

令和6年5月分

受付日	提案テーマ	提案内容	主管課の考え方や処理方針	主管課
5月8日	サービス向上	<p>窓口の対応が悪く、以前の住まいと大きく違っていた。転入手続きだったが、手続き全般の話聞いても最初の用紙を書いてからでないと答えてくれなかった。</p> <p>改善の余地は多いように感じた。</p>	<p>住民課の窓口対応について、ご指摘並びにサービス向上のご提案をいただき、ありがとうございます。転入の手続きにつきまして、次のとおり説明いたします。</p> <p>本町の場合、転入・転出等住民票の異動に伴う手続きでご来庁いただいた際、まずは「住民異動届」にご記入のうえ、番号札をお取りいただいた後、窓口にて順番に対応し、記載内容の確認やご質問などへの回答を行っております。</p> <p>3月から5月にかけては来庁者が多く、窓口が混雑することから、番号札をお取りいただいた順に対応をして、公平性を担保するとともに待ち時間の短縮に努めているところです。</p> <p>転入された際は、住民課以外にも手続き等が必要な課がありますので、手続き漏れがないよう、案内は「住民異動届」を確認し、住民課での手続きが終わった後で行っておりますので、ご理解をいただきたく存じます。</p> <p>住民課では、窓口対応の可能な職員全員で受付を行うなど、待ち時間の短縮に努めるとともに丁寧な対応を心がけており、ご指摘をいただきました点も含め、更なるサービス向上に努めてまいりますので ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	住民課

受付日	提案テーマ	提案内容	主管課の考え方や処理方針	主管課
5月28日	東保育所について	<p>0歳と1歳の年子の親です。</p> <p>東保育所の場所は今後変更ないのでしょうか？先生たちもみなさん優しく、しっかりと子供を見てくださり助かっていますが、あの坂道の送迎はとても大変です。まだしっかりと歩いてくれない1歳を連れての抱っこ紐での送迎、ひどい時は2人抱っこ。月金は大量の荷物があるため問答無用でベビーカー必須です。月金の1週間の着替え・お昼寝布団の大量の荷物を持つての送迎はつらすぎます。</p> <p>育休中のため、3ヶ月で退園予定で来年は2人とも保育園へ入所希望です。ただ、あの坂のせいで東保育所は諦めて別の保育園へ希望を出そうと思うくらいです。雨や雪の日、あの坂は危なすぎませんか？坂を降りてすぐ交差点というのも、どうなのでしょう…平坦な道ならともかく。あの坂を走って下っていく子もいて 保護者の方が必死で追いかける様子も見たことがあります。</p> <p>東保育所の場所が送迎しやすく、親も子も安心安全に行くことのできる場所にうつることを希望します。</p>	<p>このたびは、わが町提案箱にご提案をお寄せくださりありがとうございます。</p> <p>東保育所は小高い丘の上に位置し、緑豊かな自然に囲まれた保育所として親しまれておりますが、その一方で、急な坂道を上り下りしなければならないため、保護者の皆様には毎日の通所において、ご苦勞をおかけしているところです。</p> <p>現在の東保育所の建物は昭和47年に建築され、建築後51年が経過しており、町立保育所の中ではもっとも古い建物となっております。老朽化の進む建物を現在の場所で長寿命化するため、令和4年度に大規模改修工事を実施したばかりであり、現時点で移転の予定はございません。せめて駐車場を丘の上に整備できればよいのですが、そうすると園庭がなくなってしまうため、不可能な状況です。</p> <p>特に悪天候の日にはたいへんご苦勞をおかけしており、誠に恐縮ですが、坂の下に柵を設置するとともに、ご不便を補えるだけの温かい保育サービスの充実に努めてまいりますので、なにとぞご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	保育課