

令和2年8月分

受付日	提案テーマ	提案内容	主管課の考え方や処理方針	主管課
8月18日	住民課の待ち時間が長いことについて	住民課 待ち時間が長い。 待ってる人が増えた時はスタッフを増員して対応して欲しい。	<p>住民課での手続きに際し長時間お待ちいただいたことにつきまして、お詫びいたします。</p> <p>住民課では、お待ちいただいている方の人数を職員が把握できるよう窓口番号発券機を導入し、窓口対応の可能な職員全員で受付を行い、待ち時間の短縮に努めているところです。</p> <p>しかしながら、住所の異動や戸籍の届出、マイナンバーカードに関する手続きにかかる時間は内容に応じて長くなることもあり、これらの手続きが重なりますと一時的な窓口の混雑が生じてしまいます。</p> <p>このような状況を踏まえ、待ち時間短縮のため、更なる事務改善に努めてまいります。</p>	住民課