

熊取町
第4次障がい者計画及び
第7期障がい福祉計画・
第3期障がい児福祉計画策定のための
意見交換及び聞き取り調査
結果報告書

令和5年7月
熊取町

I. 調査の概要

1 調査目的

本調査は、「熊取町第4次障がい者計画及び熊取町第7期障がい福祉計画・熊取町第3期障がい児福祉計画」の策定に向け、障がい福祉サービス提供者（事業者）や、障がいのある方ご本人、その保護者等と意見交換を行い、計画策定や施策推進に役立てるための基礎資料とさせていただきます。

2 調査対象者と実施方法

調査対象	① 障がい者団体（2団体） ② 就労継続支援B型事業所の利用者 ③ 障がい者支援施設の利用者 ④ 精神科病院デイケア等の利用者 ⑤ 地域活動支援センターの利用者 ⑥ 障がい児を持つ親のサークル
調査方法	対面による聞き取り（ヒアリング）
調査期間	令和5年6月～7月

3 報告書を見る際の注意

- ・主語や目的語が判断しにくい回答の文章には、回答の内容が変わらない程度に、補足の語句や文章を追加しています。

Ⅱ. 当事者の方との意見交換及び聞き取り調査結果

◆障がいがあることで、どんな差別や嫌な思いをしたことがありますか？

- ①障がい者によっては健常者と見た目が変わらないことがある。一方で、障がい者が集団でいると避けられてしまう。
- ②仕事で書類を渡そうとしたとき、私（障がい者）から受け取りを拒否する人がいた。

◆虐待を受けたときの相談窓口や通報先があることを知っていますか？

- ③窓口があることは知っているが、知られるのをためらう。

◆お住まいの地域住民の方々について、障がいに理解が有ると感じていますか？

→理解があると回答した人

- ④地域の掃除のとき手伝ってくれる。
- ⑤（施設で）大きな声で話す利用者さんがいても近隣からは何も言われない。

→理解がないと回答した人

- ⑥障がいのある子どもが家で大声を出すと、親は近隣住民を気にして家のシャッターを閉めるが、子ども自身は親がシャッターを閉める理由を理解していないと思う。
- ⑦聴覚障がいと知っていてもマスクをしながら健聴者と話すように早口で話しかけてくる。

◆あなたは、相談支援事業所に相談したことはありますか？

→「ない」の回答のみ

- ⑧いつも結局病院経由で相談している。
- ⑨どこにあるのか場所を知らない。

◆あなたは普段、どのように情報を得ていますか？

- ⑩広報紙や町ホームページ、テレビ、所属する障がい者団体、熊取町役場などから情報を得ている。町ホームページや広報紙を見ていない人が多い。
- ⑪学校や支援員からの情報もなく情報源がない。
- ⑫インターネットで探さずに相談員に相談している。

◆情報を得る上で困ることがあれば教えてください。

- ⑬支援学級に入っているといろいろな情報が届くが、地域に戻ったら全く入ってこない。
- ⑭幼・小・中で支援の内容が全く違うなど支援が途切れる。
- ⑮身近に起こったことの情報を素早く受けることが難しい。

◆将来の暮らしで心配なことはどんなことですか？

- ⑯家族がいなくなった時への不安がある。
- ⑰グループホームからデイケアに通っており、特に困ることはない。
- ⑱学校と町福祉部局との情報の連携がなさすぎる。
- ⑲小中学校で支援学級があまりに違う、中学校でも担任制にしてほしい。
- ⑳中学入学前に就学前交流の6年生版があるとよい。
- ㉑若年の障がい者にはもう少しバックアップをしてもらいたい。

◆地域で生活するために必要な支援はなんですか？

- ㉒足腰が悪いので移動タクシーがあるとよい。
- ㉓他市町間でのコミュニティバスの連携をしてほしい。
- ㉔ひまわりバスを利用しているが、無料なのは助かる。
- ㉕買い物の代行支援があるとよい。
- ㉖手話通訳が必要。

◆通院や在宅医療を受けるにあたって、困っていることや不安に思っていることはありますか？

- ㉗市町村の区切りなくサービスを利用したい。
- ㉘医療機関の中に手話通訳ができる人が1人はいてほしい。

◆災害時等に避難する場所を知っていますか？

- ㉙避難場所については、場所は知っているが避難するメリットがあるか疑問。
- ㉚避難所で薬が手に入るかが心配。
- ㉛避難場所へ移動ができない、トイレも心配、プライベートがないのが不安。
- ㉜自分の（障がいの）情報開示をいつすればよいか迷う。

◆地域の活動や文化・芸術・スポーツ活動等へ参加していますか？

- ㉝ソフトボールの大会に、チームを作って出ている。みんな雰囲気を楽しんでいる。
- ㉞障がい者団体の会員として、行事などに参加している。

◆コミュニケーションに関して、何かお困りのことはありますか？

- ㉟手話ができる人は良いが、出来ない人とのコミュニケーションは、筆談になり、時間がかかるので途中でやめる時もある。

◆公共施設や道路、公園などを利用する際に困ることはありますか？

- ㊱横断歩道の塗装が剥げているところがあり、直してほしい。
- ㊲道が狭くてどこも混んでいる。
- ㊳ひまわりバスは将来的には駅に直結してもらいたい。

◆就労について（又は労働について）困っていることがあれば教えてください。

③⑨職場はまだまだ理解のある人や分かってくれる人が少ない。

④⑩軽度の方の就労支援があるとよい。

④⑪日中活動系のサービスを利用しており、現在は特に困っていないが、将来的には一般就労したい。

第4次障がい者計画及び第7期障がい福祉計画・
第3期障がい児福祉計画策定のための
意見交換及び聞き取り調査結果報告書

発行日 令和5年7月

発行 熊取町 健康福祉部 障がい福祉課 障がい福祉グループ

〒590-0495 大阪府泉南郡熊取町野田1丁目1番1号

電話 072-452-6289
