気の本は複数でも用意して欲しいです。
- ・マンガの新刊をもっと入れて欲しいです。
- ・最近の音楽用CDが非常に少ないので毎年何枚かづつでも購入して欲しい。本等全体的に古い。少しずつ入れて欲しい。
- ・児童書にも良いものがたくさんあるから、良いヤングアダルト本を増やして欲しい。
- ・今でもなされていると思いますが、専門書(特に高額)をこれからも蔵書に入れて頂きたいと思います。
- ・また、新書や話題の本で貸し出して、図書館に行ってもなかなかない本に関しては、複数入れて出来る限り多くの人に読まれるようにして頂きたいと思います。
- ・地方の文化、その他の詳しく書かれた本が少々少ない様に思われる。
- ・もっと蔵書を増やして欲しいです。
- ・子供の蔵書は大変多いと思いますが、大人用(一般蔵書)が少なく感じる事がありました。
- ・特に子育てや離乳食などの本、古いものが多く新しいものがあまり入ってない様に思われます。
- ・女性向けのエッセイ本などをもっと沢山増やしてほしいです。
- ・予算が厳しいと思いますが、これからも良質な本の購入をお願いします。



## サービスについて

- ・ 予約の本がなかなか回ってこないことがある。(予約数が多い為かな?)
- ・ 予約をした時、だいたいどれくらいになるかわかるとよいと思います。
- ・ 学習室(学生の勉強部屋)が欲しい。テーブルでゆっくり調べ物がしたい。
- ・ 館内の机を学習(受験勉強等)で使うべきではない。
- ・ 検索機の反応が遅い。作者の名前(呼び方)やタイトルを1字でも間違っていると検索にひっかからない。
- ・ 館内で読める椅子を増やして欲しい。
- ・ 閉館時間をもっと遅く。/開館時間短い。
- ・ AV資料の貸出期間を現行の7日からせめて10日に延ばしてほしい。
- ・ 本の期限が短すぎると思う。
- ・ 1回の貸出し数量の最大10冊は多過ぎると思う。
- ・ 新しい本の待ち時間が長いので、普通より日数を少なくして回転を早くして欲しい。
- ・ ここ数年の間に購入図書がかなり減っているのが残念です。ない本をリクエストしても90%他館の取り寄せ。貸出期間が短いし、何度も読めないのが不便です。リクエストに答えてくれることはありがたいですけど。
- ・ 蔵書検索システムが混んでいることが多いのもう少し台数があればいいなと思います。
- ・ 整理休館日(2月)が長いので工夫して欲しい。

## 施設について

- ・ きれいな図書館なので、利用しやすいです。
- ・ トイレが臭うので、空調(換気)や清掃をもっとして欲しい。他の部分は気にならないけど、トイレだけが汚く感じるので…
- ・ 照明が非常に暗い!!
- ・ 図書館を気持ちよく利用させていただきありがとうございます。図書館のお花はいいなあと思いました。館内に緑がある事いいと思います。ありがとうございます。
- ・ 季節に応じて前に出している本が変わっていて季節感を感じて喜んでいきます。飾りつけなども変化があって楽しい。使用回数が減ったけれど、子供の本が楽しくてよい。
- ・ 最近、新聞に取り上げられた書物も記事と一緒に紹介・ディスプレイされているので、以前より良くなったと思う。
- ・ もう少し涼しくして欲しい。
- ・ 駐車場をもっと増やしてほしい。

## 職員について

- ・ 調べ物をして尋ねると、丁寧、親切に対応してもらいいつも気持ちいいです。
- ・ 本に関することで職員の方に相談させて頂くことがありますが、いつも丁寧に教えて頂き感謝しております。
- ・ 係員の態度が悪い。

## 利用マナー等について

- ・ 本の汚れなどが気になります。
- ・ 中年男性 寝ている人が多く感じます。注意して下さい。
- ・ 子供さんの声がうるさいと思います。本を読んでいるので無く、泣き声や大人が子供に話す声などです。しつけの意味でも図書館では静かになが基本では?本を読み聞かせ等の声は問題ないと思います。又、二階から降りてくる人達の声も注意して欲しいです。

## その他

- ・ 自宅から小学生の子供が自転車で行ける距離ではないのが残念です。ひまわりバスの利用がもっと便利であればいいのですが…
- ・ 熊取町民以外の町の人に貸し出すのは不満。それだけ町民は不便する。
- ・ 全体的に気に入って定期的に利用しています。今まで通りか、それ以上を目指して欲しいです。
- ・ コストミニマムで最大の成果を上げる工夫を今後ともお願いします。
- ・ 役場の仕事の窓口として、住民のニーズや街づくりに対するアイデアなどをすい上げる役割を任せて欲しい。
- ・ 子供の読み聞かせの時間など利用させて頂いています。いい図書館が近くにあつてうれしいです。
- ・ 昨春、熊取町に越して来て、慣れるのに夢中でしたが、この冬から利用し始め、新しい世界(今まで読まなかった著者の本)に触れ、とても楽しませて頂いています。
- ・ この図書館の存在は非常に有効で住民として感謝しています。益々充実した図書館になる様、関係者皆様の御力添えを期待します。

問5 図書館のサービスについての満足度をお伺いします。一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない
ア 開館時間	5	4	3	2	1	0
イ 休館日	5	4	3	2	1	0
ウ 貸出の制度（冊数・期限）	5	4	3	2	1	0
エ 予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1	0
オ 本の探しやすさ	5	4	3	2	1	0
カ 館内の検索機（OPAC）の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
キ 本や調べものの相談	5	4	3	2	1	0
ク インターネット利用サービス	5	4	3	2	1	0
ケ 職員の対応	5	4	3	2	1	0

問6 総合的に見て、熊取図書館にどの程度満足していますか。一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。

5. 非常に満足 4. やや満足 3. どちらでもない 2. やや不満 1. 非常に不満 0. わからない

問7 図書館を利用した成果として、次のようなこととお感じになりますか。一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。

	いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない
ア 探していた情報や知識を得ることができた	5	4	3	2	1
イ 今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった	5	4	3	2	1
ウ 読書習慣がついた	5	4	3	2	1
エ 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	5	4	3	2	1
オ 一般教養や幅広い知識を得ることができた	5	4	3	2	1
カ 仕事上の成果向上や、資格取得の役に立った	5	4	3	2	1
キ 落ち着いて読書や勉強、考え事が出来た	5	4	3	2	1
ク 人生が豊かになった	5	4	3	2	1
ケ その他（具体的に）					

問8 熊取図書館について、ご意見ご要望などございましたらご自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力いただき、ありがとうございました。  
この用紙は入口にある回収箱をお願いします。

## 熊取図書館 ご利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。日ごろ、みなさまが図書館についてどのような感じになっているかをお聞きし、今後のサービス向上に役立てたいと考えております。お忙しいところを恐縮ですが、ぜひアンケートにご協力をお願いいたします。

問1 あなたご自身について、差し支えない範囲で教えてください。

ア あなたの年齢を教えてください。（当てはまる番号にひとつだけ○）

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

イ お住まいの校区を教えてください。（当てはまる番号にひとつだけ○）

熊取町 ( )内は自治会名

- 中央小学校区（野田、紺屋、五門、翠松苑、山の手台、大原、桜が丘）
- 北小学校区（七山、小垣内、新野田（松風台）、自由が丘、希望が丘、若葉、つつじヶ丘）
- 西小学校区（大久保、青葉台、泉陽ヶ丘、水荘園、大久保サニーハイツ、熊取グリーンヒル、池の台）
- 南小学校区（東和苑、長池、美熊台、公社熊取、成合、朝代、和田、閑空国際）
- 東小学校区（大宮、久保、小谷、高田、五月ヶ丘、つばさが丘、南山の手台、緑ヶ丘）
- 熊取町以外

問2 あなたは、熊取図書館をどの程度利用しますか。

1. ほぼ毎日 2. 週に1~2回 3. 2~3週間に1回  
4. 月1回程度 5. 時々（年に数回程度）

問3 あなたは、図書館の次のような項目について、どれくらい利用されていますか。一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。

	いつも利用する	わりと利用する	たまに利用する	利用したことがある	利用はしない	知らなかった
ア 図書館にある本・雑誌・CDなどを借りる	5	4	3	2	1	0
イ 図書館の本を館内で読む	5	4	3	2	1	0
ウ 図書館の新聞・雑誌を館内で読む	5	4	3	2	1	0
エ インターネット端末を使う	5	4	3	2	1	0
オ 健康や医療について本を借りたり調べたりする	5	4	3	2	1	0
カ 熊取町の行政情報や行事チラシ等を利用する	5	4	3	2	1	0
キ 図書館の資料を使って調べ物をする	5	4	3	2	1	0
ク 本や調べものについて職員に相談する	5	4	3	2	1	0
ケ 講座や催し物に参加する	5	4	3	2	1	0
コ 図書館のホームページを利用する	5	4	3	2	1	0

問4 図書館の施設・資料についての満足度を伺います。一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない
ア 図書の量（大人の本）	5	4	3	2	1	0
イ 図書の量（子どもの本）	5	4	3	2	1	0
ウ 図書の質（大人の本）	5	4	3	2	1	0
エ 図書の質（子どもの本）	5	4	3	2	1	0
オ 閲覧室のいすや机の数	5	4	3	2	1	0
カ 閲覧室のいすや机の質	5	4	3	2	1	0
キ 駐車場	5	4	3	2	1	0
ク トイレ	5	4	3	2	1	0
ケ 冷暖房・空気の流れ	5	4	3	2	1	0
コ 館内の居心地	5	4	3	2	1	0
サ その他の図書館の施設・設備	5	4	3	2	1	0

（裏面へ続きます）

熊取町内在住者

図1ア 年齢構成

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
5/29(土)	人数	14	31	78	70	57	85	20	355
	%	3.9%	8.7%	22.0%	19.7%	16.1%	23.9%	5.6%	
6/9(水)	人数	0	12	40	30	27	74	38	221
	%	0.0%	5.4%	18.1%	13.6%	12.2%	33.5%	17.2%	
合計	人数	14	43	118	100	84	159	58	576
	%	2.4%	7.5%	20.5%	17.4%	14.6%	27.6%	10.1%	

図1イ 地区

		中央小学校区	北小学校区	西小学校区	南小学校区	東小学校区	合計
5/29(土)	人数	109	115	66	41	35	366
	%	29.8%	31.4%	18.0%	11.2%	9.6%	
6/9(水)	人数	55	77	37	21	31	221
	%	24.9%	34.8%	16.7%	9.5%	14.0%	
合計	人数	164	192	103	62	66	587
	%	27.9%	32.7%	17.5%	10.6%	11.2%	

図2 利用頻度

		ほぼ毎日	週に1-2回	2-3週に1回	月に1回程度	時々	合計
5/29(土)	人数	7	92	144	69	50	362
	%	1.9%	25.4%	39.8%	19.1%	13.8%	
6/9(水)	人数	12	54	82	36	37	221
	%	5.4%	24.4%	37.1%	16.3%	16.7%	
合計	人数	19	146	226	105	87	583
	%	3.3%	25.0%	38.8%	18.0%	14.9%	

図3ア 資料を借りる

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	167	88	58	23	14	350	0	350	4.06
	%	47.7%	25.1%	16.6%	6.6%	4.0%		0.0%		
6/9(水)	人数	81	55	38	15	12	201	1	202	3.89
	%	40.3%	27.4%	18.9%	7.5%	6.0%		0.5%		
合計	人数	248	143	96	38	26	551	1	552	4.00
	%	45.0%	26.0%	17.4%	6.9%	4.7%		0.2%		

図3イ 本を館内で読む

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	49	55	105	55	59	323	1	324	2.94
	%	15.2%	17.0%	32.5%	17.0%	18.3%		0.3%		
6/9(水)	人数	31	26	47	39	39	182	4	186	2.84
	%	17.0%	14.3%	25.8%	21.4%	21.4%		2.2%		
合計	人数	80	81	152	94	98	505	5	510	2.90
	%	15.8%	16.0%	30.1%	18.6%	19.4%		1.0%		

町外在住者

図1ア 年齢構成

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
5/29(土)	人数	2	12	24	43	32	21	9	143
	%	1.4%	8.4%	16.8%	30.1%	22.4%	14.7%	6.3%	
6/9(水)	人数	1	8	22	16	8	19	13	87
	%	1.1%	9.2%	25.3%	18.4%	9.2%	21.8%	14.9%	
合計	人数	3	20	46	59	40	40	22	230
	%	1.3%	8.7%	20.0%	25.7%	17.4%	17.4%	9.6%	

図2 利用頻度

		ほぼ毎日	週に1-2回	2-3週に1回	月に1回程度	時々	合計
5/29(土)	人数	2	17	59	38	26	142
	%	1.4%	12.0%	41.5%	26.8%	18.3%	
6/9(水)	人数	0	21	40	15	12	88
	%	0.0%	23.9%	45.5%	17.0%	13.6%	
合計	人数	2	38	99	53	38	230
	%	0.9%	16.5%	43.0%	23.0%	16.5%	

図3ア 資料を借りる

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	74	22	22	5	13	136	0	136	4.02
	%	54.4%	16.2%	16.2%	3.7%	9.6%		0.0%		
6/9(水)	人数	28	18	13	8	11	78	0	78	3.56
	%	35.9%	23.1%	16.7%	10.3%	14.1%		0.0%		
合計	人数	102	40	35	13	24	214	0	214	3.86
	%	47.7%	18.7%	16.4%	6.1%	11.2%		0.0%		

図3イ 本を館内で読む

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	23	17	23	23	30	116	2	118	2.83
	%	19.8%	14.7%	19.8%	19.8%	25.9%		1.7%		
6/9(水)	人数	16	7	13	14	15	65	1	66	2.92
	%	24.6%	10.8%	20.0%	21.5%	23.1%		1.5%		
合計	人数	39	24	36	37	45	181	3	184	2.86
	%	21.5%	13.3%	19.9%	20.4%	24.9%		1.6%		

**熊取町内在住者**

**問3ウ 新聞・雑誌を館内で読む**

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	33	34	71	76	97	311	7	318	2.45
	%	10.6%	10.9%	22.8%	24.4%	31.2%		2.2%		
6/9(水)	人数	19	18	34	43	54	168	6	174	2.43
	%	11.3%	10.7%	20.2%	25.6%	32.1%		3.4%		
合計	人数	52	52	105	119	151	479	13	492	2.45
	%	10.9%	10.9%	21.9%	24.8%	31.5%		2.6%		

**問3エ インターネット端末利用**

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	13	15	28	39	196	291	26	317	1.66
	%	4.5%	5.2%	9.6%	13.4%	67.4%		8.2%		
6/9(水)	人数	3	9	6	26	110	154	18	172	1.50
	%	1.9%	5.8%	3.9%	16.9%	71.4%		10.5%		
合計	人数	16	24	34	65	306	445	44	489	1.60
	%	3.6%	5.4%	7.6%	14.6%	68.8%		9.0%		

**問3オ 健康や医療について借りたり調べたりする**

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	14	23	63	78	122	300	12	312	2.10
	%	4.7%	7.7%	21.0%	26.0%	40.7%		3.8%		
6/9(水)	人数	11	18	29	37	66	161	11	172	2.20
	%	6.8%	11.2%	18.0%	23.0%	41.0%		6.4%		
合計	人数	25	41	92	115	188	461	23	484	2.13
	%	5.4%	8.9%	20.0%	24.9%	40.8%		4.8%		

**問3カ 熊取町の行政情報や行事チラシを利用する**

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	4	18	49	61	163	295	19	314	1.78
	%	1.4%	6.1%	16.6%	20.7%	55.3%		6.1%		
6/9(水)	人数	4	14	15	34	94	161	13	174	1.76
	%	2.5%	8.7%	9.3%	21.1%	58.4%		7.5%		
合計	人数	8	32	64	95	257	456	32	488	1.77
	%	1.8%	7.0%	14.0%	20.8%	56.4%		6.6%		

**問3キ 図書館の資料を使って調べものをする**

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	23	31	75	72	101	302	7	309	2.35
	%	7.6%	10.3%	24.8%	23.8%	33.4%		2.3%		
6/9(水)	人数	9	15	35	35	73	167	8	175	2.11
	%	5.4%	9.0%	21.0%	21.0%	43.7%		4.6%		
合計	人数	32	46	110	107	174	469	15	484	2.26
	%	6.8%	9.8%	23.5%	22.8%	37.1%		3.1%		

**町外在住者**

**問3ウ 新聞・雑誌を館内で読む**

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	14	14	25	19	44	116	3	119	2.44
	%	12.1%	12.1%	21.6%	16.4%	37.9%		2.5%		
6/9(水)	人数	10	7	18	7	24	66	2	68	2.58
	%	15.2%	10.6%	27.3%	10.6%	36.4%		2.9%		
合計	人数	24	21	43	26	68	182	5	187	2.49
	%	13.2%	11.5%	23.6%	14.3%	37.4%		2.7%		

**問3エ インターネット端末利用**

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	7	4	9	6	80	106	9	115	1.60
	%	6.6%	3.8%	8.5%	5.7%	75.5%		7.8%		
6/9(水)	人数	3	3	5	3	51	65	2	67	1.52
	%	4.6%	4.6%	7.7%	4.6%	78.5%		3.0%		
合計	人数	10	7	14	9	131	171	11	182	1.57
	%	5.8%	4.1%	8.2%	5.3%	76.6%		6.0%		

**問3オ 健康や医療について借りたり調べたりする**

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	5	8	20	17	59	109	5	114	1.93
	%	4.6%	7.3%	18.3%	15.6%	54.1%		4.4%		
6/9(水)	人数	6	3	9	13	37	68	1	69	1.94
	%	8.8%	4.4%	13.2%	19.1%	54.4%		1.4%		
合計	人数	11	11	29	30	96	177	6	183	1.93
	%	6.2%	6.2%	16.4%	16.9%	54.2%		3.3%		

**問3カ 熊取町の行政情報や行事チラシを利用する**

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	2	2	10	13	82	109	7	116	1.43
	%	1.8%	1.8%	9.2%	11.9%	75.2%		6.0%		
6/9(水)	人数	2	1	7	9	45	64	3	67	1.53
	%	3.1%	1.6%	10.9%	14.1%	70.3%		4.5%		
合計	人数	4	3	17	22	127	173	10	183	1.47
	%	2.3%	1.7%	9.8%	12.7%	73.4%		5.5%		

**問3キ 図書館の資料を使って調べものをする**

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	7	8	17	29	53	114	3	117	2.01
	%	6.1%	7.0%	14.9%	25.4%	46.5%		2.6%		
6/9(水)	人数	6	6	11	13	31	67	1	68	2.15
	%	9.0%	9.0%	16.4%	19.4%	46.3%		1.5%		
合計	人数	13	14	28	42	84	181	4	185	2.06
	%	7.2%	7.7%	15.5%	23.2%	46.4%		2.2%		

熊取町内在住者

問3ク 本や調べものについて職員に相談する

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	4	17	56	85	138	300	19	319	1.88
	%	1.3%	5.7%	18.7%	28.3%	46.0%		6.0%		
6/9(水)	人数	6	15	26	45	72	164	14	178	2.01
	%	3.7%	9.1%	15.9%	27.4%	43.9%		7.9%		
合計	人数	10	32	82	130	210	464	33	497	1.93
	%	2.2%	6.9%	17.7%	28.0%	45.3%		6.6%		

問3ケ 講座や催し物に参加

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	8	13	45	68	161	295	15	310	1.78
	%	2.7%	4.4%	15.3%	23.1%	54.6%		4.8%		
6/9(水)	人数	4	5	28	38	86	161	14	175	1.78
	%	2.5%	3.1%	17.4%	23.6%	53.4%		8.0%		
合計	人数	12	18	73	106	247	456	29	485	1.78
	%	2.6%	3.9%	16.0%	23.2%	54.2%		6.0%		

問3コ 図書館のホームページを利用する

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	16	24	23	39	178	280	35	315	1.79
	%	5.7%	8.6%	8.2%	13.9%	63.6%		11.1%		
6/9(水)	人数	12	7	14	22	96	151	24	175	1.79
	%	7.9%	4.6%	9.3%	14.6%	63.6%		13.7%		
合計	人数	28	31	37	61	274	431	59	490	1.79
	%	6.5%	7.2%	8.6%	14.2%	63.6%		12.0%		

問4ア 図書の量(大人の本)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	62	180	60	35	5	342	7	349	3.76
	%	18.1%	52.6%	17.5%	10.2%	1.5%		2.0%		
6/9(水)	人数	27	109	45	20	1	202	6	208	3.70
	%	13.4%	54.0%	22.3%	9.9%	0.5%		2.9%		
合計	人数	89	289	105	55	6	544	13	557	3.74
	%	16.4%	53.1%	19.3%	10.1%	1.1%		2.3%		

問4イ 図書の量(子どもの本)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	60	97	48	11	0	216	83	299	3.95
	%	27.8%	44.9%	22.2%	5.1%	0.0%		27.8%		
6/9(水)	人数	32	63	23	5	0	123	50	173	3.99
	%	26.0%	51.2%	18.7%	4.1%	0.0%		28.9%		
合計	人数	92	160	71	16	0	339	133	472	3.97
	%	27.1%	47.2%	20.9%	4.7%	0.0%		28.2%		

町外在住者

問3ク 本や調べものについて職員に相談する

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	1	2	14	21	79	117	3	120	1.50
	%	0.9%	1.7%	12.0%	17.9%	67.5%		2.5%		
6/9(水)	人数	1	1	8	14	45	69	1	70	1.54
	%	1.4%	1.4%	11.6%	20.3%	65.2%		1.4%		
合計	人数	2	3	22	35	124	186	4	190	1.52
	%	1.1%	1.6%	11.8%	18.8%	66.7%		2.1%		

問3ケ 講座や催し物に参加

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	0	0	6	15	83	104	8	112	1.26
	%	0.0%	0.0%	5.8%	14.4%	79.8%		7.1%		
6/9(水)	人数	0	0	2	8	48	58	7	65	1.21
	%	0.0%	0.0%	3.4%	13.8%	82.8%		10.8%		
合計	人数	0	0	8	23	131	162	15	177	1.24
	%	0.0%	0.0%	4.9%	14.2%	80.9%		8.5%		

問3コ 図書館のホームページを利用する

		いつも利用	わりと利用	たまに利用	利用したことがある	利用しない	小計	知らなかった	合計	平均点
5/29(土)	人数	8	8	10	10	70	106	10	116	1.81
	%	7.5%	7.5%	9.4%	9.4%	66.0%		8.6%		
6/9(水)	人数	5	4	5	5	42	61	5	66	1.77
	%	8.2%	6.6%	8.2%	8.2%	68.9%		7.6%		
合計	人数	13	12	15	15	112	167	15	182	1.80
	%	7.8%	7.2%	9.0%	9.0%	67.1%		8.2%		

問4ア 図書の量(大人の本)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	26	75	19	12	1	133	3	136	3.85
	%	19.5%	56.4%	14.3%	9.0%	0.8%		2.2%		
6/9(水)	人数	11	45	11	8	2	77	1	78	3.71
	%	14.3%	58.4%	14.3%	10.4%	2.6%		1.3%		
合計	人数	37	120	30	20	3	210	4	214	3.80
	%	17.6%	57.1%	14.3%	9.5%	1.4%		1.9%		

問4イ 図書の量(子どもの本)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	34	32	17	1	1	85	27	112	4.14
	%	40.0%	37.6%	20.0%	1.2%	1.2%		24.1%		
6/9(水)	人数	19	23	10	1	3	56	12	68	3.96
	%	33.9%	41.1%	17.9%	1.8%	5.4%		17.6%		
合計	人数	53	55	27	2	4	141	39	180	4.07
	%	37.6%	39.0%	19.1%	1.4%	2.8%		21.7%		

熊取町内在住者

問4ウ 図書の質(大人の本)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	53	162	81	28	5	329	8	337	3.70
	%	16.1%	49.2%	24.6%	8.5%	1.5%		2.4%		
6/9(水)	人数	28	96	50	17	1	192	8	200	3.69
	%	14.6%	50.0%	26.0%	8.9%	0.5%		4.0%		
合計	人数	81	258	131	45	6	521	16	537	3.70
	%	15.5%	49.5%	25.1%	8.6%	1.2%		3.0%		

問4エ 図書の質(子どもの本)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	55	100	55	5	1	216	81	297	3.94
	%	25.5%	46.3%	25.5%	2.3%	0.5%		27.3%		
6/9(水)	人数	28	64	21	6	1	120	50	170	3.93
	%	23.3%	53.3%	17.5%	5.0%	0.8%		29.4%		
合計	人数	83	164	76	11	2	336	131	467	3.94
	%	24.7%	48.8%	22.6%	3.3%	0.6%		28.1%		

問4オ 閲覧室のいすや机の数

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	59	128	93	39	2	321	9	330	3.63
	%	18.4%	39.9%	29.0%	12.1%	0.6%		2.7%		
6/9(水)	人数	34	76	50	27	3	190	5	195	3.58
	%	17.9%	40.0%	26.3%	14.2%	1.6%		2.6%		
合計	人数	93	204	143	66	5	511	14	525	3.61
	%	18.2%	39.9%	28.0%	12.9%	1.0%		2.7%		

問4カ 閲覧室のいすや机の質

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	67	139	90	19	4	319	11	330	3.77
	%	21.0%	43.6%	28.2%	6.0%	1.3%		3.3%		
6/9(水)	人数	35	92	52	13	3	195	6	201	3.73
	%	17.9%	47.2%	26.7%	6.7%	1.5%		3.0%		
合計	人数	102	231	142	32	7	514	17	531	3.76
	%	19.8%	44.9%	27.6%	6.2%	1.4%		3.2%		

問4キ 駐車場

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	51	130	80	48	12	321	15	336	3.50
	%	15.9%	40.5%	24.9%	15.0%	3.7%		4.5%		
6/9(水)	人数	24	81	56	22	3	186	12	198	3.54
	%	12.9%	43.5%	30.1%	11.8%	1.6%		6.1%		
合計	人数	75	211	136	70	15	507	27	534	3.51
	%	14.8%	41.6%	26.8%	13.8%	3.0%		5.1%		

町外在住者

問4ウ 図書の質(大人の本)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	25	70	24	7	1	127	2	129	3.87
	%	19.7%	55.1%	18.9%	5.5%	0.8%		1.6%		
6/9(水)	人数	13	37	15	5	2	72	1	73	3.75
	%	18.1%	51.4%	20.8%	6.9%	2.8%		1.4%		
合計	人数	38	107	39	12	3	199	3	202	3.83
	%	19.1%	53.8%	19.6%	6.0%	1.5%		1.5%		

問4エ 図書の質(子どもの本)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	31	33	20	4	0	88	25	113	4.03
	%	35.2%	37.5%	22.7%	4.5%	0.0%		22.1%		
6/9(水)	人数	17	22	15	1	0	55	13	68	4.00
	%	30.9%	40.0%	27.3%	1.8%	0.0%		19.1%		
合計	人数	48	55	35	5	0	143	38	181	4.02
	%	33.6%	38.5%	24.5%	3.5%	0.0%		21.0%		

問4オ 閲覧室のいすや机の数

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	29	60	29	10	4	132	3	135	3.76
	%	22.0%	45.5%	22.0%	7.6%	3.0%		2.2%		
6/9(水)	人数	16	31	19	9	3	78	0	78	3.62
	%	20.5%	39.7%	24.4%	11.5%	3.8%		0.0%		
合計	人数	45	91	48	19	7	210	3	213	3.70
	%	21.4%	43.3%	22.9%	9.0%	3.3%		1.4%		

問4カ 閲覧室のいすや机の質

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	34	60	26	3	2	125	5	130	3.97
	%	27.2%	48.0%	20.8%	2.4%	1.6%		3.8%		
6/9(水)	人数	19	33	19	3	2	76	1	77	3.84
	%	25.0%	43.4%	25.0%	3.9%	2.6%		1.3%		
合計	人数	53	93	45	6	4	201	6	207	3.92
	%	26.4%	46.3%	22.4%	3.0%	2.0%		2.9%		

問4キ 駐車場

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	28	54	26	17	1	126	4	130	3.72
	%	22.2%	42.9%	20.6%	13.5%	0.8%		3.1%		
6/9(水)	人数	14	28	20	11	1	74	1	75	3.58
	%	18.9%	37.8%	27.0%	14.9%	1.4%		1.3%		
合計	人数	42	82	46	28	2	200	5	205	3.67
	%	21.0%	41.0%	23.0%	14.0%	1.0%		2.4%		

**熊取町内在住者**

**問4ク トイレ**

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	88	161	69	15	1	334	11	345	3.96
	%	26.3%	48.2%	20.7%	4.5%	0.3%		3.2%		
6/9(水)	人数	40	97	46	10	0	193	9	202	3.87
	%	20.7%	50.3%	23.8%	5.2%	0.0%		4.5%		
合計	人数	128	258	115	25	1	527	20	547	3.92
	%	24.3%	49.0%	21.8%	4.7%	0.2%		3.7%		

**問4ケ 冷暖房・空気の流れ**

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	80	153	76	24	8	341	3	344	3.80
	%	23.5%	44.9%	22.3%	7.0%	2.3%		0.9%		
6/9(水)	人数	37	98	42	18	2	197	4	201	3.76
	%	18.8%	49.7%	21.3%	9.1%	1.0%		2.0%		
合計	人数	117	251	118	42	10	538	7	545	3.79
	%	21.7%	46.7%	21.9%	7.8%	1.9%		1.3%		

**問4コ 館内の居心地**

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	108	171	55	9	2	345	1	346	4.08
	%	31.3%	49.6%	15.9%	2.6%	0.6%		0.3%		
6/9(水)	人数	60	103	36	9	0	208	1	209	4.03
	%	28.8%	49.5%	17.3%	4.3%	0.0%		0.5%		
合計	人数	168	274	91	18	2	553	2	555	4.06
	%	30.4%	49.5%	16.5%	3.3%	0.4%		0.4%		

**問4サ その他の図書館の施設・設備**

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	67	130	95	14	1	307	27	334	3.81
	%	21.8%	42.3%	30.9%	4.6%	0.3%		8.1%		
6/9(水)	人数	23	86	57	10	0	176	21	197	3.69
	%	13.1%	48.9%	32.4%	5.7%	0.0%		10.7%		
合計	人数	90	216	152	24	1	483	48	531	3.77
	%	18.6%	44.7%	31.5%	5.0%	0.2%		9.0%		

**問5ア 開館時間**

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	52	144	74	49	6	325	6	331	3.58
	%	16.0%	44.3%	22.8%	15.1%	1.8%		1.8%		
6/9(水)	人数	33	85	44	36	2	200	4	204	3.56
	%	16.5%	42.5%	22.0%	18.0%	1.0%		2.0%		
合計	人数	85	229	118	85	8	525	10	535	3.57
	%	16.2%	43.6%	22.5%	16.2%	1.5%		1.9%		

**町外在住者**

**問4ク トイレ**

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	42	59	27	5	0	133	0	133	4.04
	%	31.6%	44.4%	20.3%	3.8%	0.0%		0.0%		
6/9(水)	人数	27	31	17	3	0	78	2	80	4.05
	%	34.6%	39.7%	21.8%	3.8%	0.0%		2.5%		
合計	人数	69	90	44	8	0	211	2	213	4.04
	%	32.7%	42.7%	20.9%	3.8%	0.0%		0.9%		

**問4ケ 冷暖房・空気の流れ**

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	45	59	25	5	0	134	0	134	4.07
	%	33.6%	44.0%	18.7%	3.7%	0.0%		0.0%		
6/9(水)	人数	27	32	15	3	0	77	2	79	4.08
	%	35.1%	41.6%	19.5%	3.9%	0.0%		2.5%		
合計	人数	72	91	40	8	0	211	2	213	4.08
	%	34.1%	43.1%	19.0%	3.8%	0.0%		0.9%		

**問4コ 館内の居心地**

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	50	66	18	0	0	134	0	134	4.24
	%	37.3%	49.3%	13.4%	0.0%	0.0%		0.0%		
6/9(水)	人数	30	36	11	0	0	77	3	80	4.25
	%	39.0%	46.8%	14.3%	0.0%	0.0%		3.8%		
合計	人数	80	102	29	0	0	211	3	214	4.24
	%	37.9%	48.3%	13.7%	0.0%	0.0%		1.4%		

**問4サ その他の図書館の施設・設備**

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	31	59	27	1	0	118	9	127	4.02
	%	26.3%	50.0%	22.9%	0.8%	0.0%		7.1%		
6/9(水)	人数	18	31	18	1	1	69	5	74	3.93
	%	26.1%	44.9%	26.1%	1.4%	1.4%		6.8%		
合計	人数	49	90	45	2	1	187	14	201	3.98
	%	26.2%	48.1%	24.1%	1.1%	0.5%		7.0%		

**問5ア 開館時間**

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	24	56	31	16	2	129	2	131	3.65
	%	18.6%	43.4%	24.0%	12.4%	1.6%		1.5%		
6/9(水)	人数	12	32	22	8	1	75	1	76	3.61
	%	16.0%	42.7%	29.3%	10.7%	1.3%		1.3%		
合計	人数	36	88	53	24	3	204	3	207	3.64
	%	17.6%	43.1%	26.0%	11.8%	1.5%		1.4%		

### 熊取町内在住者

#### 問5イ 休館日

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	45	129	113	27	8	322	4	326	3.55
	%	14.0%	40.1%	35.1%	8.4%	2.5%		1.2%		
6/9(水)	人数	27	75	67	21	0	190	6	196	3.57
	%	14.2%	39.5%	35.3%	11.1%	0.0%		3.1%		
合計	人数	72	204	180	48	8	512	10	522	3.55
	%	14.1%	39.8%	35.2%	9.4%	1.6%		1.9%		

#### 問5ウ 貸出制度(冊数・期限)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	78	146	71	17	4	316	3	319	3.88
	%	24.7%	46.2%	22.5%	5.4%	1.3%		0.9%		
6/9(水)	人数	51	90	44	5	2	192	2	194	3.95
	%	26.6%	46.9%	22.9%	2.6%	1.0%		1.0%		
合計	人数	129	236	115	22	6	508	5	513	3.91
	%	25.4%	46.5%	22.6%	4.3%	1.2%		1.0%		

#### 問5エ 予約・リクエストサービス

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	59	119	91	19	1	289	26	315	3.75
	%	20.4%	41.2%	31.5%	6.6%	0.3%		8.3%		
6/9(水)	人数	34	65	52	8	2	161	23	184	3.75
	%	21.1%	40.4%	32.3%	5.0%	1.2%		12.5%		
合計	人数	93	184	143	27	3	450	49	499	3.75
	%	20.7%	40.9%	31.8%	6.0%	0.7%		9.8%		

#### 問5オ 本の探しやすさ

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	40	115	116	38	4	313	3	316	3.48
	%	12.8%	36.7%	37.1%	12.1%	1.3%		0.9%		
6/9(水)	人数	18	73	75	23	4	193	2	195	3.40
	%	9.3%	37.8%	38.9%	11.9%	2.1%		1.0%		
合計	人数	58	188	191	61	8	506	5	511	3.45
	%	11.5%	37.2%	37.7%	12.1%	1.6%		1.0%		

#### 問5カ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	31	79	105	25	11	251	60	311	3.37
	%	12.4%	31.5%	41.8%	10.0%	4.4%		19.3%		
6/9(水)	人数	12	53	63	21	3	152	35	187	3.33
	%	7.9%	34.9%	41.4%	13.8%	2.0%		18.7%		
合計	人数	43	132	168	46	14	403	95	498	3.36
	%	10.7%	32.8%	41.7%	11.4%	3.5%		19.1%		

### 町外在住者

#### 問5イ 休館日

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	20	54	42	9	1	126	3	129	3.66
	%	15.9%	42.9%	33.3%	7.1%	0.8%		2.3%		
6/9(水)	人数	9	33	28	4	2	76	1	77	3.57
	%	11.8%	43.4%	36.8%	5.3%	2.6%		1.3%		
合計	人数	29	87	70	13	3	202	4	206	3.62
	%	14.4%	43.1%	34.7%	6.4%	1.5%		1.9%		

#### 問5ウ 貸出制度(冊数・期限)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	11	40	25	34	11	121	4	125	3.05
	%	9.1%	33.1%	20.7%	28.1%	9.1%		3.2%		
6/9(水)	人数	6	23	15	15	7	66	4	70	3.09
	%	9.1%	34.8%	22.7%	22.7%	10.6%		5.7%		
合計	人数	17	63	40	49	18	187	8	195	3.06
	%	9.1%	33.7%	21.4%	26.2%	9.6%		4.1%		

#### 問5エ 予約・リクエストサービス

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	6	23	47	10	7	93	26	119	3.12
	%	6.5%	24.7%	50.5%	10.8%	7.5%		21.8%		
6/9(水)	人数	4	10	27	7	5	53	15	68	3.02
	%	7.5%	18.9%	50.9%	13.2%	9.4%		22.1%		
合計	人数	10	33	74	17	12	146	41	187	3.08
	%	6.8%	22.6%	50.7%	11.6%	8.2%		21.9%		

#### 問5オ 本の探しやすさ

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	14	58	38	9	0	119	4	123	3.65
	%	11.8%	48.7%	31.9%	7.6%	0.0%		3.3%		
6/9(水)	人数	8	36	20	4	0	68	3	71	3.71
	%	11.8%	52.9%	29.4%	5.9%	0.0%		4.2%		
合計	人数	22	94	58	13	0	187	7	194	3.67
	%	11.8%	50.3%	31.0%	7.0%	0.0%		3.6%		

#### 問5カ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	11	36	42	4	3	96	24	120	3.50
	%	11.5%	37.5%	43.8%	4.2%	3.1%		20.0%		
6/9(水)	人数	6	23	27	2	2	60	12	72	3.48
	%	10.0%	38.3%	45.0%	3.3%	3.3%		16.7%		
合計	人数	17	59	69	6	5	156	36	192	3.49
	%	10.9%	37.8%	44.2%	3.8%	3.2%		18.8%		



### 熊取町内在住者

#### 問5キ 本や調べものの相談

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	39	88	98	9	1	235	68	303	3.66
	%	16.6%	37.4%	41.7%	3.8%	0.4%		22.4%		
6/9(水)	人数	27	44	54	3	3	131	49	180	3.68
	%	20.6%	33.6%	41.2%	2.3%	2.3%		27.2%		
合計	人数	66	132	152	12	4	366	117	483	3.67
	%	18.0%	36.1%	41.5%	3.3%	1.1%		24.2%		

#### 問5ク インターネット利用サービス

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	25	52	103	9	7	196	103	299	3.40
	%	12.8%	26.5%	52.6%	4.6%	3.6%		34.4%		
6/9(水)	人数	14	26	54	5	2	101	76	177	3.45
	%	13.9%	25.7%	53.5%	5.0%	2.0%		42.9%		
合計	人数	39	78	157	14	9	297	179	476	3.42
	%	13.1%	26.3%	52.9%	4.7%	3.0%		37.6%		

#### 問5ケ 職員の対応

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	107	139	64	11	2	323	6	329	4.05
	%	33.1%	43.0%	19.8%	3.4%	0.6%		1.8%		
6/9(水)	人数	77	86	35	5	1	204	2	206	4.14
	%	37.7%	42.2%	17.2%	2.5%	0.5%		1.0%		
合計	人数	184	225	99	16	3	527	8	535	4.08
	%	34.9%	42.7%	18.8%	3.0%	0.6%		1.5%		

#### 問6 総合評価

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	89	193	33	11	3	329	1	330	4.08
	%	27.1%	58.7%	10.0%	3.3%	0.9%		0.3%		
6/9(水)	人数	43	136	21	2	0	202	0	202	4.09
	%	21.3%	67.3%	10.4%	1.0%	0.0%		0.0%		
合計	人数	132	329	54	13	3	531	1	532	4.08
	%	24.9%	62.0%	10.2%	2.4%	0.6%		0.2%		

#### 問7ア 探していた情報や知識を得ることができた

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	56	152	76	15	6	305	3.78
	%	18.4%	49.8%	24.9%	4.9%	2.0%		
6/9(水)	人数	32	99	48	15	2	196	3.73
	%	16.3%	50.5%	24.5%	7.7%	1.0%		
合計	人数	88	251	124	30	8	501	3.76
	%	17.6%	50.1%	24.8%	6.0%	1.6%		

### 町外在住者

#### 問5キ 本や調べものの相談

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	9	30	48	0	2	89	34	123	3.49
	%	10.1%	33.7%	53.9%	0.0%	2.2%		27.6%		
6/9(水)	人数	4	20	29	1	1	55	18	73	3.45
	%	7.3%	36.4%	52.7%	1.8%	1.8%		24.7%		
合計	人数	13	50	77	1	3	144	52	196	3.48
	%	9.0%	34.7%	53.5%	0.7%	2.1%		26.5%		

#### 問5ク インターネット利用サービス

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	11	17	39	2	2	71	48	119	3.46
	%	15.5%	23.9%	54.9%	2.8%	2.8%		40.3%		
6/9(水)	人数	4	12	27	3	1	47	25	72	3.32
	%	8.5%	25.5%	57.4%	6.4%	2.1%		34.7%		
合計	人数	15	29	66	5	3	118	73	191	3.41
	%	12.7%	24.6%	55.9%	4.2%	2.5%		38.2%		

#### 問5ケ 職員の対応

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	40	58	22	4	0	124	4	128	4.08
	%	32.3%	46.8%	17.7%	3.2%	0.0%		3.1%		
6/9(水)	人数	21	34	15	2	0	72	5	77	4.03
	%	29.2%	47.2%	20.8%	2.8%	0.0%		6.5%		
合計	人数	61	92	37	6	0	196	9	205	4.06
	%	31.1%	46.9%	18.9%	3.1%	0.0%		4.4%		

#### 問6 総合評価

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	小計	わからない	合計	平均点
5/29(土)	人数	39	82	5	4	0	130	0	130	4.20
	%	30.0%	63.1%	3.8%	3.1%	0.0%		0.0%		
6/9(水)	人数	21	49	2	2	0	74	2	76	4.20
	%	28.4%	66.2%	2.7%	2.7%	0.0%		2.6%		
合計	人数	60	131	7	6	0	204	2	206	4.20
	%	29.4%	64.2%	3.4%	2.9%	0.0%		1.0%		

#### 問7ア 探していた情報や知識を得ることができた

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	21	61	29	6	4	121	3.74
	%	17.4%	50.4%	24.0%	5.0%	3.3%		
6/9(水)	人数	13	34	21	3	2	73	3.73
	%	17.8%	46.6%	28.8%	4.1%	2.7%		
合計	人数	34	95	50	9	6	194	3.73
	%	17.5%	49.0%	25.8%	4.6%	3.1%		

### 熊取町内在住者

問7イ 今まで知らなかった世界や考え方の違いを知り、関心分野が広がった

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	46	103	93	33	20	295	3.41
	%	15.6%	34.9%	31.5%	11.2%	6.8%		
6/9(水)	人数	28	64	63	21	5	181	3.49
	%	15.5%	35.4%	34.8%	11.6%	2.8%		
合計	人数	74	167	156	54	25	476	3.44
	%	15.5%	35.1%	32.8%	11.3%	5.3%		

問7ウ 読書習慣が身についた

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	70	111	83	26	23	313	3.57
	%	22.4%	35.5%	26.5%	8.3%	7.3%		
6/9(水)	人数	39	65	50	24	11	189	3.51
	%	20.6%	34.4%	26.5%	12.7%	5.8%		
合計	人数	109	176	133	50	34	502	3.55
	%	21.7%	35.1%	26.5%	10.0%	6.8%		

問7エ 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	73	135	77	23	7	315	3.77
	%	23.2%	42.9%	24.4%	7.3%	2.2%		
6/9(水)	人数	37	87	44	18	3	189	3.72
	%	19.6%	46.0%	23.3%	9.5%	1.6%		
合計	人数	110	222	121	41	10	504	3.76
	%	21.8%	44.0%	24.0%	8.1%	2.0%		

問7オ 一般教養や幅広い知識を得ることができた

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	48	120	103	29	12	312	3.52
	%	15.4%	38.5%	33.0%	9.3%	3.8%		
6/9(水)	人数	30	70	59	22	6	187	3.51
	%	16.0%	37.4%	31.6%	11.8%	3.2%		
合計	人数	78	190	162	51	18	499	3.52
	%	15.6%	38.1%	32.5%	10.2%	3.6%		

問7カ 仕事上の成果向上や、資格取得の上で役立った

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	26	58	86	54	69	293	2.72
	%	8.9%	19.8%	29.4%	18.4%	23.5%		
6/9(水)	人数	9	25	49	39	50	172	2.44
	%	5.2%	14.5%	28.5%	22.7%	29.1%		
合計	人数	35	83	135	93	119	465	2.62
	%	7.5%	17.8%	29.0%	20.0%	25.6%		

### 町外在住者

問7イ 今まで知らなかった世界や考え方の違いを知り、関心分野が広がった

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	17	45	30	14	8	114	3.43
	%	14.9%	39.5%	26.3%	12.3%	7.0%		
6/9(水)	人数	12	27	15	10	3	67	3.52
	%	17.9%	40.3%	22.4%	14.9%	4.5%		
合計	人数	29	72	45	24	11	181	3.46
	%	16.0%	39.8%	24.9%	13.3%	6.1%		

問7ウ 読書習慣が身についた

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	33	38	22	18	6	117	3.63
	%	28.2%	32.5%	18.8%	15.4%	5.1%		
6/9(水)	人数	18	23	14	9	4	68	3.62
	%	26.5%	33.8%	20.6%	13.2%	5.9%		
合計	人数	51	61	36	27	10	185	3.63
	%	27.6%	33.0%	19.5%	14.6%	5.4%		

問7エ 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	30	52	30	5	4	121	3.82
	%	24.8%	43.0%	24.8%	4.1%	3.3%		
6/9(水)	人数	20	29	17	2	4	72	3.82
	%	27.8%	40.3%	23.6%	2.8%	5.6%		
合計	人数	50	81	47	7	8	193	3.82
	%	25.9%	42.0%	24.4%	3.6%	4.1%		

問7オ 一般教養や幅広い知識を得ることができた

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	25	42	40	8	5	120	3.62
	%	20.8%	35.0%	33.3%	6.7%	4.2%		
6/9(水)	人数	16	24	22	3	4	69	3.65
	%	23.2%	34.8%	31.9%	4.3%	5.8%		
合計	人数	41	66	62	11	9	189	3.63
	%	21.7%	34.9%	32.8%	5.8%	4.8%		

問7カ 仕事上の成果向上や、資格取得の上で役立った

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	15	23	30	27	24	119	2.82
	%	12.6%	19.3%	25.2%	22.7%	20.2%		
6/9(水)	人数	9	13	24	11	10	67	3.00
	%	13.4%	19.4%	35.8%	16.4%	14.9%		
合計	人数	24	36	54	38	34	186	2.88
	%	12.9%	19.4%	29.0%	20.4%	18.3%		

### 熊取町内在住者

#### 問7キ 落ち着いて読書や勉強、考え事ができた

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	41	94	76	54	33	298	3.19
	%	13.8%	31.5%	25.5%	18.1%	11.1%		
6/9(水)	人数	21	57	56	26	25	185	3.12
	%	11.4%	30.8%	30.3%	14.1%	13.5%		
合計	人数	62	151	132	80	58	483	3.16
	%	12.8%	31.3%	27.3%	16.6%	12.0%		

#### 問7ク 人生が豊かになった

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	34	89	98	46	34	301	3.14
	%	11.3%	29.6%	32.6%	15.3%	11.3%		
6/9(水)	人数	24	57	60	22	17	180	3.27
	%	13.3%	31.7%	33.3%	12.2%	9.4%		
合計	人数	58	146	158	68	51	481	3.19
	%	12.1%	30.4%	32.8%	14.1%	10.6%		

### 町外在住者

#### 問7キ 落ち着いて読書や勉強、考え事ができた

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	18	27	43	15	17	120	3.12
	%	15.0%	22.5%	35.8%	12.5%	14.2%		
6/9(水)	人数	11	16	23	7	12	69	3.10
	%	15.9%	23.2%	33.3%	10.1%	17.4%		
合計	人数	29	43	66	22	29	189	3.11
	%	15.3%	22.8%	34.9%	11.6%	15.3%		

#### 問7ク 人生が豊かになった

		いつも感じる	わりと感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない	合計	平均点
5/29(土)	人数	24	28	41	18	7	118	3.37
	%	20.3%	23.7%	34.7%	15.3%	5.9%		
6/9(水)	人数	13	15	24	11	5	68	3.29
	%	19.1%	22.1%	35.3%	16.2%	7.4%		
合計	人数	37	43	65	29	12	186	3.34
	%	19.9%	23.1%	34.9%	15.6%	6.5%		